

EVault[®]
from Carbonite

**IHRE
VORTEILE
MIT
CARBONITE
EVAULT**



EVault®

from Carbonite

INHALT

Ihre Vorteile mit Carbonite EVault	3
Was die Branche über EVault von Carbonite sagt	4
Bei welchen typischen Herausforderungen unterstützt EVault seine Kunden?	4
Bei welchen typischen Herausforderungen unterstützt EVault Managed Services Provider?	5
Wie EVault diese Herausforderungen meistert	5
Plattformunterstützung	6
Plugin-Unterstützung	6
Echte Anfragen von Kunden und Kollegen	6
Komprimierung und Verschlüsselung	7
Datei/Ordner vs. Image	7
Granularität vs. Disaster Recovery (DR)	7
Wiederherstellung statt Backups	8
Was zeichnet EVault aus?	8

IHRE VORTEILE MIT CARBONITE EVAULT

Über **600 MRD**
gesicherte Dateien

Über **50 MRD**
wiederhergestellte Dateien

Prämierter
Kundensupport

Mehr als **1000** Mitarbeiter
betreuen die Daten
unserer Kunden

Über **20** Jahre
Datensicherung für
Kunden und MSPs

Vor fast 20 Jahren, als Daten für Unternehmen zunehmend an Bedeutung gewannen, haben wir den Bedarf an effektiven Lösungen erkannt, die die Kosten und Konsequenzen im Zusammenhang mit Datenverlusten eliminieren.

Seitdem gehören wir zu den führenden Anbietern von Technologien für Datensicherung und Disaster Recovery und entwickeln zukunftsweisende Software sowie Cloudlösungen, um Daten zu sichern und ungeplante Ausfallzeiten zu reduzieren. Als Teil der Carbonite-Familie bieten wir umfassende und kosteneffiziente Cloud- und Hybrid-Lösungen zur Sicherung kritischer Daten. Die Software wurde von Grund auf als schnelle, cloudgestützte Disk-to-Disk-Lösung mit geringem Speicherbedarf entwickelt. Sie wurde anfangs für Managed Services eingesetzt und wird mittlerweile auch lokal bereitgestellt. Die umfassende, zuverlässige Technologie von EVault gibt Unternehmen und Managed Services Provider (MSPs) die nötigen Tools an die Hand, um in verschiedenen Umgebungen bewährte Disaster-Recovery-Strategien umzusetzen.

Heute gehört EVault zu den am meisten geschätzten Namen im Bereich Datensicherung und Disaster Recovery.

Was die Branche über EVault von Carbonite sagt

Bei welchen typischen Herausforderungen unterstützt EVault seine Kunden?

Research Now, ein weltweit führendes Marktforschungsunternehmen, hat kürzlich im Rahmen einer Umfrage 200 Entscheidungsträger im IT-Bereich gebeten, ihre Zufriedenheit mit vier verschiedenen Datensicherungs- und Wiederherstellungslösungen zu bewerten.

EVault schnitt in mehreren Schlüsselkategorien am besten ab. Im Hinblick auf Zuverlässigkeit ist der Anbieter ungeschlagen – laut den Befragten das wichtigste Kriterium bei der Wahl einer Datensicherungs- und Wiederherstellungslösung. In insgesamt fünf der acht wichtigsten Bereiche für IT-Fachkräfte steht EVault an der Spitze. Die Teilnehmer wurden gefragt, welche Lösungen zur Sicherung und Wiederherstellung von Daten sie Kollegen oder Freunden empfehlen würden. Unter den vier Anbietern in dieser Gruppe belegte EVault den ersten Platz.¹



Dank EVault muss ich nicht mehr jeden Tag Datenträger wechseln oder Backups einrichten. Ich habe täglich mindestens eine Stunde mehr Zeit für andere Dinge, die meine Aufmerksamkeit erfordern.

Benning Construction Company

Die Wiederherstellung war in weniger als einer Stunde abgeschlossen; ich konnte den Produktionsserver abschalten, den wiederhergestellten Server einschalten – und das Problem war behoben.

Aaron Skinner, Direct Relief International

Der Bereich Datensicherung bringt zahlreiche Herausforderungen mit sich, wie Investitionen in Hardware oder komplexe Lösungen und Infrastruktur. Die folgenden sieben gehören jedoch zu den gängigsten (in ungeordneter Reihenfolge):

- Geschwindigkeit von Datensicherung und Wiederherstellung
- Mikromanagement (Autonomie vs. Personalkosten)
- Zuverlässigkeit der wiederhergestellten Dateien
- Gesamtbetriebskosten
- Plattformunterstützung
- Sicherheit
- Offsite-/Cloudkonnektivität

¹ 19.10.2016.
<http://get.evault.com/rs/283-OIP-134/images/Research%20Now%20Backup%20and%20Recovery%20Solution%20Study.pdf>



Bei welchen
typischen
Herausforderungen
unterstützt EVault
Managed Services
Provider?

