

300.000 Euro Gewinnplus durch BAFA Fördermittel

yourIT teilt Fördermittel-Erfahrungen mit interessierten Systemhäusern



Philipp Semmelroth behauptet in seinen Keynotes zu Recht: „Den Auftrag bekommt der, der besser verkauft!“ Es sei denn, der Marktbegleiter bringt Fördermittel ins Spiel.

yourIT ist seit 2013 als BAFA-Berater akkreditiert. Allein in 2018 hat das IT-Systemhaus den Gewinn mit von der BAFA geförderten Beratungsprojekten um etwa 300.000 Euro gesteigert. Wohl gemerkt: Geld für Dienstleistung, die früher den Kunden überhaupt nicht berechnet wurde.

yourIT-Geschäftsführer Thomas Ströbele ist selbst kein IT-ler. Das überlässt er seinem Bruder, seinen Technikern und Entwicklern. Als Kaufmann war er vor seiner Karriere im IT-Bereich für ein großes deutsches Finanzinstitut als Unternehmensberater tätig. Im Systemhaus übernahm er die Bereiche Marketing und Vertrieb. Was ihm relativ schnell auffiel war, dass IT-Systemhäuser ihren Kunden sehr viel wertvolle Arbeitszeit ihrer besten Köpfe schenken.

„Wenn wir früher einen Neukundentermin vereinbarten, machte ich einen Vorstellungstermin mit einem Projektleiter vor Ort“, berichtet Ströbele aus seiner Erfahrung. „Dann erwartete der Kunde, dass unser Projektleiter sich mit seinen Proble-

men, Systemen und Prozessen beschäftigt, um am Ende ein passendes Angebot für den Kunden auszuarbeiten und diesem zu präsentieren. Bis dahin gab es für uns keine Einnahmen, da der Kunde die Angebotserstellung nie bezahlen wollte. Die Folge: 2-3 Manntage kostenlose Dienstleistung waren schon weg. Wir haben also versucht, Zeiten einzusparen, was eine schlechtere Angebotsqualität und schlechtere Erfolgsquoten zur Folge hatte. Das konnte so nicht weitergehen.“

Einziger Ausweg: Die Einführung von kostenpflichtigen Beratungsprojekten wie z.B. Infrastruktur-, Kernprozess- oder Datenschutzanalysen vor der eigentlichen Angebotserstellung. „Wir hatten unser Expertenwissen als wertvolle Ressource entdeckt. Unser ehrgeiziges Ziel lautet seither: Immer wenn sich unsere Mitarbeiter mit dem Kunden beschäftigen, erhalten wir dafür Geld. Ohne Ausnahme!“

Der Verkauf der Beratungsprojekte im Wert von 2-3 Manntagen lief anfangs schleppend. Konkurrierende Systemhäuser boten weiterhin kostenlos an. Der Vertrieb musste viel Überzeugungsarbeit leisten, um dem Kunden den Wert unserer Beratung klar zu machen.

„Dann entdeckten wir BAFA-Fördermittel als Katalysator!“ Die vorgeschriebenen Inhalte Schwachstellenanalyse, Benennung von individuellen Handlungsempfehlungen sowie Erstellung eines Beratungsberichts passten gut zu unserem Beratungskonzept. Die übrigen Anforderungen waren uns fremd. Wir mussten uns u.a. als Berater akkreditieren, ein QM-System aufbauen, passende Kunden identifizieren, Angebote und Berichte erarbeiten. Und alles musste mit dem BAFA abgestimmt werden. Der Aufwand war enorm. Wie man sieht, hat er sich am Ende gelohnt.



Mittlerweile ist yourIT auch für andere interessante Förderprogramme akkreditiert. Diese bieten wesentlich höhere Fördersummen, sind allerdings viel aufwändiger. So braucht z.B. die Fördermittelzusage bei go-digital ca. 8 Wochen. Vom BAFA erhält man diese in wenigen Tagen. Außerdem ist das Verlustrisiko hier viel geringer.

„Unsere umfassenden BAFA-Erfahrungen, Konzepte und Vorlagen möchten wir nun in Workshops an andere IT-Systemhäuser weitergeben. Wir freuen uns auf interessierte Kollegen.“

yourIT
securITy in everything we do

yourIT GmbH
Thomas Ströbele
vertrieb@yourit.de
Tel. +49 7433 30098-0
www.yourit.de