

SolarWinds gibt dem IT-Team in schot- tischem Verwaltungsbezirk das Lenkrad in die Hand – doch nicht auf der Straße!



“ SolarWinds ist mehr oder weniger ein Standard bei den Verwaltungsbezirken, die wir kennen. Wir wussten, dass die Produkte einen guten Ruf, einen großen Kundenstamm, hervorragende Tools und eine breite Unterstützung in der Online-Community über ihren Blog, *thwack!*, haben. ”

– Duncan Scott,
IT-Leiter, East Lothian Council

Das Infrastruktur- und Sicherheitsteam des East Lothian Council in Schottland hat sehr viel mehr Zeit für seine IT-Systeme seit der Implementierung von *SolarWinds Network Performance Monitor (NPM)*. Anstatt viele Stunden damit zu verbringen, zu anderen Standorten zu fahren, um Netzwerkprobleme zu beheben, können seine Mitglieder nun potenzielle Probleme auf dem NPM-Dashboard erkennen und sie für gewöhnlich am Hauptsitz beheben, oft noch bevor ihre Endbenutzer überhaupt wissen, dass Probleme aufgetreten sind.

EAST Lothian COUNCIL AUF EINEN BLICK

- » Zwei Netzwerke
- » Mehr als 100 Standorte
- » Über 100 physische Server und über 200 virtuelle Server
- » Mehr als 2.000 PCs, Laptops und andere Geräte

DER KUNDE

East Lothian grenzt an die Council Areas City of Edinburgh, Scottish Borders und Midlothian. Das Verwaltungszentrum des 1996 eingerichteten Verwaltungsbezirks ist Haddington.

HERAUSFORDERUNG FÜR DAS NETZWERK

Duncan Scott, leitender IT-Verantwortlicher, und sein Infrastruktur- und Sicherheitsteam verwalten zwei separate Netzwerke: ein Unternehmensnetzwerk für den Council und ein Netzwerk für die Schulen im Verwaltungsbezirk. Das Unternehmensnetzwerk umfasst rund 55 Standorte in einem WAN (Wide Area Network, Weitverkehrsnetz) mit 52 physischen und mehr als 100 virtuellen Servern. Es gibt mehr als 200 Netzwerkgeräte, einschließlich Switches, Routern und mehr als 2.000 PCs, Laptops oder ähnliche Geräte. Das Schulnetzwerk ist ähnlich aufgestellt und umfasst 45 Standorte, 50 Server und einen hohen Virtualisierungsgrad.

Laut Scott hatte sein Team vor der Implementierung von SolarWinds NPM nur einen begrenzten Einblick in die Netzwerke, da sie über keine Tools verfügten, um zu prüfen, was sich gerade zusammenbrauen könnte.

Er sagt: „Das klingt heute merkwürdig, doch damals warteten wir geradezu darauf, dass etwas passierte. Wir konnten es nicht überprüfen und wussten nur, dass das Netzwerk ausfiel, weil unsere Endbenutzer sich darüber beschwerten! Es war deshalb unbedingt wichtig zu erfahren, wo und wann ein Problem entstand, und es zu beheben, am besten noch bevor es die Benutzer erreichte.“

LÖSUNG

Scott erinnert sich daran, dass ihnen die Entscheidung für SolarWinds nicht schwer gefallen war. Das Team untersuchte eine andere Lösung – WhatsUp Gold – obwohl sie sich eigentlich schon fast für SolarWinds entschieden hatten, da sie viele andere kommunale Behörden kannten, die Lösungen von SolarWinds einsetzten.

„SolarWinds ist mehr oder weniger eine Standardinstallation, die die uns bekannten Verwaltungsbezirke verwenden“, erklärt Scott. „Wir wussten, dass ihre Produkte einen guten Ruf haben, sehr intuitiv sind und große Unterstützung in der Online-Community über [THWACK](#) haben. Uns gefielen diese Eigenschaften, noch bevor wir überhaupt eine Bewertung durchführen mussten.“

Als sein Team NPM und [SolarWinds Network Configuration Manager](#) (NCM) implementierte, schienen beide sofort genau die richtigen Tools zu sein. Von Anfang an erklärte der Einrichtungsvorgang, wie man die Dinge richtig machte. Auch fanden sie in Kenson, einem Platin-Wiederverkäufer von SolarWinds in Großbritannien, einen zuverlässigen Vertriebspartner.

NPM ermöglicht die detaillierte Überwachung und Analyse der Leistungsdaten von Routern, Switches, Servern und anderen SNMP-fähigen Geräten, erkennt automatisch Netzwerkgeräte und zeigt Leistungsdaten in Echtzeit über dynamische Netzwerkzuordnungen an. Es liefert Dashboards, Warnungen, Berichte und Schwellenwerte für Best Practices. NCM automatisiert die Netzwerkkonfiguration und das Compliance-Management. Später kaufte der East Lothian Council auch den IP Address Manager (IPAM) von SolarWinds und erweiterte sein Portfolio vor kurzem noch mit dem [SolarWinds Server and Application Monitor](#) (SAM).