Wie EVault diese
Herausforderungen
meistert

Anbieter von Lösungen stehen zudem vor weiteren Herausforderungen:

- Implementierung (im kleinen oder großen Umfang)
- Verwaltbarkeit mehrerer Instanzen
- Profitabilität
- Backend-Sicherheit und Kundensegmentierung
- Cloudintegration

Die EVault-Software zeichnet sich durch ihre intuitive und nutzerfreundliche Bedienung aus. Vault und Agent werden getrennt verwaltet, um die umfassende Sicherheit der Lösung als Managed Service zu gewährleisten.

Eine einfache Datensicherungslösung senkt Ihre Gesamtbetriebskosten: Im Falle eines Problems werden Sie gewarnt – den Rest der Zeit arbeitet sie selbstständig. EVault macht Mikromanagement überflüssig und hilft Ihnen, Personalkosten zu sparen.

Kaum ein IT-Mitarbeiter ist heute auf einen einzigen Bereich spezialisiert; viele verfügen über umfassende Fähigkeiten, und Datensicherung stellt nur einen kleinen Bereich dar.

Wenn Sie täglich eine Stunde lang Backup-Protokolle prüfen, verbringen Sie mit dem Lesen dieser Protokolle jährlich schätzungsweise zehn Tage – womöglich ohne je ein Problem zu finden. Diese Zeit können Sie auch in andere Tätigkeiten investieren.

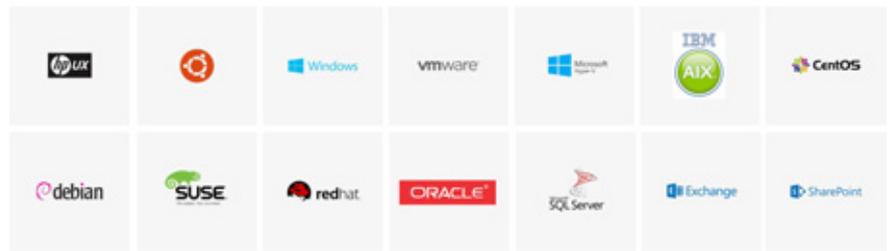
Laut aktuellen Tests ermöglicht die EVault-Software die schnellste und zuverlässigste Datenwiederherstellung auf dem Markt. Dank ihrer intuitiven Bedienung sowie einem autonomen, hardwareunabhängigen Design reduziert sich der Zeitaufwand für die Datensicherung auf ein Minimum, sodass qualifizierte IT-Fachkräfte andere Aufgaben übernehmen können.



Plattform-
Unterstützung

Plugin-
Unterstützung

Echte Anfragen
von Kunden und
Kollegen



Anwendungen

Exchange

SQL Server

SharePoint

Clusterdienste

Windows-Umgebungen

Bare Metal Restore (BMR)

Volumenbasiertes Image Backup

Oracle

Auf Windows

Auf Solaris

Auf Linux

Bedenken Sie, dass eine Lösung – egal wie vorteilhaft sie scheint – sich letztendlich in Ihren täglichen Betriebsabläufen bewähren muss.

IT-Fachkräfte kennen sich mit realen Wiederherstellungsanfragen bestens aus. Ein typisches Beispiel sieht folgendermaßen aus:

„Ich hatte hier wichtige Daten. Nun sind sie „verschwunden“. Ich weiß nicht genau, wann ich sie das letzte Mal hatte – ich glaube Anfang der Woche – und ich weiß nicht genau, wie die Dateien heißen ... Aber es ist DRINGEND. Können Sie sie zurückholen?“

Diese Informationen sind sehr vage und bieten keine besonders gute Arbeitsgrundlage. Dadurch wird der Wiederherstellungsprozess enorm kompliziert.

EVault kann solche Anfragen jedoch problemlos bearbeiten. Die Wiederherstellung von Dateien ist für mehrere Zeitpunkte möglich, was das Suchen in verschiedenen Safesets vereinfacht.



Komprimierung und Verschlüsselung

Datei/Ordner vs. Image

Granularität vs. Disaster Recovery (DR)

EVault bietet zwei Verschlüsselungsoptionen:

Während der Übertragung (Over The Wire) – ein vorinstallierter Schlüssel ermöglicht eine umfassende 128-Bit-TLS-Verschlüsselung vom Agenten bis zum Vault.

Für gespeicherte Daten – ein passwortgeschützter Schlüssel bietet 256-Bit-AES-Verschlüsselung für einzelne Aufträge in jedem Safeset.

Zudem verfügt EVault über leistungsstarke Komprimierungsfunktionen. Ein durchschnittliches Datenprofil wird auf die Hälfte seiner ursprünglichen Größe komprimiert. Nach dem ersten „Seed-Backup“ (Voll-Backup) werden bei jeder Datensicherung nur noch geänderte Daten in 32-KB-Blöcken gespeichert.

