

Wirtschaftlich und rechtlich einwandfrei aufbewahrt

Die Rechtsanwälte und Steuerberater der Kanzlei GvW Graf von Westphalen setzen auf E-Mail-Management mit EMA[®] von ARTEC

GvW Graf von Westphalen ist eine der renommiertesten Wirtschaftskanzleien in Deutschland. Rund 130 Rechtsanwälte und Steuerberater an den nationalen Standorten Berlin, Düsseldorf, Frankfurt am Main, Hamburg und München sowie international in Brüssel, Istanbul und Shanghai betreuen einen Mandantenstamm, zu dem viele mittelständische und große Unternehmen zählen.

Praktisch täglich verschicken und empfangen die Mitarbeiter der Wirtschaftskanzlei per E-Mail Dateianhänge wie Verträge und Dokumente, die zum Teil sehr umfangreich sind und entsprechende Dateigrößen aufweisen. Dies führte früher jedoch zu Problemen bei der Nutzbarkeit und Aufbewahrung der Mails:

„Wir hatten eine E-Mail-Archivierung im Einsatz, die direkt in unsere Outlook-Clients integriert war“, erinnert sich Frank Möller, Head of IT bei GvW. „Das Problematische daran war, dass die Anwälte bei der Archivierung selbst aktiv werden mussten. Naturgemäß funktionierte das nicht wirklich gut und war fehleranfällig. Gleichzeitig stießen die lokalen Postfächer durch die vielen Attachments immer wieder an ihre Grenzen. Die Performance sank und wir hatten letztlich auch die Sorge, dass die Systeme unter der Last irgendwann zusammenbrechen. Andererseits wollten wir aber bewusst auch keine engen Größen-Limitierungen setzen, um es den Mitarbeitern zu ermöglichen, auch auf ältere E-Mails und Dateianhänge jederzeit schnell und einfach direkt von ihrem Rechner aus zugreifen zu können.“



Gesucht: Zuverlässigkeit und einfache Bedienung

Auf der Suche nach einer professionellen und zukunftsfähigen Lösung informierte sich der IT-Leiter der Kanzlei 2014 auf der Fachmesse CeBIT über aktuelle Archivierungsprodukte. Besonders im Vordergrund standen für ihn dabei die Aspekte Zuverlässigkeit und Einfachheit. Die neue Lösung sollte IT-seitig möglichst wenig Aufwand hinsichtlich Wartung und Administration erzeugen. Auch die Benutzerfreundlichkeit stand im Fokus, da die Benutzer sich nicht mit der Administration befassen sollen, sondern verständlicherweise Lösungen bevorzugen, die ohne eigenes Zutun möglichst automatisiert im Hintergrund ihren Dienst versehen. Eine wichtige Grundvoraussetzung war natürlich

auch, eine E-Mail-Archivierung gemäß allen geltenden rechtlichen Regelungen umzusetzen – also sämtliche Anforderungen zu erfüllen, die sich unter anderem aus Vorschriften wie den GoBD, dem Handelsgesetzbuch oder der Abgabenordnung ergeben.

Mit EMA[®] von ARTEC fanden die Verantwortlichen der Wirtschaftskanzlei ein System, das bereits auf Anhieb voll überzeugte. „Bei EMA[®] schien direkt alles zu passen, so dass wir auch gar keine großen Evaluierungen alternativer Lösungen mehr unternommen haben. Und die Entscheidung hat sich als richtig erwiesen. Wir konnten die Implementierung der EMA[®]-Appliance innerhalb eines Tages vollständig abschließen und alles lief sofort – im Umfeld von IT-Projekten ja eigentlich eher eine Ausnahme“, sagt Möller.

EMA[®] Enterprise Managed Archive[®]

>> Anwenderbericht EMA[®] S800

Die EMA[®]-Appliance wird bei GvW am zentralen IT- und Rechenzentrumsstandort betrieben und sorgt dort für die automatische Archivierung der ein- und ausgehenden E-Mail-Korrespondenz. Ein Replikat des Archiv-Speichers an einem zweiten Standort bietet höchste Ausfallsicherheit und jederzeitige Verfügbarkeit der E-Mails selbst dann, wenn ein Ereignis oder Schadensfall direkt das Rechenzentrum betreffen würde.

Die Mitarbeiter der Kanzlei sind mit EMA[®] in der Lage, ihre gewohnten E-Mail-Ordnerstrukturen beizubehalten beziehungsweise diese über die Archivierung 1:1 abzubilden. Jeder konnte dadurch seine bisherige Arbeitsweise beibehalten, was den Umstieg zusätzlich erleichterte. Über die Volltextsuche der Archivierung lassen sich E-Mails und Dateianhänge in kürzester Zeit recherchieren und wiederherstellen, während die lokalen Mail-systeme gleichzeitig entlastet werden und schlank bleiben. Über eine dedizierte Vertreterregelung lässt sich mit der notwendigen Granularität und Rechtssicherheit festlegen,

wer beispielweise bei einer Abwesenheit auf bestimmte Nachrichten zugreifen darf. Eine Funktion, die gerade die Administration im Vergleich zur Vorgängertlösung stark vereinfacht und gleichzeitig für optimalen Datenschutz sorgt. Für Neueinsteiger hat sich zudem die Möglichkeit, auch historische Mails per PST-Import mit einbeziehen zu können, als sehr hilfreich erwiesen.

Rundum-Sorglos-Paket per Full-Managed-Service

Aufgrund des durchweg positiven Projektverlaufs hat sich GvW nun auch für den Abschluss eines Full-Managed-Service-Vertrags entschieden, um die IT-Abteilung noch weiter zu entlasten und die jederzeitige Funktionsfähigkeit der Archivierung sicherzustellen. Neben genereller technischer Unterstützung zählen dazu beispielsweise monatliche Funktionstests der Hardware-Komponenten, Performancechecks und ein regelmäßiges Reporting zu Schlüsselfaktoren wie dem Datenwachstum innerhalb des Archivs.

Die wichtigsten Fakten auf einen Blick

- Lokale E-Mail-Archivierung war nicht mehr ausreichend
- Sehr große Postfächer führten zu Performance-Problemen
- Umstieg auf die ARTEC-Lösung EMA[®]
- Einfache und verlässliche Nutzung
- Hochverfügbarkeit durch Backup des Archiv-Speichers an zweitem Standort
- Full-Managed-Service-Vertrag rund um die Archivierung

„EMA[®] hat sich bei uns ohnehin schon als extrem pflegeleicht erwiesen, was sehr wichtig für unsere kleine IT-Abteilung mit begrenzten personellen Ressourcen ist“, sagt IT-Leiter Frank Möller. „Mit dem Full-Managed-Service möchten wir uns hier auch künftig absichern und diese hohe Verlässlichkeit dauerhaft gewährleisten. Gleichzeitig steigen wir hardwareseitig auf ein etwas größeres Appliance-Modell um, um durch noch mehr Performance für unser künftiges Wachstum bestmöglich aufgestellt zu sein.“

EMA[®] S800



Technische Details der E-Mail-Archivierung:

- Verwendeter Mailserver: Exchange Server 2007
- NAS-Umgebung: Synology Enterprise NAS
- Genutzter Speicher: Enterprise NAS (iSCSI-Anbindung)
- Backup: weiteres Enterprise NAS am fernen Standort

ARTEC[®]
IT Solutions

ARTEC IT Solutions AG // Robert-Bosch-Str. 38 // 61184 Karben //
Tel: +49 (0)6039-91540 // Fax: +49 (0)6039-9154-54 //
E-Mail: info@artec-it.de // Web: http://www.artec-it.de //