Der East Lothian Council kaufte IPAM, nachdem er erkannte, welche Vorteile zu erzielen waren, wenn man aktuelle Informationen zur IP-Adressen-Nutzung bekommt und so nicht mehr auf das manuelle und unzuverlässige Aktualisieren von Excel-Tabellen angewiesen ist. Außerdem verdeutlichte und standardisierte es die Zuweisung von DHCP-Pools und neuen Subnetzen, was die zukünftige Planung vereinfacht.

SAM wurde angeschafft, als das Serverteam mit dem Netzwerkteam zusammengelegt wurde. Die Verwendung von SAM war der natürliche nächste Schritt, der es dem Council ermöglichte, seine IT-Infrastrukturüberwachung mit SolarWinds vollständig zusammenzuführen. So kann das IT-Team die physischen Server und wichtigen Systemanwendungen ebenso wie das Netzwerk genau überwachen.



Network Performance Monitor (NPM) macht es einfach, Leistungsprobleme schnell zu erkennen, zu diagnostizieren und zu beheben, und liefert Echtzeit-Ansichten und Dashboards, mit denen Benutzer die Netzwerkleistung auf einen Blick überwachen können.

ERGEBNISSE

NPM hat sofort Auswirkungen auf die Netzwerkprobleme des East Lothian Council gehabt, deutliche Einblicke in alle Aspekte der beiden WANs des Councils gegeben und die IT-Mitarbeiter über aufkommende Probleme gewarnt.

„Mittlerweile kann ich mir nicht mehr vorstellen, ohne die Lösungen von SolarWinds auszukommen, weil sie uns sofort umfassende Einblicke darin geben, was vor sich geht“, sagt Scott. „Vorher warteten wir einfach nur darauf, dass das Telefon klingelte und Benutzer uns von Problemen berichteten. Jetzt können wir andersherum viel öfter den Benutzern sagen, dass ein Problem vorhanden war und wir es behoben haben.“

Das IT-Team kann nun kritische Informationen sofort sehen, während die NPM-Tools die Charakteristik jedes aufkommenden Problems aufzeigen.

„In der Vergangenheit waren wir Aspekten wie der Betriebszeit von Netzwerken gegenüber blind. Wenn sich die Endbenutzer über die Netzwerkleistung beschwerten, hatten wir darauf keine Antwort“, erzählt Scott. „Jetzt ermöglicht es NCM uns, ihnen anhand genauer Leistungsdaten zu sagen, dass sie ‚tatsächlich eine sehr hohe Betriebszeit haben‘. So können wir auf ihre Anforderungen besser reagieren.“

Er erklärt, dass sich die Tools von SolarWinds als gute Investition erwiesen haben. Sie ermöglichen dem IT-Team, sich auf produktivere Aufgaben bei der Netzwerkoptimierung zu konzentrieren.

„Wir freuen uns, dass wir die SolarWinds-Lösungen angeschafft haben. Sie erlauben es uns, proaktiv zu sein, anstatt auf Fehlerberichte zu warten. Mit ihnen können wir Netzwerkprojekte vorausplanen und löschen nicht einfach nur Brände.“

Scott ist ebenfalls von den Berichterstellungsfunktionen von NPM begeistert, da die Anwendung Berichte zur Verfügbarkeit des gesamten Netzwerks erstellt.

Er sagt: „NPM hilft uns, unsere Netzwerke mit einer durchschnittlichen Verfügbarkeit von mindestens 99 Prozent am Laufen zu halten. Wenn wir unter diesen Wert rutschen, zeigt uns die Lösung schnell, worauf wir uns konzentrieren müssen, sodass unsere Techniker Probleme schnell beheben und eine Spitzenleistung ohne Verzögerung erreichen können.“

ÜBER SOLARWINDS

SolarWinds provides powerful and affordable IT management software to customers worldwide, from Fortune 500® enterprises to small businesses, managed service providers (MSPs), government agencies, and educational institutions. We are committed to focusing exclusively on IT, MSP, and DevOps professionals, and strive to eliminate the complexity that our customers have been forced to accept from traditional enterprise software vendors. Regardless of where the IT asset or user sits, SolarWinds delivers products that are easy to find, buy, use, maintain, and scale while providing the power to address key areas of the infrastructure from on-premises to the cloud. This focus and commitment to excellence in end-to-end hybrid IT performance management has established SolarWinds as the worldwide leader in both network management software and MSP solutions, and is driving similar growth across the full spectrum of IT management software. Our solutions are rooted in our deep connection to our user base, which interacts in our THWACK® online community to solve problems, share technology and best practices, and directly participate in our product development process. Learn more today at www.solarwinds.com.