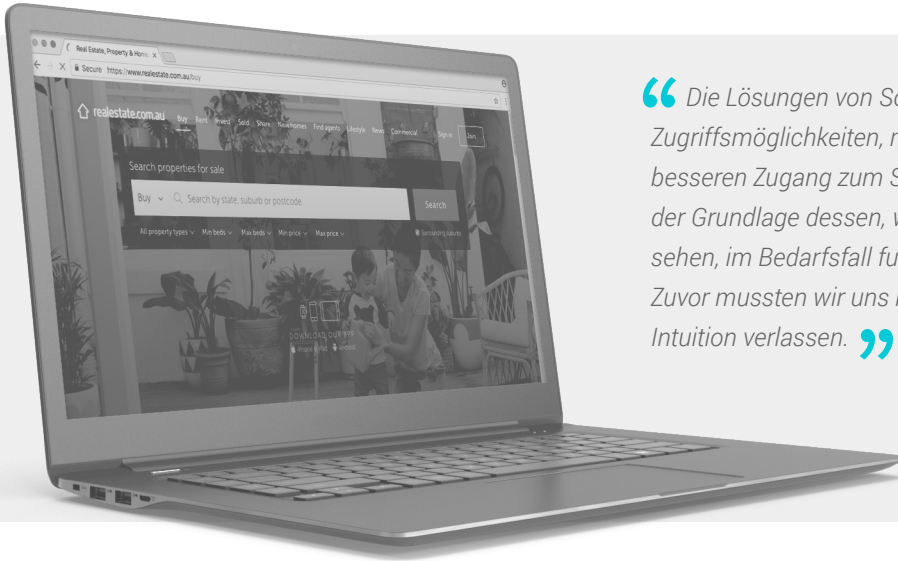


SolarWinds verhilft realestate.com.au zu einer Verfügbarkeit von 99,99 Prozent



“ Die Lösungen von SolarWinds bieten uns bessere Zugriffsmöglichkeiten, mehr Transparenz und einen besseren Zugang zum System. So können IT-Profis auf der Grundlage dessen, was sie in der Überwachung sehen, im Bedarfsfall fundierte Entscheidungen treffen. Zuvor mussten wir uns hauptsächlich auf unsere Intuition verlassen. ”

Als IT-Experten bei REA Group damit begannen, eine zu 90 % virtualisierte private Cloud für realestate.com.au, Australiens führende Website für Wohnimmobilien, zu errichten, wählten sie zur Unterstützung eine Reihe der Netzwerk- und Anwendungsüberwachungstools von SolarWinds. Es war ein sehr wichtiges Projekt, denn die Website zieht monatlich mehr als 20,4 Millionen Besucher an. Die Lösungen von SolarWinds halfen dem IT-Team, das Ziel einer Verfügbarkeit von 99,99 Prozent zu erreichen, und ermöglichten es den Entwicklern, durch ein neues Maß an Transparenz und einen verbesserten Systemzugriff fundiertere Entscheidungen zu treffen.

KUNDE

REA Group Limited (ASX: REA) ist ein führendes Unternehmen für Digitalwerbung, das auf Immobilien spezialisiert ist. Die Gruppe ist an der australischen Wertpapierbörse Australian Securities Exchange (ASX) notiert und betreibt Australiens führende Webportale für Wohn- und Geschäftsimmobiliens realestate.com.au und realcommercial.com.au sowie die marktführende italienische Immobilien-Website casa.it und weitere Immobilienportale und -Apps in Europa und Hongkong. Weitere Informationen über REA Group finden Sie unter www.rea-group.com

HERAUSFORDERUNG

Nach der Einrichtung einer eigenen Private Cloud suchte das IT-Team von realestate.com.au nach erweiterten Lösungen zur Verwaltung der Verfügbarkeit und Betriebszeit für das Netzwerk, die Infrastruktur und die Anwendungen des Unternehmens. Zuvor hatte es alte Versionen von SolarWinds-Lösungen verwendet, die jedoch drei Versionen hinter dem aktuellen Stand der Technik zurücklagen und es für das Team schwierig machten, sie zu modifizieren.

„Wir wollten die aktuellsten und besten Versionen, die wir individuell anpassen konnten“, sagt Technology Services Manager Damian Fasciani.

Die gewählte Technologie sollte zur Überwachung von Netzwerktechnik sowie 40 virtuellen und 10 physischen Servern genutzt werden. Die Unternehmensumgebung ist ein Mix aus Windows, Linux und OSX. Das Netzwerk wird von fünf Niederlassungen, zwei physischen Rechenzentren und zwei Cloud-Rechenzentren genutzt. Es gibt mehr als 100 Geräte einschließlich drahtloser Zugriffspunkte.

