

# Sicheres Qualitätsmanagement in der Wolke: Lufthansa Technik vertraut auf sayTRUST Access für paintQIS

München, 29. Oktober 2010 - „Das Datenbanksystem paintQIS mit der flexiblen und sicheren Nutzeranbindung über sayTRUST ist das informationstechnische Fundament zur systematischen Überwachung des lacktechnischen Zustandes von Flugzeugflotten, Erkennung von Problemen, rechtzeitiger Einleitung bzw. Steuerung von Maßnahmen sowie Beauftragung von Flugzeuglackierungen und ist damit das Basiswerkzeug zur Sicherstellung eines guten Flotten-Erscheinungsbildes“, so Dr. Panten, Leiter der Flugzeuglackierung der Lufthansa Technik AG.

Nicht „über den Wolken“, sondern „in der Wolke“ ist das Motto der Abteilung Aircraft Painting bei Lufthansa Technik, wenn es um den Zugriff auf das Qualitätsmanagement-System paintQIS geht, das auf dem Standardprogramm sayQIS basiert. Es unterstützt das Monitoring des lacktechnischen Zustandes von Flugzeugflotten und die Planung von Flugzeuglackierungen und ist über eine Private Cloud vor unbefugtem Datenzugriff geschützt. Für die flexible und sichere Verbindung zum paintQIS-System verwendet Lufthansa Technik die Remote Access-Lösung sayTRUST Access.



Die Lufthansa Technik AG ist als weltgrößter OEM-unabhängiger Dienstleister für technische Dienstleistungen im Aviationmarkt heute mehr als ein Wartungs- und Überholungsbetrieb. Ein wichtiger Bereich innerhalb der Leistungen für die Instandhaltung, Wartung, Reparatur und Überholung von Flugzeugen sind die Aircraft Painting Services. Sie sorgen dafür, dass die Flotte der Lufthansa sowie ihrer Partner und Kunden ein perfektes äußeres Erscheinungsbild haben.

In Deutschland wird diese Leistung in Hamburg erbracht: Auf der dortigen Lufthansa Basis arbeiten insgesamt ca. 7.500 Mitarbeiter auf einem über 750.000 Quadratmeter großen Gelände im Westen des Flughafens. In den Werfthallen und Werkhallen werden große Verkehrsflugzeuge von Airbus und Boeing komplett überholt oder mit technischen Neuheiten und Produktverbesserungen ausgestattet, Triebwerke, Fahrwerke und Geräte überholt sowie Flugzeuge lackiert.

### Nachhaltiges Qualitätsmanagement

Mit dem Data Warehouse paintQIS auf Basis des Standardprogramms sayQIS hat die Lufthansa Technik den Überblick über die gesamte Lufthansa-Flotte hinsichtlich des lacktechnischen Zustandes, der Lackhistory und der verwendeten Lacksysteme durch die zentrale Ablage aller relevanten

Dokumente. Damit werden Schäden rechtzeitig erkannt und behoben, können Garantiefristen sicher verfolgt und bei Befund Schadensbehebungen eingefordert werden, möglicherweise systematische Fehler frühzeitig entdeckt und deren Ursachen entgegengewirkt werden und die Durchführungen von Inspektionen und Flugzeuglackierungen transparent geplant werden..

Alle Daten in Verbindung mit dem Aircraft Painting werden konsolidiert, zentral bearbeitet und aktualisiert. Das paintQIS-System ermöglicht es den Verantwortlichen bei Lufthansa Technik, den Lackzustand jedes einzelnen Flugzeugs zu bewerten. Die daraus gewonnenen Erkenntnisse können bei den anstehenden Liegezeiten entsprechend berücksichtigt werden.

Dies erleichtert erheblich die Planung und dient nachhaltig der Qualität der Lackierung und des äußeren Erscheinungsbilds der Flotte.

