



BRANCHE
EVENT

REGION
SWITZERLAND

COMPANY
ASTRA HOTEL VEVEY



Partenaire Officiel
**Fête des 20
Vignerons 19**



Astra Hotel Vevey

Mit freundlicher Empfehlung: Das Astra Hotel Vevey erweitert sein erstklassiges Gästelerlebnis durch erstklassige Konnektivität

ALE und swisspro Solutions stellen modernes, zuverlässiges Gäste-WLAN über Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar Access Points bereit

Das Astra Hotel Vevey befindet sich seit über 50 Jahren in Familienbesitz. In Vevey am Genfer See gelegen, hat sich das Hotel der Kategorie 4*sup bei Privat- und Geschäftsreisenden einen ausgezeichneten Ruf für seine herzliche Gastfreundschaft und als ein „Zuhause fernab der Heimat“ erworben.

Im Rahmen seiner kontinuierlichen Bemühungen, das Gästelerlebnis immer weiter zu verbessern, ersetzte das Hotel den bestehenden WLAN-Service für seine Gäste durch eine zukunftssichere Hochgeschwindigkeitslösung.

Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar Access Points, die von dem langjährigen ALE Business Partner swisspro Solutions implementiert wurden, gewährleiten jetzt die flächendeckende, hochwertige Konnektivität der Gäste und Mitarbeiter im gesamten Hotel.

Das Astra Hotel Vevey modernisiert sein Gäste-WLAN

Das Astra Hotel Vevey, ein Vier-Sterne-Hotel in Familienbesitz im Herzen der Schweizer Riviera Montreux, ist für seinen Stil, seinen persönlichen Service und seine herzliche Gastfreundschaft bekannt. Das Hotel verfügt über mehr als 100 Zimmer, und Suiten, die auf die Anforderungen von Touristen, Geschäftsreisende und Gruppen zugeschnitten sind, und über eine Reihe von Konferenzräumen, Restaurants, Bars und Fitnessanlagen. Ein Team von 55 Mitarbeitern betreut die Gäste rund um die Uhr.

Das Astra Hotel Vevey hat sich im Laufe der Jahre einen hervorragenden Ruf erarbeitet. Damit das höchste Serviceniveau und ein modernes Gästelerlebnis aufrechterhalten werden konnte, mussten die digitalen Gästeservices auf den neuesten Stand gebracht werden. Die Eigentümer beschloss deshalb, das Gäste-WLAN zu modernisieren, das bis zu diesem Zeitpunkt nur begrenzt konfigurierbar war und geringe Datenübertragungsraten bot.

„Unsere Gäste sind heute zunehmend vernetzt, und sie erwarten überall schnelle und zuverlässige Konnektivität“, sagt Christophe Ming, General Manager des Astra Hotel Vevey. „Um ihnen weiterhin erstklassigen Service zu bieten, mussten wir unser bestehendes Gäste-WLAN durch ein modernes, hochwertiges Angebot ersetzen.“

Der Auswahlprozess für eine Inhouse-IT-Lösung

Die neue WLAN-Lösung sollte zu jedem Zeitpunkt bis zu 180 Hotelgästen sowie die Teilnehmer in den Konferenzräumen gleichzeitig unterstützen. Eine wichtige Projektanforderung des Astra Hotel Vevey war es, die Hardware zu kaufen und den WLAN-Betrieb im eigenen Haus zu verwalten, statt sich wie bisher auf gemietetes IT-Equipment und das Management durch einen Dienstleister zu verlassen.

„Unser altes WLAN wurde von einem Drittanbieter bereitgestellt, was unsere Möglichkeiten einschränkte, den Service besser auf unsere Anforderungen abzustimmen. Außerdem entstanden dem Hotel

ASTRA HOTEL VEVEY: ZAHLEN UND FAKTEN

- Das Astra Hotel Vevey ist ein familiengeführtes Vier-Sterne-Hotel in der Schweizer Region Montreux Riviera und Lavaux.
- Neben 100 modernen Gästezimmern und Suiten bietet das Hotel Konferenz- und Banketträume, mehrere Restaurants wie die historische Brasserie La Coupole 1912 und den Wintergarten Le Pavillon sowie das atemberaubende City Panoramic SPA & Fitness auf dem Dach.
- Das Hochgeschwindigkeits-WLAN ist Teil einer umfangreichen Renovierung und Modernisierung, die das Hotel im März 2019 abgeschlossen hat.

Weitere Informationen unter:
<https://www.astra-hotel.ch/>



regelmäßig Kosten für die Miete der Hardware“, sagt Christophe Ming. „Wir brauchten eine moderne WLAN-Lösung, die komplett intern verwaltet und konfiguriert werden kann.“

Der vertrauenswürdige ALE-Partner swisspro Solutions wurde für die Lieferung und Installation der neuen Lösung ausgewählt. swisspro Solutions genießt einen guten Ruf als Lieferant fortschrittlicher IT-Lösungen für die Schweizer Hotellerie und war daher gut positioniert, eine komplette WLAN-Modernisierung auf Basis der Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar-Technologie anzubieten. Schneller, hochwertiger Kundenservice und innovative Produktfunktionalität waren die Schlüsselfaktoren bei der Auswahl von ALE und swisspro Solutions für dieses Projekt.