Die Verfügbarkeit des Netzwerks ist von enormer Wichtigkeit, da sich Infrastruktur und Server ausschließlich außerhalb der Niederlassungen befinden.

„Würde das Netzwerk ausfallen, würde das unser gesamtes Geschäft zum Stillstand bringen“, sagt Fasciani. „Unser Ziel ist eine Verfügbarkeit von 99,99 Prozent.“

LÖSUNG

Laut Fasciani wusste das IT-Personal von REA bereits, dass SolarWinds einige der besten verfügbaren Überwachungs- und Verwaltungslösungen bietet. Zudem hatten er und andere Mitarbeiter bereits Produkte von SolarWinds an früheren Arbeitsplätzen verwendet. Daher verzichtete das Team auf eine zeitraubende Evaluierung und entschied sich aufgrund der vorherigen Erfahrungen direkt für die Lösungen von SolarWinds.

Das Unternehmen hatte bereits andere Tools verwendet, darunter Nimsoft und Nagios, und ist derzeit dabei, die Verwendung von Nagios zu beenden. Laut Fasciani war Nagios von der Leistung her mit SolarWinds vergleichbar, doch SolarWinds war benutzerfreundlicher, schnell einzurichten und bot mehrere sofort einsetzbare Lösungen in einer einzigen zentralen Ansicht.

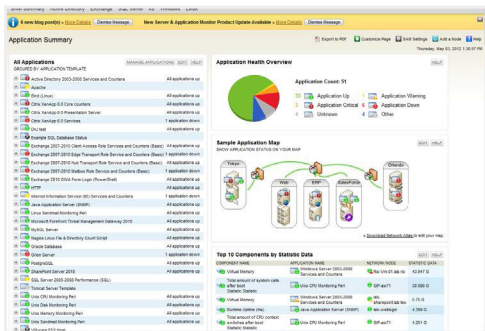
Ausgewählt wurden SolarWinds Virtualisation Manager (VM) und Server & Applications Monitor (SAM) für die Systemverwaltung sowie SolarWinds Network Performance Monitor (NPM) und Network Configuration Manager (NCM) für die Netzwerkverwaltung. Hinzu kam Web Performance Monitor (WPM), um die Integrität der wichtigsten Website zu gewährleisten; IP Address Manager (IPAM), um die Verwaltung von IP-Adressen zu vereinfachen und zu überwachen; Syslog Server, um Prozess- und Warnungsprotokolle von Netzwerkgeräten und Windows-Ereignissen zu erhalten, sowie Mobile Admin für die agentenfreie IT Verwaltung und -Überwachung von beliebigen Mobilgeräten aus. Zusätzlich gibt SolarWinds Enterprise Operations Console (EOC) einen schnellen Überblick über die Leistung des Unternehmensnetzwerks.

Kundenstatistik

- » 3 Millionen Web-Aufrufe pro Monat
- » 99,99 Prozent Verfügbarkeit als Ziel
- » 40 physische und 10 virtuelle Server
- » Zwei physische und zwei Cloud-Rechenzentren
- » Über 100 Netzwerkgeräte

ERGEBNISSE

Laut Fasciani liefert Network Performance Monitor eine Fülle an Informationen, die das IT-Team sogar dazu brachte, ein Widget hinzuzufügen, um nur eine Auswahl der Informationen anzuzeigen. Wenn der Anwendungsbereich der Anwendung erweitert werden muss, reicht ein Klick, um zusätzliche Informationen anzuzeigen.



Das Verwalten der Leistung und Sicherheit von Netzwerken, Servern, Anwendungen, Websites, virtuellen Maschinen und Speichergeräten war noch nie so einfach und kostengünstig. Sagen Sie SolarWinds, was Sie verwalten möchten, und Sie erhalten eine Empfehlung für genau die Überwachungs- oder Verwaltungslösung, die Ihren Bedürfnissen entspricht.

Er sagte: „NPM vereinfacht die Erkennung, Diagnose und Behebung von Netzwerkproblemen. Es ist ideal, um mehr über die Netzwerkauslastung zu erfahren. Durch die Meldung von Problemen wie beispielsweise Paketverluste und die schnelle Kennzeichnung von potenziellen Problemen ermöglicht es uns, proaktiv zu reagieren.“

NPM überwacht außerdem die Reaktionszeit, Verfügbarkeit und Betriebszeit von Routern, Switches und anderen SNMP-fähigen Geräten. Zudem zeigt die Lösung Leistungsstatistiken in Echtzeit.