### Sicherheit aus der Cloud

Voraussetzung für die ständige Aktualität der Datenbasis und die Verfügbarkeit der Planungen und Analysen ist, dass die Mitarbeiter der Aircraft



Painting Services direkt von ihrem Arbeitsplatz aus Zugriff auf die Private Cloud haben, in der das paintQIS-System liegt. Eine VPN-Lösung war auf Grund der sehr hohen Anforderungen an die Verbindungssicherheit bei Lufthansa Technik nicht ausreichend.

## Success Story

---

### Die Lösung mit sayTRUST Access

Die Lösung für diese Problematik bestand schließlich in sayTRUST Access von sayTEC Solutions. sayTRUST Access besteht aus einem Server und einer Clientkomponente in Form von USB Sticks und ermöglicht Lufthansa Technik eine sichere, biometrische PIN- und 2048-Bit-zertifikatsgesteuerte Anbindung an die Private Cloud mit dem paintQIS System. Anders als bei einem VPN erfolgt die Verbindung zwischen Server und Client auf Applikationsebene, also ohne direkte Netzwerk-Kopplung. Über White- und Black-Listen bestimmt der sayTRUST Access Server, welche Programme Benutzer oder -gruppen über den sayTRUST Access Tunnel verwenden dürfen. Alle nicht freigegebenen Anwendungen werden vom

Tunnel ausgeschlossen. Die mehrstufige Authentifizierung und Funktionen, die z.B. für den Client verschleierte Netzwerk-Ressourcen managen, liefern Lufthansa Technik die nötige Sicherheit und Flexibilität.

### Schnell und flexibel „flugbereit“

Überzeugend ist auch die einfache und flexible Handhabung von sayTRUST Access: Für die Verbindung zwischen Client und Server ist keine Installation von Software auf den Rechnern der Lufthansa-Technik-Mitarbeiter nötig. Der sayTRUST Access Client-Stick kann an jedem beliebigen PC oder Laptop mit Internetzugang verwendet werden – und zwar so unkompliziert, dass keine Schulung der Mitarbeiter der Aircraft Painting Services nötig war.

### Über sayQIS:

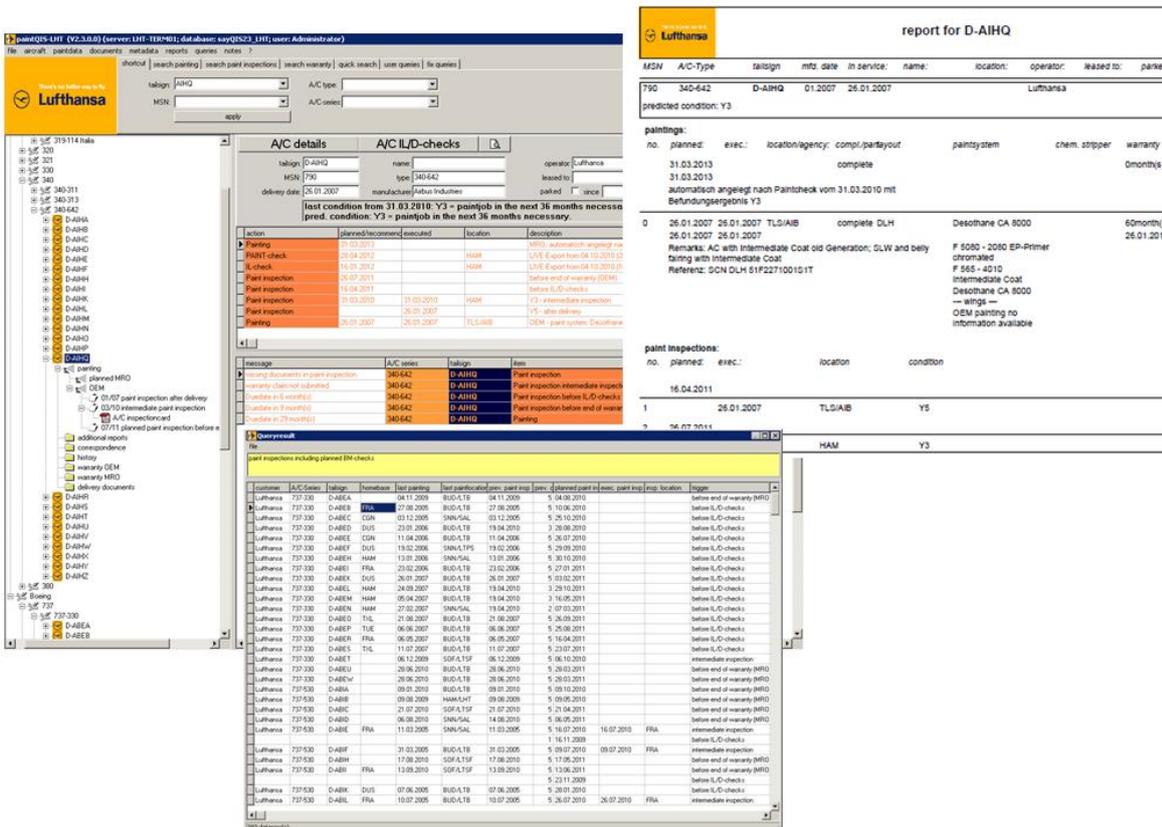
#### sayQIS Qualitäts- und Informationssystem Flugzeugoberflächen

