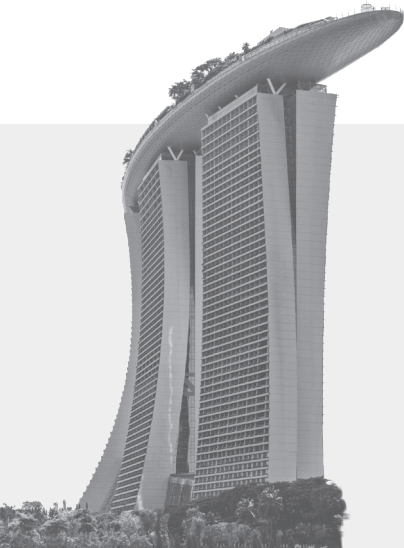


Modularität, Skalierbarkeit und Berichterstellung ermöglichen Marina Bay Sands eine ständige Verfügbarkeit



“ Die Verfügbarkeit von Netzwerk- und Serverressourcen ist absolut entscheidend. Wenn das Netzwerk ausfällt oder Server und Anwendungen nicht verfügbar sind, geht Umsatz verloren. Seit der Implementierung von SolarWinds hat sich die Verfügbarkeit verbessert und die Zeit für die Fehlerbehebung verkürzt. Wir können jetzt Probleme viel schneller aus der Welt schaffen, noch bevor sich Benutzer beschweren. ”

– Systemingenieur Michael Low dazu

Das Marina Bay Sands ist eine Hotel- und Casino-Anlage der Spitzenklasse am Ufer der Marina Bay in Singapur. Wegen der Komplexität der IT-Infrastruktur gab es hier Probleme bei Überwachungs-, Warnungs- und Berichterstellungsaufgaben. Erschwert wurde die Lage dadurch, dass die besonderen Anforderungen der lokalen Glücksspiel-Aufsichtsbehörde erfüllt werden mussten. Das Marina Bay Sands betreibt deshalb zwei autonome Netzwerke und Rechenzentren: jeweils eines für den Hotelbetrieb und das Casino, beide am selben physischen Standort. Die Überwachung wird rund um die Uhr durchgeführt, um eine ständige Verfügbarkeit der Netzwerke und Systeme sicherzustellen.

Als Ersatz für PRTG suchte das Marina Bay Sands nach einer modularen und skalierbaren Produktfamilie mit erweiterten Warnungs- und Berichtsfunktionen, die zudem einfach implementierbar sein sollte. Das Team entschied sich für eine Reihe von SolarWinds-Produkten, darunter Network Performance Monitor, NetFlow Traffic Analyzer, User Device Tracker und Server & Application Monitor, um die Überwachung von mehr als 3000 Netzwerkgeräten sicherzustellen. Viele dieser Geräte sind Tischspielen, Spielautomaten und ungefähr 300 Produktionsservern zugewiesen, auf denen Glücksspiel- und Hotelanwendungen gehostet werden.

Zur proaktiven Überwachung der Netzwerkinfrastruktur auf Fehler, Verfügbarkeit und Leistung der Netzwerkgeräte sowohl in der Hotel- als auch in der Casinoumgebung verwendet Low die Lösung Network Performance Monitor. Mit NetFlow Traffic Analyzer überwacht er den Datenverkehr und die Bandbreitenauslastung im Netzwerk. User Device Tracker liefert ihm detaillierte Messdaten zur Switch-Port-Auslastung, die Top-Zugriffspunkte nach der Anzahl der aktuellen Endpunkte und die Top-SSIDs. Zu guter Letzt behalten er und sein Team mit Server & Application Monitor noch die Anwendungen und Server für das Hotel und das Casino im Auge.

Die lokale Glücksspiel-Aufsichtsbehörde verlangt zudem, dass Low und sein Team regelmäßig Betriebsberichte bereitstellen. Glücklicherweise bietet SolarWinds ein effektives und effizientes Verfahren zum Erstellen dieser Berichte. „Wir haben herausgefunden, dass die anpassbaren vorkonfigurierten Berichtsfunktionen von SolarWinds viel leistungsstärker sind als die unserer früheren Lösung, PRTG“, erklärte Low.

Nicht jede IT-Infrastruktur ist gleich, und häufig kann eine Infrastruktur sehr komplex sein. Das Marina Bay Sands entschied sich für die IT-Lösungen von SolarWinds, weil sie erschwinglich und benutzerfreundlich sind, Zeit und Geld sparen und effizient ihre Aufgaben erledigen. Zudem kann das Marina Bay Sands nun sicher sein, dass die gesamte IT-Infrastruktur effizient überwacht wird.

ÜBER SOLARWINDS

SolarWinds ist ein führender Hersteller leistungsstarker und erschwinglicher IT-Verwaltungssoftware mit Kunden in aller Welt – von Kleinbetrieben bis zu Fortune-500-Unternehmen. Unser Konzept besticht in allen unseren Vermarktungsbereichen durch Konsistenz. Mit unseren exklusiven Produkten wollen wir IT-Fachleute von der Komplexität befreien, die ihnen von Anbietern herkömmlicher Unternehmenssoftware aufgezwungen wurde. SolarWinds erfüllt diese Aufgabe durch die Bereitstellung überraschend einfacher Produkte, die sich schnell und bequem finden, erwerben, verwenden und warten lassen und dabei leistungsfähig genug sind, um IT-Verwaltungsprobleme jeglichen Umfangs zu lösen. Unsere Lösungen beruhen auf unserer tiefen Verbindung mit unserem Kundenstamm, der sich in unserer Online-Community, thwack, austauscht, um Probleme zu lösen, Technologien und Best Practices zu teilen und sich direkt an unserer Produktentwicklung zu beteiligen. Erfahren Sie noch heute mehr darüber unter www.solarwinds.com/de.

Unit 1101, Building 1000, City Gate, Mahon, Cork, Ireland
T: +353 21 5002900 | F: +353 212 380 232