Das Team von realestate.com.au nutzt Network Configuration Monitor, um alle Konfigurationen von Switches und Routern zu sichern, und überprüfte auch die Möglichkeit, Konfigurationsänderungen vorzunehmen, auch wenn es diese Funktion noch nicht genutzt hat.

Laut Fasciani „erfüllen NPM und NCM ihren Zweck gut und zeigen in den meisten Anwendungsbereichen eine tolle Leistung“. Er fügte hinzu: „Wir haben SolarWinds Virtualisation Manager (VM) implementiert, um unsere VMware-Infrastruktur in unserer Private Cloud zu überwachen. Dies war zuvor ein schwieriges Unterfangen, doch mit VM funktioniert es per Plug-and-Play und die Neukonfiguration war einfach und unkompliziert.“

Der kontinuierliche Betrieb der Website realestate.com.au, die das Rückgrat des Unternehmens darstellt, hat für das IT-Team höchste Priorität, so dass eine Netzwerkverfügbarkeit von 99,99 Prozent als Ziel gesetzt wurde. Um dies zu erreichen, wurden mehrere Strategien und Lösungen eingesetzt. Falls ein Front-End-Webserver ausfällt, hat dies dank Redundanz keine Auswirkung auf die Gesamtleistung.

Die Weboptimierung ist besonders wichtig und somit spielt auch der SolarWinds Web Performance Monitor (WPM), der die Endbenutzererfahrung für jeden Schritt einer Webtransaktion kontinuierlich überwacht, eine zentrale Rolle.

„Die Optimierung von Netzwerk, Systemen, Web und Anwendungen (innerhalb unserer Hybrid Cloud) ist entscheidend für die technische Integrität unseres Unternehmens, und die Kombination aus

Lösungen von SolarWinds warnt uns frühzeitig bei sich entwickelnden Problemen“, sagte Fasciani. „Dank unseres redundanten Systems können wir einen Server aus der Reihe entfernen, während wir das Problem beheben; üblicherweise bevor unsere Nutzer es überhaupt mitbekommen.“

Er fasst zusammen: „Die Lösungen von SolarWinds tragen entscheidend dazu bei, dass wir unseren Rekord von 99,99 Prozent Verfügbarkeit beibehalten können, indem sie uns bessere Zugriffsmöglichkeiten, mehr Transparenz als jemals zuvor und einen besseren Zugang zum System bieten. So können IT-Profis auf der Grundlage dessen, was sie in der Überwachung sehen, im Bedarfsfall fundierte Entscheidungen treffen. Zuvor mussten wir uns hauptsächlich auf unsere Intuition verlassen.“

ÜBER SOLARWINDS

SolarWinds ist ein führender Hersteller leistungsstarker und erschwinglicher IT-Verwaltungssoftware mit Kunden in aller Welt – von Kleinbetrieben bis zu Fortune-500-Unternehmen. Unser Konzept besteht in allen unseren Vermarktungsbereichen durch Konsistenz. Mit unseren exklusiven Produkten wollen wir IT-Fachleute von der Komplexität befreien, die ihnen von Anbietern herkömmlicher Unternehmenssoftware aufgezwungen wurde. SolarWinds kommt dieser Verpflichtung mit unerwarteter Unkompliziertheit nach – durch Produkte, die sich nicht nur mühelos finden, kaufen, verwenden und warten lassen, sondern auch in der Lage sind, IT-Verwaltungsprobleme jeder Größenordnung zu lösen. Unsere Lösungen beruhen auf unserer tiefen Verbindung mit unserem Kundenstamm, der sich in unserer Online-Community – thwack, austauscht, um Probleme zu lösen, Technologien und Best Practices zu teilen und sich direkt an unserer Produktentwicklung zu beteiligen. Erfahren Sie noch heute mehr darüber unter <http://www.solarwinds.com/de>.

GEBÜHRENFREIE RUFNUMMERN:

Singapore: +65 6593 7600

New Zealand: 0800 8850 17

South China: 10800 265 2552

Japan: 005 316 50 491

North China: 10800 650 0579

Malaysia: 1800 806 462

India: 000800 650 1572

Hong Kong: 800 966 098

Thailand: 001800 658 027

Indonesia: 00180 365 7996

Vietnam: 120 65 118

Philippines: 1800 1651 0679

Taiwan: 0080 165 2042