zielt auf Sachwertschutz und Erscheinungsbild von lackierten Flugzeugoberflächen und unterstützt die Sicherstellung eines guten äußeren Erscheinungsbildes der Flugzeuge und damit auch eine Reputationsverbesserung der Airline, da der Passagier den guten optischen Eindruck auch mit Produktqualität und Sicherheit korreliert. Mit sayQIS wird der Zustand der Lackierungen und des äußeren Erscheinungsbilds der Flotte professionell verfolgt, Daten archiviert, Vorgänge und Aktionen geplant und die Ereignisse ausgewertet.



# Success Story

Die Funktionen wie Planung und Verwalten von Flugzeuglackierungen und Lackbefundungen der komplette Flotte und der aktuell verleasten AC's dienen zur Steuerung von Lack-Schadensbehebungen und Flugzeuglackierungen. Checklisten für die Lackuntersuchung und Erstellung von Workorders an externe Firmen oder zur internen Abteilungen sichern die Qualität der Arbeitsabläufe.



The screenshot displays the Lufthansa maintenance software interface. On the left is a navigation tree with categories like 'A/C', 'Belly', 'Warranty', and 'Documents'. The main area is divided into several sections:

- A/C details:** Shows information for aircraft D-AIHQ, including MSN 790, manufacturer Airbus Industrie, and delivery date 26.07.2007.
- A/C IL/D-checks:** A table listing various inspections and their completion dates. A note states: "last condition from 31.03.2010, Y3 - paintjob in the next 36 months necessary period, condition: Y3 - paintjob in the next 36 months necessary".
- Message:** A table listing messages related to paint inspection, such as "inspected documents in paint inspection" and "warranty claim not submitted".
- Query result:** A large table listing planned paint inspections for various aircraft. The table has columns for 'date', 'A/C-Code', 'hub', 'namebase', 'last painting', 'last participation', 'prev. paint insp.', 'planned paint insp.', 'exec. paint insp.', 'location', and 'logger'. It lists numerous aircraft like D-ABEA, D-ABEB, D-ABEC, etc., with their respective inspection dates and locations.
- report for D-AIHQ:** A summary report for aircraft D-AIHQ, showing MSN 345-642, mfg. date 01.2007, in service since 26.01.2007, and location Lufthansa. It includes a table for 'paintings' with columns for no., planned, exec., location/agency, compl./partly/over, paintsystem, chem. stripper, and warranty. It also lists 'paint inspections' with columns for no., planned, exec., location, and condition.

Mit Werterhaltungsmaßnahmen, den richtigen Lacksystemen und dem entsprechend definierten Leistungsumfang können die Wartungsintervalle optimiert werden. Rechtzeitige Einleitung von Präventivschutzmaßnahmen schützt die Bauteile, bevor es zu Schäden kommt, wodurch aufwendige Reparaturen und Austauscharbeiten vor allem bei Composite-Bauteilen deutlich reduziert werden können.

