

## Etihad Airways sichert Daten standortübergreifend mit sayFUSE® Backup

München, 15. April 2009 - "Sicherheit hat für uns als Fluggesellschaft oberste Priorität. Dies gilt vor allem für unsere Fluggeräte und Passagiere, aber natürlich auch für unsere Datenbestände. Als Airline sind wir auf verlässliche und jederzeit verfügbare Daten in hohem Maß angewiesen. sayFUSE Backup garantiert uns eine zuverlässige Sicherung aller relevanten Daten", betont Birgit Balzer, Administration Officer bei Etihad Airways.

### From Abu Dhabi To The World

Etihad Airways ist die nationale Fluggesellschaft der Vereinigten Arabischen Emirate und fliegt 10-mal pro Woche von Frankfurt und täglich von München nach Abu Dhabi. Über das internationale Drehkreuz Abu Dhabi werden den Fluggästen Anschlussverbindungen zu über 50 Zielen weltweit



angeboten. Top-Qualität, Komfort und einzigartige Gastfreundschaft zeichnen die Airline aus. Nach nur fünf Jahren seit der Gründung der Airline erhielt Etihad am 1. April 2009 bereits den begehrten Skytrax Award für die "Best Business Class". Heimatflughafen von Etihad Airways ist Abu Dhabi. Die deutsche Niederlassung befindet sich in München. Zudem befindet sich ein Verkaufsbüro in Frankfurt.

### Zwei Standorte – zwei Datensicherungslösungen

Sowohl die Deutschlandzentrale in München, wie auch das Büro in Frankfurt arbeiteten in Bezug auf die Sicherung der Daten eigenverantwortlich.

Der konsistente Austausch von Daten über die Standorte hinweg war dadurch fallweise nicht gewährleistet. Die Backups wurden an den Standorten auf Bänder unterschiedlicher Medien-Technologien gesichert, was zudem erhöhten Administrationsaufwand verursachte.

Darüber hinaus kam es bei den Datensicherungsläufen auch zu erheblichen Problemen, da die dafür zur Verfügung stehenden Zeitfenster in der heterogenen Systemumgebung beständig kleiner wurden.

Der zu erwartende Anstieg der Datenvolumina, wie auch das Risiko im Falle eines Datenverlustes wegen langer Restore-Zeiten unverhältnismäßig lange nicht produktiv arbeiten zu können, waren zusätzlich Anlass für die Verantwortlichen in der Deutschlandzentrale der Airline, eine neue Backup-Lösung zu suchen.

### Die Lösung

Nach umfassender Prüfung der verfügbaren Lösungen entschied man sich in Etihads Deutschlandzentrale für sayFUSE Backup.

Neben dem Ziel, eine einheitliche, leistungsfähige und zukunftsorientierte Backup- und Recovery-Lösung einzuführen, waren die finanziellen Vorteile ein weiterer wichtiger Grund für die Einführung von sayFUSE Backup. So konnte eine eigene Datensicherung am Standort Frankfurt entfallen: die dort vorliegenden Daten werden heute über eine entsprechende Datenverbindung in der Münchener Zentrale gesichert.

Der komplette Sicherungsprozess läuft inzwischen mit sayFUSE Backup fast vollständig automatisch ab. Administrative Eingriffe sind kaum nötig.

Vor allem die signifikanten Vorteile hinsichtlich der Geschwindigkeit von sayFUSE Backup gegenüber der vorherigen, bandbasierenden Insellösungen stellen sicher, dass Daten im Fehlerfall in kürzester möglicher Zeit wiederhergestellt werden können.

"Die Einführung des Systems verlief in jeder Hinsicht absolut problemlos. sayFUSE Backup wurde zunächst parallel zu unserer bisherigen Lösung installiert und nach umfangreichen Performancetests konnte die Übernahme in den Produktivbetrieb erfolgen.



