

EMA[®] E-Mail Archive Appliance[®]

>> Anwenderbericht EMA[®] E2000



Sicherer E-Mail-Verkehr in der Hansestadt

Bremer Straßenbahn AG archiviert E-Mails mit EMA[®] von ARTEC IT Solutions



343 Fahrzeuge und täglich fast 300.000 Kunden, die pünktlich und zuverlässig befördert werden möchten: Die Bremer Straßenbahn AG (BSAG) stellt den öffentlichen Personennahverkehr in der norddeutschen Hansestadt sicher. Das größte ÖPNV-Unternehmen innerhalb des Verkehrsverbundes Bremen/Niedersachsen betreibt acht Straßenbahn- und 42 Buslinien. Rund 2.000 Mitarbeiter sind bei der BSAG beschäftigt, deren Historie bis ins Jahr 1876 mit den Anfängen als „Bremer Pferdebahn“ zurückreicht.

Heute betreibt das Unternehmen ein zentrales Rechenzentrum mit einem windowsbasierten Netzwerk und Microsoft Exchange als Kommunikationsserver, an das die Außenstellen per Standleitung angebunden sind. Durch den Geschäftsbetrieb rund um die Uhr steht insbesondere die Hochverfügbarkeit der wichtigsten Anwendungen im Vordergrund. Realisiert wird dies unter anderem durch moderne Storage- und Servervirtualisierung.

Bei der Archivierung der E-Mail-Kommunikation gab es für die Mitarbeiter bis vor einiger Zeit nur die Möglichkeit, die E-Mails in PST-Dateien auszulagern und über eigene Ordnerstrukturen zu verwalten. Diese Vorgehensweise wurde zunehmend genutzt, um das Problem der begrenzten Postfachgröße der einzelnen Nutzer zu umgehen. Allerdings zeigten sich auch klare Nachteile. So ließ sich damit etwa eine nach aktuellen Anforderungen und Richtlinien rechtskonforme Archivierung nicht umsetzen.

Darüber hinaus ergaben sich technische Schwierigkeiten und zusätzlicher Aufwand für die IT-Administratoren. Es mussten beispielsweise immer wieder defekte PST-Dateien repariert und Anwender beim Anlegen und Verwalten der Files unterstützt werden. Gleichzeitig belegten die E-Mails in den von jedem einzelnen Mitarbeiter unabhängig erstellten Dateien sehr viel Storagekapazität im angeschlossenen SAN.

Gründe, die den EDV-Fachbereich des Unternehmens dazu bewogen, im Rahmen einer Ausschreibung ein professionelles System für die E-Mail-Archivierung auszuwählen und zu implementieren. Dazu wurde intern zunächst ein ausführliches Anforderungsprofil mit detaillierten Funktionsbeschreibungen erstellt, das vor allem die rechtlichen und betrieblichen Notwendigkeiten fokussierte. Zu den Besonderheiten zählten außerdem spezielle Anforderungen seitens des Betriebsrats zum Schutz der Privatsphäre der Mitarbeiter. Diese sollten durch die neue Archivierungslösung in Abstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen ebenfalls abgebildet werden können.

»Für uns ergeben sich durch den Einsatz von EMA[®] klare Vorteile, die weit über die reine Erfüllung der rechtlichen Bestimmungen hinausgehen.«

Hermann Lübbers, IT-Leiter der BSAG.



EMA[®] E-Mail Archive Appliance[®]

>> Anwenderbericht EMA[®] E2000

Die wichtigsten Fakten auf einen Blick

- Erfüllung rechtlicher Bestimmungen für die E-Mail-Archivierung
- Abbildung betrieblicher Besonderheiten zum Schutz der Privatsphäre
- Entscheidung für EMA[®] nach detailliertem Anforderungsprofil und Ausschreibung
- Automatisierte Archivierung aller ein- und ausgehenden E-Mails
- Wegfall lokaler PST-Dateien
- Deutlich geringerer Verwaltungsaufwand
- Unabhängigkeit von bestimmten Speichertypen

Nach intensiver Prüfung unterschiedlicher Archivierungs-Systeme entschied sich die BSAG für den Einsatz der Lösung EMA[®] von ARTEC IT Solutions, die sowohl in rechtlicher als auch betrieblicher Hinsicht überzeugen konnte und zudem ein besonders attraktives Preis-/Leistungs-Verhältnis aufwies. EMA[®] ist als Appliance darauf ausgelegt, ohne aufwändige Modifikationen an der bestehenden IT-Infrastruktur und bereits unmittelbar nach der Inbetriebnahme eine rechtssichere Mailarchivierung zu ermöglichen.

Alle ein- und ausgehenden E-Mails werden vollautomatisch archiviert. Elektronische Zeit- und Datumsstempel sowie die Vergabe von eindeutigen Signaturen sorgen dafür, dass sich zu einem späteren Zeitpunkt zweifelsfrei der unveränderte Originalzustand einer Mail und ihres Dateianhangs belegen lassen. Dies stellt gerade bei der Archivierung geschäftlich und rechtlich relevanter Mails ein wichtiges Kriterium für die Qualität der Archivierung dar. Um E-Mails im Archiv komfortabel finden und wiederherstellen zu können, verfügt EMA[®] über eine integrierte Volltext-Suchfunktion, die sich auch über Attachments erstreckt.

Auf diese Weise ist die gewünschte E-Mail bei Bedarf schnell recherchiert und kann per Mausklick angezeigt werden.

»Für uns ergeben sich durch den Einsatz von EMA[®] klare Vorteile, die weit über die reine Erfüllung der rechtlichen Bestimmungen hinausgehen«, sagt Hermann Lübbers, IT-Leiter bei der Bremer Straßenbahn AG. »Meine Kollegen und ich haben durch den Wegfall der früher genutzten PST-Dateien deutlich weniger Administrationsaufwand. Die Archivdaten selbst konnten wir vom relativ teuren SAN-Speicher auf alternative Storage-Systeme auslagern. Wesentlich einfacher ist nun auch die Vorgehensweise beim Ausscheiden eines Mitarbeiters beziehungsweise der Umgang mit dem entsprechenden E-Mail-Konto. Auch von den Anwendern wird die E-Mail-Archivierung gut angenommen, was nicht zuletzt an der nahtlosen Integration in die gewohnte Outlook-Umgebung liegt. Dadurch gab es wenig Berührungsängste und gerade die individuellen Suchfunktionen im Archiv werden gerne genutzt«.

EMA[®] E2000

Technische Details der E-Mail-Archivierung bei der BSAG:

- Verwendeter Mailserver: Microsoft Exchange 2003
- NAS-Umgebung: Windows Cluster
- Genutzter Speicher: SUN D2540 SATA
- Backup: Backup to Disk



ARTEC[®]
IT Solutions

ARTEC IT Solutions AG // Robert-Bosch-Str. 38 // 61184 Karben //
Tel: +49 (0)6039-9154-0 // Fax: +49 (0)6039-9154-54 //
E-Mail: info@artec-it.de // Web: <http://www.artec-it.de> //