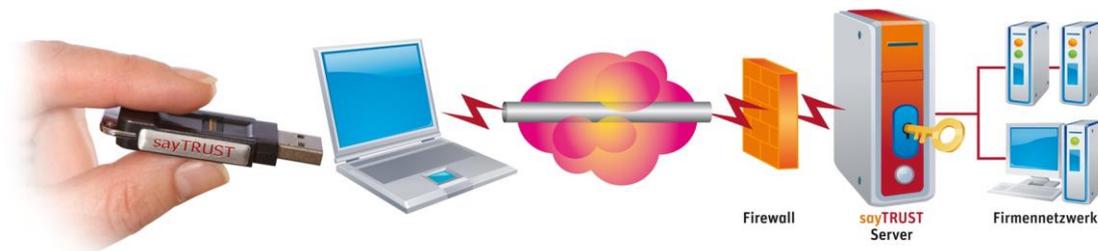
## Über sayTRUST Access:

**sayTRUST Access** ist die ideale und sichere Lösung zur Integration von Heimarbeitsplätzen und mobilen Mitarbeitern, bestehend aus einem Server und einer Clientkomponente.

Das **sayTRUST Access**-System ermöglicht seinem Benutzer eine sichere Biometrie-, Pin- und 2048-Bit-zertifikatgesteuerte Anbindung an ein Firmennetzwerk, ein Teilsegment eines Netzwerks oder sogar nur an einen einzelnen PC innerhalb eines Firmennetzes.

Die "Dreistufenauthentifizierung" schafft die Möglichkeit einer sicheren Verbindung ohne aufwändige und kosten-, wie zeitintensive Konfigurationen auf dem Anwender-PC.

Ein weiterer Vorteil der **sayTRUST Access**-Technologie: maximale Sicherheit bei dennoch einfachster Handhabung. Sowohl bei der Konfiguration des **sayTRUST Access Servers** über web GUI als auch in der Anwendung durch den Benutzer. Dabei ist der **sayTRUST Access-Client** unabhängig von der Clienthardware.



## Über sayTEC Solutions GmbH:

Hersteller für innovative und qualitativ hochwertige IT-Lösungen. Im Portfolio der sayTEC Solutions GmbH finden Kunden heute Produkte unter ausgewogenen Preis-/Leistungsgesichtspunkten für kleine und mittlere Unternehmen aus den Bereichen:

- Datensicherheit --- kombinierte Backup- und Archivierungslösungen
- IT-Security --- Mobiler Zugang zu Firmennetzwerken
- Netzwerksicherheit --- Firewalls
- Storage --- NAS-Lösungen
- Server, Workstations und Netzwerkkomponenten
- IT-Lösungen im maritimen Umfeld
- IT Lösungen für Automotiv

Produktentwicklung und Herstellung erfolgen zum überwiegenden Teil in Deutschland. Somit werden durch die sehr kurzen Kommunikationswege zwischen Entwicklung, Produktion, Marketing und Vertrieb nicht nur Prozesse optimiert, auch Kundenanforderungen können noch flexibler und schneller umgesetzt werden.

Der Einsatz hochwertiger Komponenten in den Produkten sichert Anwendern ein Höchstmaß an Investitionsschutz. Individuelle Lösungen bzw. Produktanpassungen können nach Kundenwunsch realisiert werden.

**sayTEC Solutions GmbH**  
Landsberger Straße 320  
80687 München  
Telefon: +49 (0)89 578 361 – 400  
Telefax: +49 (0)89 578 361 – 499

[info@saytec.eu](mailto:info@saytec.eu)  
[www.saytec.eu](http://www.saytec.eu)

Weitere Informationen können Sie auch per Email anfordern unter: [marketing@saytec.eu](mailto:marketing@saytec.eu)