



Managed- u. Professional Services

Unser Serviceportfolio

warum



- Sie generieren zusätzliche Projekte
- Sie erzielen zusätzlichen Umsätze und Erträge
- Sie bekommen Hilfestellung für den Einstieg in neue Geschäftsbereiche und Modelle
- Sie erhalten kein Workshop, sondern Hilfe bei konkreten Projekten und damit Learning by doing.

wie



- Wir sind Ihr Partner und Helfer auf Ihrem Weg zum Manged Service Anbieter.
- Durch unsere Kundennähe, Verlässlichkeit und unser Partnerschaftliches Denken.

wir



- Komplettlösungsteam mit über 25 jährigen Know how im Business- und B2B Umfeld
- Vernetzt mit den wichtigsten Ansprechpartnern aus der IT Industrie (weltweit)
- Lösungsorientierter Distributor und Hersteller mit den Spezialthemen Infrastruktur-, Server u. Storage-, IT-Security- und Wlan Lösungen.

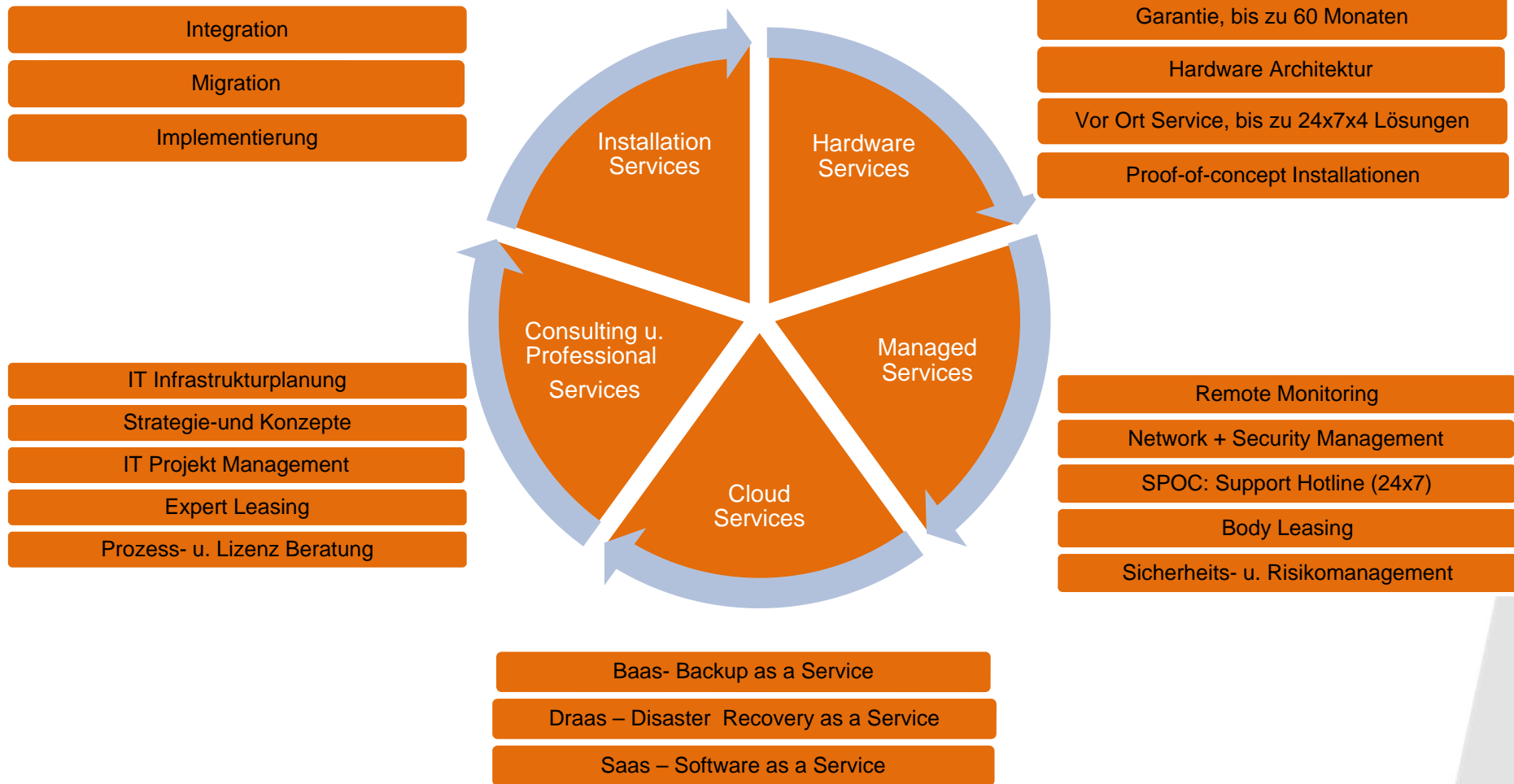
was



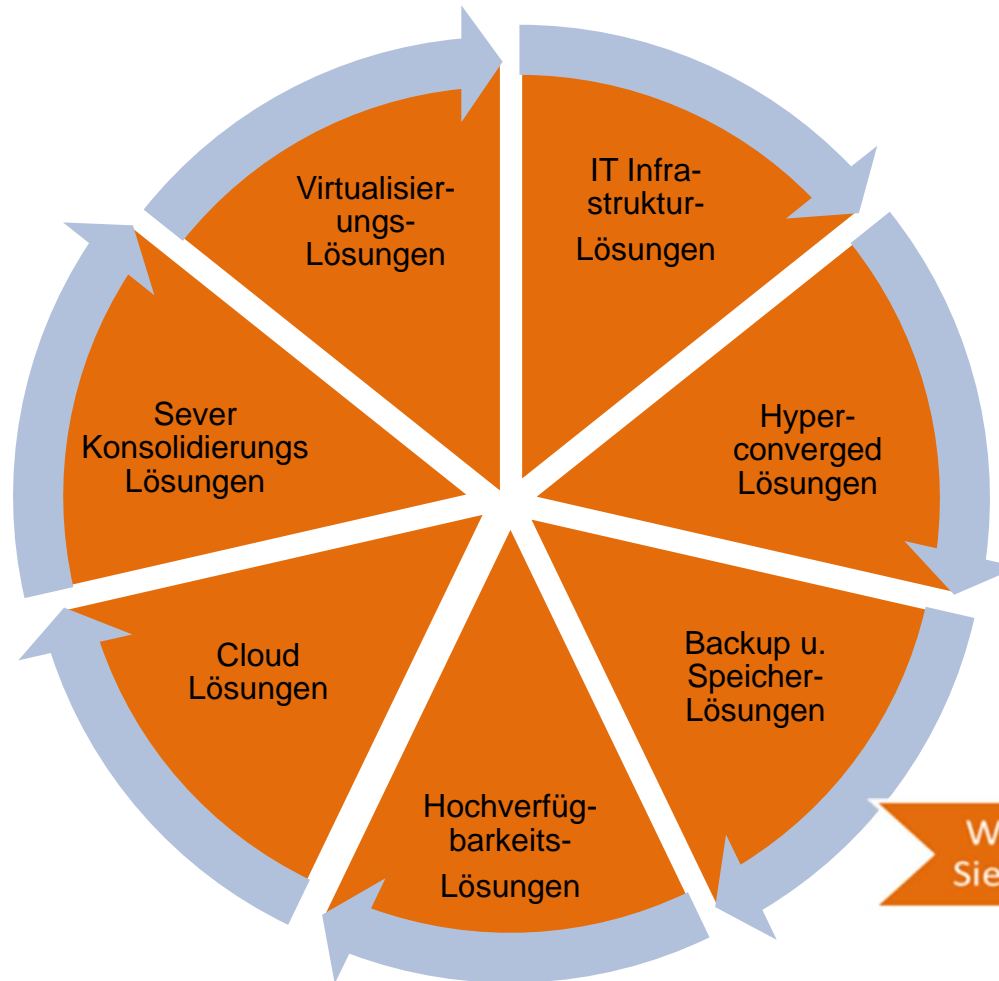
- Managed Service
- Professional Service
- Hardware Service

UNSERE SERVICES ZU IHRER UNTERSTÜTZUNG

Mit einer herstellerübergreifender Übersicht, planen unsere zertifizierten IT- Experten individuelle, innovative und zukunftssichere IT- Infrastrukturlösungen.

