

# Mit Produkten von SolarWinds überwacht englischer Polizeibezirk proaktiv sein Netzwerk



“ Wenn Sie eine integrierte All-in-One-Lösung suchen, die ständig weiter verbessert wird, werden Sie kaum ein Produkt finden, das Sie so erschwinglich und effektiv wie SolarWinds bei der Überwachung, Leistungsoptimierung und Fehlerbehebung unterstützt – von Anwendungen über Speicher bis hin zu Netzwerken. ”

Schon seit 1857 sorgt die Polizei von Cheshire für Recht und Ordnung und beschützt die Bevölkerung. Die Polizeitruppe ist in Winsford stationiert, ungefähr in der Mitte zwischen Liverpool und Manchester, und kümmert sich um etwa eine Million Menschen. Die Behörde hat etwa 4.000 Angestellte und 45 zu verwaltende Standorte. Das IT-Infrastrukturteam ist verantwortlich dafür, die Funktionsfähigkeit dieses komplexen Kommunikationssystems aufrechtzuerhalten, so dass Strafverfolgungsmaßnahmen effizient durchgeführt werden können.

## PROBLEMSTELLUNG FÜR DIE IT-VERWALTUNG

Das IT-Infrastrukturteam der Polizei von Cheshire hatte zuvor HP® Systems Insight Manager zur Verwaltung ihrer Server und Speicher sowie Link Analyst® zur Überwachung ihrer Netzwerke genutzt, doch es war auf der Suche nach einem neuen Produkt, das sämtliche **Verwaltungs-, Überwachungs- und Warnmeldefunktionen der IT-Infrastruktur** in ein einziges, leicht auslesbares System integrieren konnte.

„Als wir noch kein dediziertes Überwachungs- und Verwaltungssystem hatten, stellten wir oft fest, dass unsere Kunden uns von IT-Problemen berichteten, bevor wir diese überhaupt feststellten“, sagte Chris Newton, Manager für Netzwerk und Speicher bei der Polizei von Cheshire.

Das Team suchte nach einem Produkt, das **proaktive Netzwerkwarnungen** für IT-Probleme bot, benutzerfreundlich war und dessen Verwendung kein besonders tiefgehendes technisches Wissen erforderte. Es zog mehrere Produkte in Erwägung. Keines davon bot eine konsistente Überwachung an und alle richteten sich an ein Zielpublikum mit stärkerem technischen Hintergrund.

## LÖSUNG

Chris Newton kam mit den Produkten von SolarWinds in Kontakt, als eine geschäftliche Bekanntschaft ihm erzählte, wie das Engineer's Toolset eine einfache Lösung für die Probleme seines Teams geboten hatte. Sein Team war sehr beeindruckt von einer Online-Demonstration von SolarWinds **Network Performance Monitor (NPM)** und beschloss, mehrere eigene Lizenzen zu erwerben.

„Wir wollten ein einzelnes Produkt, das sämtliche unterschiedliche Aspekte unserer Infrastruktur überwachen konnte“, sagte er. „Wir konnten SolarWinds NPM so anpassen, dass es alles überwachte, was auch die vorherigen Produkte überwacht hatten, doch diesmal in einer einzigen, benutzerdefinierten Plattform.“

Newton erzählte, dass das Team zuvor mehrere Softwareprodukte gleichzeitig genutzt hatte, um Hardware und Ressourcen zu verwalten und Netzwerkverbindungen zu überwachen, und dass diese Produkte nicht problemlos zusammengearbeitet hatten.