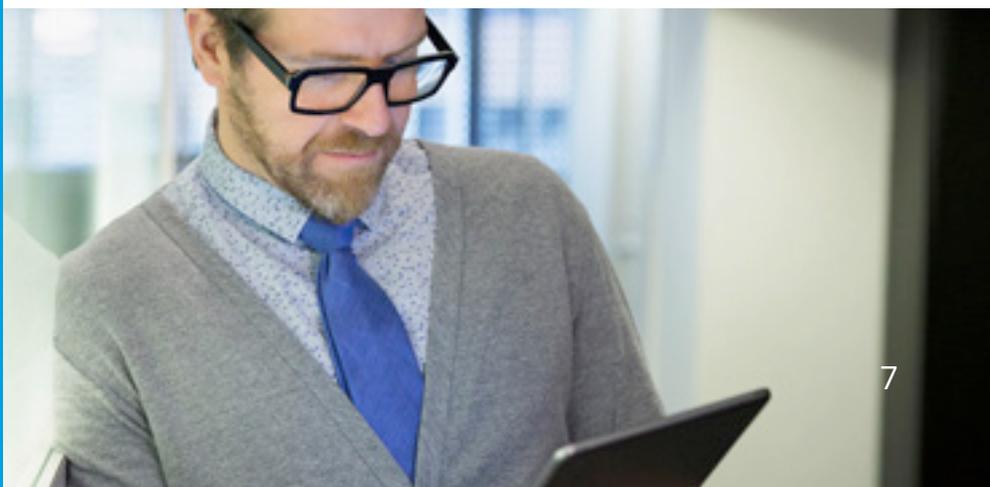
Deduplizierung spielt ebenfalls eine Rolle: Die auftragsbasierte aktive Backend-Deduplizierung reduziert den erforderlichen Speicherplatz, während eine vorab ausgeführte Frontend-Deduplizierung dafür sorgt, dass nur geänderte Datenblöcke gesichert werden.

EVault bietet neben der traditionellen Datensicherung auch die Möglichkeit, volumenbasierte Backups auf Blockebene mithilfe des Windows-Dienstes VSS zu erstellen.

So können Sie ganze Volumes – egal welcher Größenordnung – schnell und effizient in nur wenigen Minuten sichern.

Eine Lösung für Datensicherung umfasst normalerweise nur einen Schwerpunkt: granulare Wiederherstellung oder Disaster Recovery

EVault bietet zuverlässige Funktionen in beiden Bereichen. Dank der BMR-Funktionen von EVault System Restore können Sie ganze Server bis zum Windows-Login auf der gleichen, einer abweichenden oder sogar virtualisierten Hardware in weniger als einer halben Stunde wiederherstellen. Gleichzeitig kann ein Drilldown ausgeführt werden, um beispielsweise einen einzelnen Anhang einer E-Mail in einem MailStore wiederherzustellen.



WIEDER- HERSTELLUNG STATT BACKUPS

Im Laufe der letzten vierzig Jahre wurde Datensicherung zunehmend im Zusammenhang mit Backups betrachtet – eigentlich ein logischer Gedanke. Backups an sich sind jedoch wertlos, wenn die Daten nicht zuverlässig wiederhergestellt werden können.

Bei der Evaluierung, Installation und Nutzung einer Lösung oder eines Service sowie bei der Erstellung von Aufträgen sollte die Wiederherstellung von Daten im Mittelpunkt stehen. Backups sind wichtig, doch wenn sie nicht umgehend geprüft werden, sind sie wertlos und stellen keine geeignete Grundlage für eine geplante Wiederherstellung oder Disaster Recovery dar.

Bei der Erstellung von Datensicherungsaufträgen und der Entwicklung von Lösungen sollten Recovery Time Objective (RTO) und Recovery Point Objective (RPO) eine wichtige Rolle spielen. Im Ernstfall weiß niemand, wie schnell die Daten gesichert werden. Es gibt nur zwei unmittelbare Anforderungen:

- **Von welchem Ort aus kann eine Wiederherstellung der Daten erfolgen?**
- **Wie schnell können die Daten wiederhergestellt werden?**

Aufträge sollten im Hinblick auf diese beiden Anforderungen erstellt werden.

Laut Testergebnissen bietet EVault die branchenweit schnellste und zuverlässigste Wiederherstellung von Daten – fragen Sie einfach unsere Partner und Kunden.

Was zeichnet EVault aus?



Einfach und intuitiv

in der Bedienung und Verwaltung

Weniger Fehler

als komplexere Lösungen – einfache Fehlerbehebung



Zuverlässige

Verschlüsselung und Sicherheit

Schnellste, zuverlässigste

Wiederherstellung auf dem Markt



Enorme Zeitersparnis

bei administrativen Aufgaben

Gleichermaßen

geeignet für Disaster Recovery und granulare Wiederherstellung



Weitere Informationen
erhalten Sie unter
www.evault.com
Oder bei Ihrem EVault-
Vertreter