Auch durch den unkomplizierten und dabei sehr zuverlässigen Betrieb von sayFUSE Backup wurden unsere Erwartungen erfüllt. Dass wir mit sayFUSE Backup nebenbei deutlich Energiekosten einsparen, ist ein weiterer Pluspunkt für das Produkt", so Birgit Balzer, Administration Officer bei Etihad Airways.

### Die weitere Planung

Aufgrund des starken Wachstums der Airline werden auch die Datenbestände entsprechend zunehmen. Die Skalierbarkeit von sayFUSE Backup, wie auch die Möglichkeit das System zur Serverkonsolidierungen mit sayFUSE VM zu ergänzen, decken auch in Zukunft die Bedürfnisse der IT in der Deutschlandzentrale ab.

## Success Story

### Über sayFUSE KONZEPT:

Mit der Produktreihe *sayFUSE KONZEPT* erhalten Anwender komplette Lösungen für High-Speed-Backup, Applikationsserver plus integrierten Backup und Server-Virtualisierung.

#### sayFUSE Backup

Als festplattenbasiertes All-In-One Backup System, bietet *sayFUSE Backup* schon in der Grundausstattung bis zu 24/48 TB Kapazität. Der integrierte Backup Server mit Backup Software, Backup-Medien in Wechselrahmen und die Möglichkeit bis zu 12 Sicherungen parallel laufen zu lassen, zeichnen das System aus



#### sayFUSE Backup Smart Server

Neben dem kompletten Backup-Paket des *sayFUSE Backup* verfügt *sayFUSE Smart Server* zusätzlich über einen integrierten Applikations-Server, der speziell für den Einsatz von Microsoft Small Business Server 2008 konzipiert wurde. Somit lassen sich jetzt in nur einer einzigen Appliance Anwendungen, wie z.B. Exchange, SQL u.a. zusammen mit gesetzkonformer



Datensicherung einfach und kostengünstig vereinen.

#### sayFUSE VM Server

Ein immer bedeutenderes Thema in IT-Abteilungen von Unternehmen ist die Virtualisierung. Der extrem leistungsfähige VM-Server der u.a. mit *sayFUSE Backup* für die Datensicherung erweitert werden kann. Solid State Disks für die Virtualisierungs-Software, bis zu 12 SATA II (optional SAS) Festplatten im RAID 10, Netzwerkanbindung mit bis zu 10 GBit/s zeichnen *sayFUSE VM Server* aus.



### Über sayTEC Solutions GmbH:

Hersteller für innovative und qualitativ hochwertige IT-Lösungen. Im Portfolio der sayTEC Solutions GmbH finden Kunden heute Produkte unter ausgewogenen Preis-/Leistungs Gesichtspunkten für kleine und mittlere Unternehmen aus den Bereichen:

- Datensicherheit --- kombinierte Backup- und Archivierungslösungen
- IT-Security --- Mobiler Zugang zu Firmennetzwerken
- Netzwerksicherheit --- Firewalls
- Storage --- NAS-Lösungen
- Server, Workstations und Netzwerkkomponenten
- IT-Lösungen im maritimen Umfeld
- IT Lösungen für Automotiv

Produktentwicklung und Herstellung erfolgen zum überwiegenden Teil in Deutschland. Somit werden durch die sehr kurzen Kommunikationswege zwischen Entwicklung, Produktion, Marketing und Vertrieb nicht nur Prozesse optimiert, auch Kundenanforderungen können noch flexibler und schneller umgesetzt werden.

Der Einsatz hochwertiger Komponenten in den Produkten sichert Anwendern ein Höchstmaß an Investitionsschutz. Individuelle Lösungen bzw. Produkthanpassungen können nach Kundenwunsch realisiert werden.

**sayTEC Solutions GmbH**  
 Landsberger Straße 320  
 80687 München  
 Telefon: +49 (0)89 578 361 – 400  
 Telefax: +49 (0)89 578 361 – 499

[info@saytec.eu](mailto:info@saytec.eu)  
[www.saytec.eu](http://www.saytec.eu)

Weitere Informationen können Sie auch per Email anfordern unter: [marketing@saytec.eu](mailto:marketing@saytec.eu)