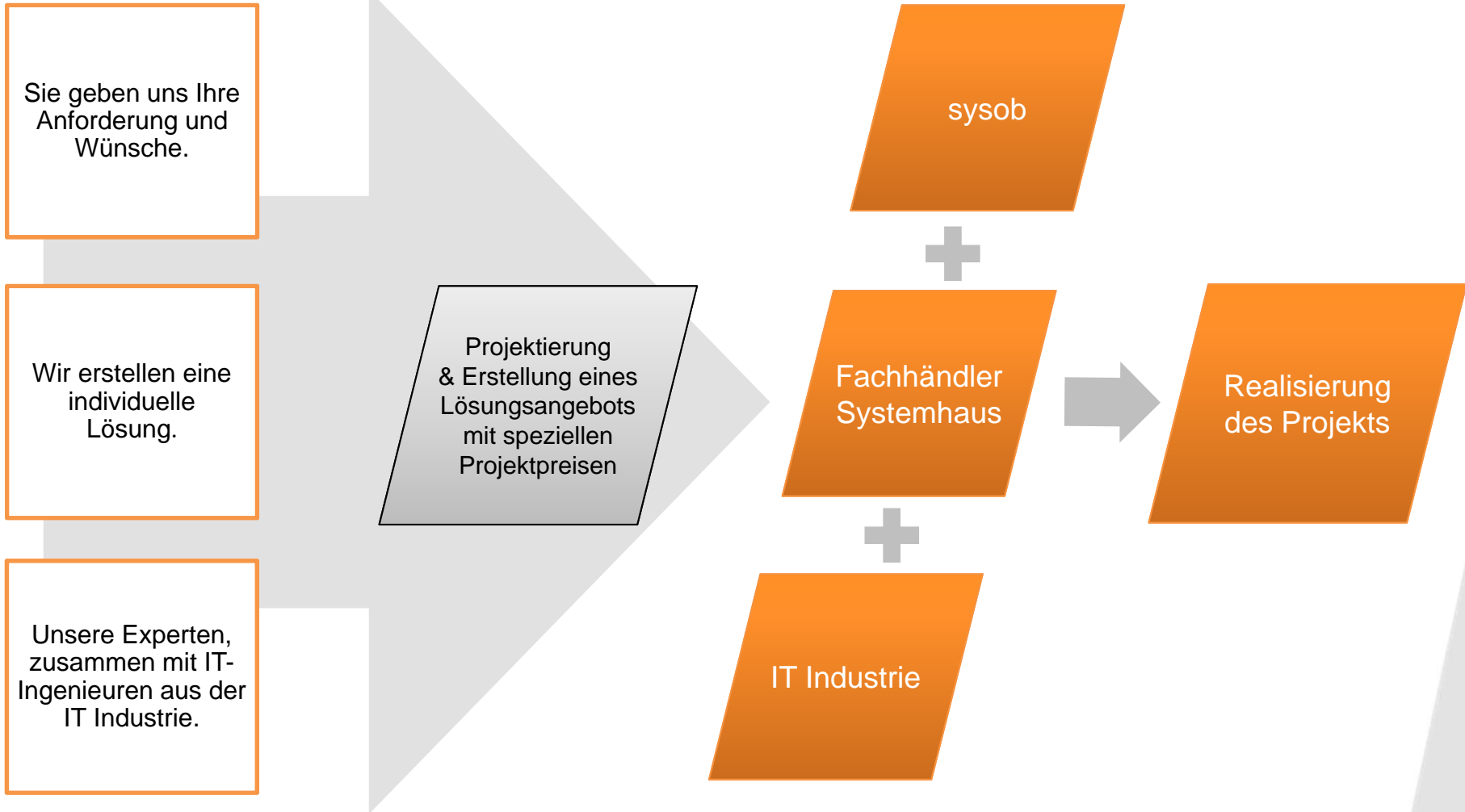


UNSERE LÖSUNGSTHEMEN FÜR IHREN ERFOLG



Wir beraten und unterstützen Sie bei komplexen IT Projekten.

