



## Rechtssicher archiviert und schnell auffindbar

Der Induktions-Spezialist Kaschke Components hat mit EMA<sup>®</sup> die langfristige E-Mail-Aufbewahrung optimiert



Ob elektrische Zahnbürste oder der Funk-schlüssel für den Pkw: Das technische Know-how der Kaschke Components GmbH findet sich in vielen alltäglich genutzten Produkten. Seit der Gründung 1955 hat sich das Unternehmen zum führenden Hersteller von induktiven Bauelementen und weichmagnetischen Werkstoffen in Europa entwickelt. Unter dem Motto „We provide solutions“ liefert Kaschke unter anderem Produkte für die Bereiche Automobilelektronik, Medizintechnik und Industrie-elektronik.

### Langfristige E-Mail-Aufbewahrung führte zu sinkender Performance

Rund 200 Mitarbeiter am Unternehmenssitz in Göttingen sorgen für reibungslose Geschäftsprozesse und die Abstimmung mit den Produktionsstandorten in Tunesien und Küllstedt. Dabei kommt dem sicheren, vertrauensvollen Umgang mit geschäftlichen

Informationen und Korrespondenz eine besondere Bedeutung zu. Dies gilt umso mehr, da Kaschke Components mit einigen Industriekunden besondere Vereinbarungen zur langfristigen Aufbewahrung von Unterlagen getroffen hat, die deutlich über die übliche, zehnjährige Aufbewahrungspflicht hinausgehen.

Um diese Anforderungen auch im Bereich der E-Mail-Kommunikation bestmöglich erfüllen zu können, waren IT- und Geschäftsleitung der Kaschke Components GmbH bereits seit längerem auf der Suche nach einer geeigneten Archivierungslösung. Denn bislang wurde die Aufbewahrung vor allem durch eine kontinuierliche Vergrößerung der Postfächer auf dem Mailserver realisiert. Eine Vorgehensweise, die mit der Zeit zu erheblichen Performance-Problemen und immer größerem Aufwand führte. In besonders großen Postfächern mussten zudem ältere E-Mails immer wieder ausgelagert werden.

Das neue Archivsystem sollte die rechtlichen Bestimmungen erfüllen, optimal mit dem vorhandenen Exchange Mailserver zusammenarbeiten und nicht zuletzt auch preislich im Rahmen bleiben. Gemeinsam mit dem Betriebsrat wurde parallel eine Betriebsvereinbarung entworfen, die Arbeitnehmer- und Datenschutzrechte bei der umfassenden Archivierung aller E-Mails regelt.

### Entscheidung für EMA<sup>®</sup>-Appliance von ARTEC

Inzwischen hat Kaschke mit EMA<sup>®</sup> von ARTEC IT Solutions die passende Lösung gefunden. Der Weg dorthin führte allerdings über Umwege, wie Systemadministrator Björn Setz berichtet:

*„Wir hatten bereits vor längerer Zeit einmal eine Testinstallation eines anderen Archivierungssystems im Hause. Die Lösung stellte sich allerdings als unzuverlässig heraus und bot auch nicht alle Funktionen, die wir uns wünschten. Wir haben im Rahmen des Auswahlprozesses außerdem die Erfahrung gemacht, dass einige auf den ersten Blick günstig erscheinende Systeme sich im Nachhinein oft noch deutlich verteuern. Häufig werden weitere Module benötigt oder es müssen gar mehrere Lösungen unterschiedlicher Hersteller kombiniert werden.“*

Den Ausschlag für ARTEC gab neben dem Preis-Leistungs-Verhältnis und vielen Komfort-Funktionen, die Mitbewerber nicht bieten konnten, vor allem auch die Möglichkeit, mit EMA<sup>®</sup> ein umfassendes, nahtloses Archivierungssystem aus einer Hand realisieren zu können.

