

# SolarWinds bietet der Grand Canyon University einen größeren Funktionsumfang zur Hälfte des Preises einer CA-Wartungsverlängerung



“ Mit SolarWinds erhielten wir unbegrenzte Lizenzen für die wichtigsten Produkte ... und all das kostet uns nur halb so viel wie die Verlängerung des Wartungsvertrags mit CA. Somit war der Fall klar.

”

Joel Garnick ist Netzwerkmanager in der IT-Abteilung der *Grand Canyon University*. In den letzten Jahren ist die Universität rapide gewachsen. Grund hierfür sind eine neue Verwaltung sowie neue Strategien und Innovationen, die der Universität eine wachsende Bedeutung verleihen.

## KUNDENSTATISTIK

- » 300 Netzwerkgeräte
- » 1.200 Server
- » 2 Rechenzentren

## PROBLEMSTELLUNG FÜR DIE IT-VERWALTUNG

Gleichzeitig ist auch das Netzwerk der Universität angewachsen, beispielsweise zur Unterstützung neuer Initiativen wie Online-Lernumgebungen und stabilen Online-Diensten. In nur wenigen Jahren ist das Universitätsnetzwerk von 40 bis 50 Geräten und 3 Serverracks auf etwa 300 Netzwerkgeräte, 1.200 Server, große Virtualisierungsfarmen und 2 Rechenzentren angewachsen. „Im Hinblick auf das Wachstum waren die letzten sechs Jahre explosiv“, erklärt Garnick.

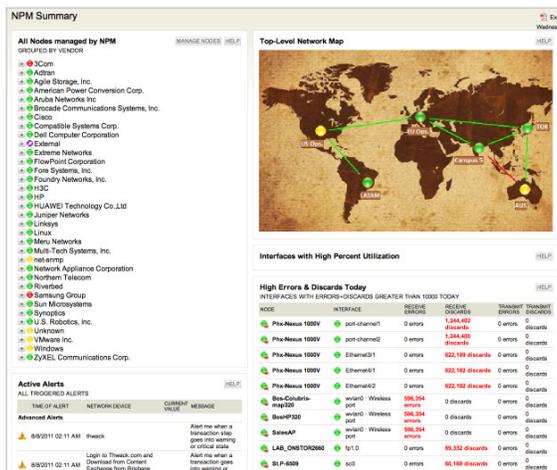
Wie viele andere Organisationen unterhält auch das IT-Team der Grand Canyon University ein großes Spektrum an Aktivitäten mittels eines kleinen, straff organisierten Teams. Als der Wartungsvertrag des Überwachungssystems erneuert werden sollte, begann das Team, über mögliche Optionen nachzudenken. „Wir sind mit CA mehrere Preisoptionen durchgegangen und hatten einfach nicht das Gefühl, durch das Produkt den Wert zu erhalten, den man in Anbetracht

des Preises erwartet“, erläutert Garnick. „Wir wussten, dass das, was wir suchen, eine andere Klasse hat als CA Spectrum. Produkte dieser Art sind immer sehr groß und sehr schwer zu verwalten, sofern man kein Team speziell für ihre Verwaltung hat. Wir waren auf der Suche nach einem System, das viel weniger Verwaltungsaufwand erfordert, so dass wir kein eigenes Team für die Verwaltung und Wartung benötigen.“

## LÖSUNG

Das Team wollte bei Preis, Benutzerfreundlichkeit und einfacher Verwaltung das Optimum, aber ohne dediziertes Team, und somit wurden Produkte der „Großen 4“ sowie Open-Source-Lösungen ausgeschlossen. Schon bald stand SolarWinds als optimale Lösung fest. Laut Garnick beschäftigte sich sein Team noch mit einigen anderen Angeboten, doch „was die einfache Bereitstellung und Verwaltung betrifft, konnte kein anderes Angebot wirklich mithalten.“

Garnick fuhr fort: „Ich hatte SolarWinds einige Male ausprobiert und wusste, dass es unseren Anforderungen entsprechen würde. Ursprünglich fasste ich **SolarWinds Network Performance Monitor (NPM)** und **SolarWinds Server & Application Monitor (SAM)** ins Auge, aber als wir mit der Planung begannen, beschlossen wir, so viele Funktionen wie möglich einzuschließen, und fügten einige Produkte hinzu. Nichtsdestotrotz gaben wir letztendlich nur etwa die Hälfte dessen aus, was uns das Verlängern des Wartungsvertrags und das Hinzufügen einiger Geräte zu unserem CA-Vertrag gekostet hätte. Und mit SolarWinds erhielten wir unbegrenzte Lizenzen für die wichtigsten Produkte. Das ermöglicht uns die unbegrenzte Verwendung von NPM, SAM, **Network Configuration Manager (NCM)**, **VoIP & Network Quality Manager (VNQM)**, **NetFlow Traffic Analyzer (NTA)**, **Storage Manager** und **Web Performance Monitor (WPM)**, und all das kostet uns nur halb so viel wie die Verlängerung des Wartungsvertrags mit CA. Somit war der Fall klar.“



Die Grand Canyon University erwarb mehrere Produkte von SolarWinds, einschließlich unbegrenztem NPM und SAM, für einen geringeren Preis als die Kosten für die Erneuerung ihres jährlichen Wartungsvertrags mit CA.