„Die Produkte von SolarWinds ermöglichen es unseren technischen Teams, alle Aspekte unserer Infrastruktur gleichzeitig zu überwachen, sodass wir Fehler proaktiv und mit effizienten Mitteln aufspüren können“, sagte Chris Newton. „Das bedeutet, dass unsere technischen Teams sich nun eines Problems bewusst sind, bevor uns unsere Kunden davon erzählen.“



SolarWinds Network Performance Monitor bietet eine intuitive Benutzeroberfläche, die genau so funktioniert, wie Sie es sich wünschen, und einen Drilldown für jedes einzelne Gerät sowie detaillierte Systeminformationen zu Netzwerkgeräten, Servern, virtuellen Maschinen und virtuellen oder Fibre-Channel-Switches anzeigt.

## ERGEBNISSE

Das IT-Infrastrukturteam der Polizei von Cheshire fand mit SolarWinds NPM eine einfache Lösung für viele seiner Probleme. Es bot eine zentralisierte Netzwerküberwachung und entsprechende Warnungen und war dabei auch ohne viel technisches Wissen einfach anzuwenden. Insbesondere in einer Branche, die nicht unbedingt auf Technik fokussiert ist, war Newton sehr dankbar für die unkomplizierte Gestaltung der Überwachungs- und Warnfunktionen von SolarWinds.

„Wir sind nun in einer Position, in der wir es vor unseren Kunden wissen, wenn Probleme auftauchen, und noch wichtiger, wir wissen, wo sich unsere Probleme befinden. Auf dieser Grundlage können wir die Ursache und Lösung eines Problems viel schneller finden. Wir handeln nun proaktiver und können Probleme angehen, bevor sie unsere Kunden beeinträchtigen.“

Das IT-Infrastrukturteam der Polizei von Cheshire war mit komplexen Leistungsproblemen ihres Data Warehouse konfrontiert, doch durch die Verwendung einer Kombination aus SolarWinds NPM, SolarWinds Server & Application Monitor (SAM) und SolarWinds Storage Manager konnten Engpässe identifiziert und das Problem gelöst werden. Die End-to-End-Überwachungslösung von SolarWinds reduzierte die zur Problembeseitigung notwendige Anzahl der Besuche vor Ort, beschleunigte die Problembeseitigung und ermöglichte es dem IT-Team, wichtige Informationen zu identifizieren.

„Wenn Sie eine integrierte All-in-One-Lösung suchen, die ständig weiter verbessert wird, werden Sie kaum ein Produkt finden, das Sie so erschwinglich und effektiv wie SolarWinds bei der Überwachung, Leistungsoptimierung und Fehlerbehebung unterstützt – von Anwendungen über Speicher bis hin zu Netzwerken. Vor dem Hintergrund unserer Implementierung und der von uns erfahrenen Vorteile folgten auch andere Polizeibezirke im gesamten Vereinigten Königreich unserem Beispiel und implementierten Lösungen von SolarWinds.“ Chris Newton, Network & Storage Manager, Polizei Cheshire, Team für technische Infrastruktur.

## ÜBER SOLARWINDS

SolarWinds ist ein führender Hersteller leistungsstarker und erschwinglicher IT-Verwaltungssoftware mit Kunden in aller Welt – von Kleinbetrieben bis zu Fortune-500-Unternehmen. Unser Konzept besteht in allen unseren Vermarktungsbereichen durch Konsistenz. Mit unseren exklusiven Produkten wollen wir IT-Fachleute von der Komplexität befreien, die ihnen von Anbietern herkömmlicher Unternehmenssoftware aufgezwungen wurde. SolarWinds kommt dieser Verpflichtung mit unerwarteter Unkompliziertheit nach – durch Produkte, die sich nicht nur mühelos finden, kaufen, verwenden und warten lassen, sondern auch in der Lage sind, IT-Verwaltungsprobleme jeder Größenordnung zu lösen. Unsere Lösungen beruhen auf unserer tiefen Verbindung mit unserem Kundenstamm, der sich in unserer Online-Community – thwack, austauscht, um Probleme zu lösen, Technologien und Best Practices zu teilen und sich direkt an unserer Produktentwicklung zu beteiligen. Erfahren Sie noch heute mehr darüber unter <http://www.solarwinds.com/de>.