PROJEKTIERUNGSABLAUF



Servicethemen - bundesweit

Bereiche	Analysieren+Beraten	Planen	Bereitstellen	Betreiben	Cloud Services
Produkte und Infrastruktur Server-Lösungen Storage- Lösungen Datacenter Lösungen Backup & Recovery Thin clients Applikationsvirtualisierung Hochverfügbarkeitslösungen Enterprise Software WLAN Lösungen IT-Security	IT-Organisation analysieren und weiterentwickeln	IT IST-Analyse	Hardware Auslieferungsl Logistik	Spezialisierte ASPs für alle IT Fragen	Backup-as-a-Service (BaaS)
		IT-Konzeption			
	IT basierte Prozessverbesserungen	IT-Notfallkonzept	Installation von Hardware-Lösungen	Managed Services und Professional Services	Disaster-Recovery- as-a-Service (DRaaS)
				24/7 Betriebsunterstützung	
	Betriebskostenoptimierung	IT-Projektmanagement	Konfiguration und Integration von Systemen	Remote-Monitoring der IT-Umgebung	Infrastructure-as-a-Service (IaaS)
				Proof-of-Concept-Vorschlag	
	Marktanalyse und Machbarkeitsübersicht	Benchmarking	Implementierung von Pilotprojekten	Notfallunterstützung	Enterprise Filesharing
Durchführung von Anforderungs-Workshops					
High End Computing GPU Computer Datacenter Parallel Storage Cluster-Management 3D Virtualisierung	Herstellerunabhängige Beratung Software und Lizenzberatung	IT-Systemverantwortlichen IT-Projektleitung Body Leasing (für unterschiedliche Skill Level)	Skill-Leasing	Mobile-Device-Management-as-a-Service (MaaS)	
			eigenes Support-Center am Standort Schorndorf		
			Urlaubs- und Krankheitsvertretung		

Supermicro – Hardware Service Portfolio



Der **Sysob** Hardware Service sichert die Verfügbarkeit von Hardware entsprechend den individuellen Anforderungen Ihrer Kunden.

Zu jedem Supermicro System bieten wir den passenden Service Level zur Sicherung der Hardware-Verfügbarkeit bei Ihren Kunden. Exzellente Ersatzteilverfügbarkeit, eine Erreichbarkeit der Hotline von weit über 96%, schnelle Reaktions- und Antwortzeiten, sowie freundliche Hotline Mitarbeiter sorgen dafür, dass eine mögliche Hardware-Störung bei Ihren Kunden nicht zum Problem wird.

Sysob betreibt ein eigenes Customer Service Center mit ausgebildeten und kompetenten Mitarbeitern und hält einen externen Dienstleister für die Realisierung eines europaweiten 4 Stunden Services vor.

Service Level	Advanced Replacement	Business Service	Premium Service
Leistungen	Vorabaustausch Komponenten	Vor Ort Service am nächsten Werktag	Vor Ort Service innerhalb von 4 Std 365 Tage
Service Bezeichnung	Standard	9x5, NBD	24x7x4
Reaktionszeit (bei Meldung bis 13 Uhr)	max. 8 Stunden	max. 8 Stunden	max. 4 Stunden
Antrittszeit		nächster Werktag	Innerhalb von 4 Stunden
Supportabdeckung	Verfügbare Hotline Mo-Fr 8-17 Uhr	Verfügbare Hotline Mo-Fr 8-17 Uhr	24 Stunden, 365 Tage/Jahr
Ersatzteil-Bevorratung	zentrales Ersatzteillager	Zentrales oder kundenspezifisches Ersatzteillager	Vor Ort Ersatzteillager in Kundennähe
Ersatzteil-Abwicklung	Versand	Vor Ort Techniker oder Express Versand	Vor Ort Techniker oder Kurierdienst
Laufzeiten	36 oder 60 Monate	36 oder 60 Monate	36 oder 60 Monate

INTERESSE?

- » **Haben Sie ein aktuelles Projekt** aus den Bereichen Security, Server, Infrastruktur, Storage oder Wireless LAN?
- » **Brauchen Sie Hilfestellung** in den oben genannten Bereichen oder **wollen Sie diese Lösungsbereiche ausbauen?**
- » Benötigen Sie erweiterten Kundenschutz, Leadgenerierung und **bessere Margen** in den oben genannten Bereichen?
- » Wollen Sie sysob bzw. unsere Lösungen besser kennenlernen?

SO ERREICHEN SIE **SYSOB**

» **Business Unit Server & Storage**

» **(Niederlassung West: 33142 Büren (Nähe Flughafen Paderborn))**

Claudia Schlicht Telefon +49 (0)9467 7406-182, E-Mail: cschlicht@sysob.com

Olaf Rappert Telefon +49 (0)9467 7406-184, E-Mail: orappert@sysob.com

Frank Schlicht Telefon +49 (0)9467 7406-183, E-Mail: fschlicht@sysob.com

Ralph Koch Telefon +49 (0)9467 7406-181, E-Mail: rkoch@sysob.com

» **Technik**

Telefon +49 (0)9467 7406-180, E-Mail: support@sysob.com

» **Marketing**

Telefon +49 (0)9467 7406-164, E-Mail: stm@sysob.com

**VIELEN DANK FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT!**