## ERGEBNISSE

Laut Garnick bedeutet SolarWinds eine deutliche Arbeitserleichterung für alle, die regelmäßig mit den Systemen interagieren. Er sagte, die Interaktion mit Spectrum könne eine Herausforderung sein. „Wenn eine Handlung in Bezug auf Spectrum erforderlich war, insbesondere das Einrichten neuer Funktionen, kann ich aus eigener Erfahrung sagen, dass niemand gern die Aufgabe übernehmen wollte. Auch wenn es eigentlich problemlos hätte möglich sein müssen, etwas einzurichten, dauerte es oft mehrere Tage. Für das Finden und Konfigurieren von so etwas wie dem Auslösen einer Warnung bei Benutzung einer Schnittstelle brauchte ich Monate. Ich glaube, ich habe niemals ein Dokument gefunden, in dem diese Funktion explizit erwähnt wurde. Die Stelle, an der man sie aktivieren konnte, war sehr versteckt, drei oder vier Ebenen tief, und ich hatte keine Produkt-Informationen, die mir weiterhalfen. Solche Dinge waren sehr frustrierend.“

Die Produkte von SolarWinds hingegen empfindet Garnick als sehr unkompliziert. „SAM beispielsweise hat eine enorm lange Liste von Komponentenmonitoren. Es gibt im Grunde kaum Operationen, die nicht möglich sind. Es ist sehr flexibel. Und fehlt einem eine Funktion, kann man immer noch das Scripting nutzen. Diese Funktion ist wirklich cool, aber etwas komplizierter, da natürlich nicht jeder Erfahrung im Scripting hat. Für diesen Fall gibt es eine große Anzahl an Websites zum Diskutieren von Code, auf denen man vieles finden kann“, erklärt er.

Garnick ist regelmäßig Mitwirkender bei [THWACK](#), der Online-Community von SolarWinds für IT-Experten. „Ich habe einige Inhalte hochgeladen und interagiere auch mit anderen Mitgliedern.“

## SCHLUSSFOLGERUNG

Garnick zufolge ist das SolarWinds-Projekt ein voller Erfolg. „Die Hauptfunktionen, die man für den Preis bekommt, sind ziemlich unschlagbar.“ Ihn beeindruckt außerdem der Rhythmus und die Stabilität der Releases: „Die ganzen neu veröffentlichten Zusatzfunktionen sind beeindruckend. Ich erwähnte bereits, dass wir ein IP-SLA-Tool gekauft haben, als wir das ursprüngliche Projekt durchführten. Seitdem erfolgte das Upgrade zu VNQM und die zusätzlichen Funktionen, die wir in Bezug auf VoIP-Überwachung und Berichterstellung erhalten haben, sind großartig. Das ist genau das, was unser VoIP-Team gesucht hat.“

## ÜBER SOLARWINDS

SolarWinds ist ein führender Hersteller leistungsstarker und erschwinglicher IT-Verwaltungssoftware mit Kunden in aller Welt – von Kleinbetrieben bis zu Fortune-500-Unternehmen. Unser Konzept besteht in allen unseren Vermarktungsbereichen durch Konsistenz. Mit unseren exklusiven Produkten wollen wir IT-Fachleute von der Komplexität befreien, die ihnen von Anbietern herkömmlicher Unternehmenssoftware aufgezwungen wurde. SolarWinds kommt dieser Verpflichtung mit unerwarteter Unkompliziertheit nach – durch Produkte, die sich nicht nur mühelos finden, kaufen, verwenden und warten lassen, sondern auch in der Lage sind, IT-Verwaltungsprobleme jeder Größenordnung zu lösen. Unsere Lösungen beruhen auf unserer tiefen Verbindung mit unserem Kundenstamm, der sich in unserer Online-Community – thwack, austauscht, um Probleme zu lösen, Technologien und Best Practices zu teilen und sich direkt an unserer Produktentwicklung zu beteiligen. Erfahren Sie noch heute mehr darüber unter <http://www.solarwinds.com/de>.