# EMA<sup>®</sup> Enterprise Managed Archive<sup>®</sup>

## >> Anwenderbericht EMA<sup>®</sup> S400

Kaschke entschied sich für den Einsatz einer EMA<sup>®</sup> S400 Appliance. Die Implementierung erfolgte durch einen Partner von ARTEC IT Solutions und konnte innerhalb von weniger als zwei Wochen vollständig abgeschlossen werden. Dabei nahm die eigentliche Installation der Appliance deutlich weniger Zeit in Anspruch – der Löwenanteil entfiel auf die nachträgliche Archivierung der bereits vorhandenen Postfächer. Dabei handelte es sich um teilweise sehr große Datenmengen, da einige der Postfächer deutlich über zehn Gigabyte umfassten.

### Schnelle Suche überzeugt in der Praxis

EMA<sup>®</sup> sorgt nun im Hintergrund vollautomatisch für die rechtssichere Archivierung des ein- und ausgehenden E-Mail-Verkehrs. Bei ihrer täglichen Arbeit spüren die Mitarbeiter einen anderen Vorteil aber noch deutlicher: Die Suche nach älteren E-Mails geht nun wesentlich schneller von der Hand. „Das ist ein Aspekt, der gerade unseren Nutzern mit besonders vielen E-Mails sehr positiv auffällt“, sagt Setz. „Durch die effiziente Indexierung erfolgen Suchvorgänge mit dem neuen

Archivsystem wesentlich schneller im Vergleich zu früher, als E-Mails in den teils riesigen Postfächern auf dem Server gesucht werden mussten. Das steigert sowohl die Produktivität als auch die Zufriedenheit der Mitarbeiter, die weniger Zeit mit lästigen Recherchetätigkeiten verbringen müssen.“

EMA<sup>®</sup> ist bei Kaschke Components direkt in Outlook integriert. Die Mitarbeiter greifen dadurch aus ihrer gewohnten E-Mail-Infrastruktur auf das Archiv zu. Auch die bislang übliche Arbeitsweise und Organisation der E-Mails mit einer klaren Struktur von Ordnern und Unterordnern konnte exakt beibehalten werden.

### Zusatzvorteil: Massive Entlastung des Mailservers

IT-seitig zeigen sich ebenfalls klare Vorteile. So konnte der Exchange Server durch den Einsatz von EMA<sup>®</sup> deutlich entlastet werden. Darüber hinaus waren die IT-Verantwortlichen in der Lage, die Partitionen im SAN signifikant zu verkleinern. Systemadministrator Björn Setz und seine Kollegen ziehen nach der Einführung ein positives Fazit:

### Die wichtigsten Fakten auf einen Blick

- Immer größere Postfächer führten zu Performance-Problemen
- Implementierung der ARTEC-Appliance EMA<sup>®</sup>
- Rechtssichere, vollautomatische Archivierung aller E-Mails
- Deutlich schnellere Suche im Archiv
- Erhebliche Entlastung des Mailservers

„Wir haben EMA<sup>®</sup> als eine Lösung kennengelernt, die im absolut positiven Sinne ein „Fire-and-Forget-Tool“ ist. Nach der einmaligen Installation und Inbetriebnahme arbeitet das System selbständig genauso wie erwartet, ohne dass wir manuell eingreifen oder korrigieren müssen. Der Administrationsaufwand ist bislang sehr gering, was gerade für uns als eher kleine IT-Abteilung mit vielfältigen Aufgaben ein großer Vorteil ist.“

EMA<sup>®</sup> S400



### Technische Details der E-Mail-Archivierung:

- Verwendeter Mailserver: Microsoft Exchange Server 2007 Standard
- Storage: SMB Freigabe auf Storage-Server

**ARTEC<sup>®</sup>**  
IT Solutions

ARTEC IT Solutions AG // Robert-Bosch-Str. 38 // 61184 Karben //  
Tel: +49 (0)6039-91540 // Fax: +49 (0)6039-9154-54 //  
E-Mail: info@artec-it.de // Web: http://www.artec-it.de //