„Wir haben uns die Entscheidung für ALE und swisspro Solutions nicht leicht gemacht“, berichtet Christophe Ming. „Das Managementteam vom Astra Hotel Vevey hat umfangreiche Markt- und Wettbewerbsanalysen durchgeführt, die zu dem Ergebnis führten, dass ALE-Lösungen sowohl hochwertig als auch kostengünstig sind.“

swisspro Solutions managte das WLAN-Projekt von Anfang bis Ende und bot eine auf die spezifischen Anforderungen des Astra Hotel Vevey zugeschnittene Lösung, die schnell und diskret installiert wurde.

Sofortige Verfügbarkeit, keine Unterbrechungen

Die neue Lösung wurde im September 2018 in Betrieb genommen. Nachdem sich alle Beteiligten auf die Projektdetails geeinigt hatten, konnten die Spezialisten von swisspro Solutions die Installation rasch durchführen. Die Ausfallzeiten beim Wechsel vom bestehenden WLAN auf die neue Lösung dauerten lediglich einige Minuten, nicht Stunden.

„Die Minimierung von Service-Unterbrechungen für die Gäste während der Installation war eine wichtige Anforderung für das Team des Astra Hotel Vevey“, sagt Philippe Bürki, Head of Sales West bei swisspro Solutions. „Die Stellar Access Points können schnell und intuitiv installiert werden, und um die Ausfallzeiten weiter zu minimieren, haben wir die neue WLAN-Lösung etagenweise live geschaltet.“

Das Astra Hotel Vevey bietet seinen Gästen jetzt Hochgeschwindigkeits-WLAN, das sowohl im 2,4-GHz-Band als auch im 5-GHz-Band arbeitet und so eine hohe Zuverlässigkeit bietet. Das WLAN wird vom Managementteam des Hotels verwaltet und konfiguriert. Die Gäste des Astra Hotel Vevey können sich über ein Formular mit Logo und angepasstem Willkommenstext ganz einfach mit dem kostenlosen WLAN verbinden. Das Managementteam des Hotels kann die Registrierungsdaten der Gäste genau erfassen und die WLAN-Nutzer zu Kundenbefragungen und relevanten Angeboten des Hotels umleiten.

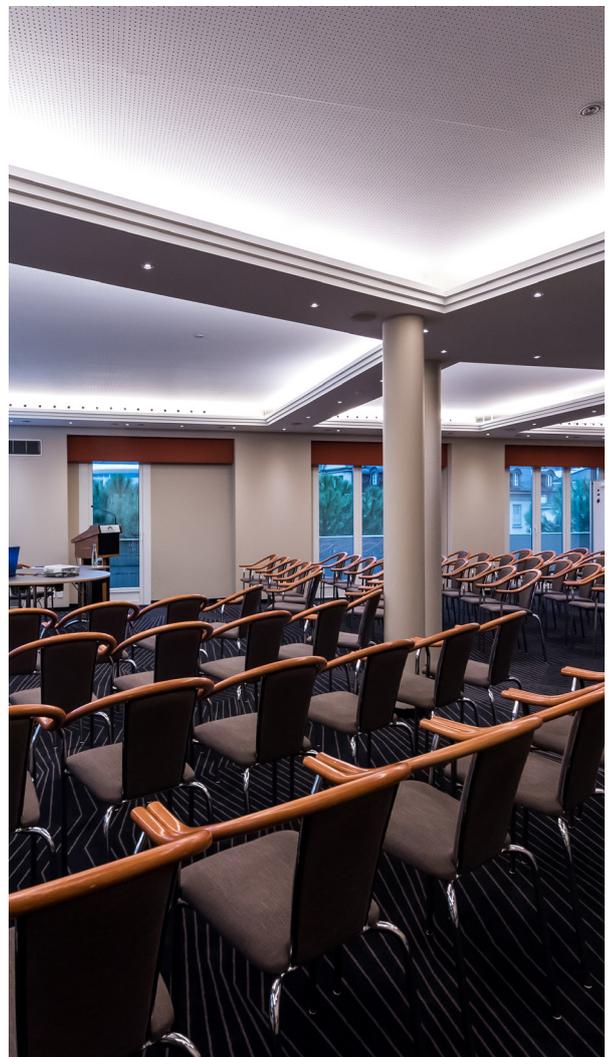
„Wir mussten die Hardwareinstallation schnell und diskret durchführen und swisspro Solutions hat das hervorragend gemacht“, sagt Christophe Ming. „So konnten wir die Vorteile der neuen Lösung sofort nutzen und schnell mit der Entwicklung und Einführung maßgeschneiderter Registrierungsbildschirme und Gäste-Promotions beginnen.“

KURZPROFIL SWISSPRO SOLUTIONS

Die swisspro Solutions AG ist ein schweizweit führender unabhängiger Gesamtdienstleister in den Bereichen Netzwerk- und Kommunikationslösungen, Elektrotechnik und Gebäudeinformatik.

2018 wurde swisspro Solutions, das seit 2012 strategischer ALE-Partner ist, für seine herausragenden Leistungen bei der erfolgreichen Einführung von ALE-Lösungen in Schweizer Unternehmen mit dem ALE Business Partner Excellence Award ausgezeichnet.

Weitere Informationen unter:
<https://www.swisspro.ch>



Bereitstellung einer zukunftssicheren Gäste-Konnektivität

Inzwischen läuft die neue WLAN-Lösung für Gäste des Astra Hotels seit über sechs Monaten ohne Probleme. Das Management des Astra Hotel Vevey plant, die Datenübertragungsraten in den kommenden Monaten von 100 Mb/s auf 200 Mb/s zu erhöhen und damit die Bandbreite für die Gäste und das Verwaltungsteam des Hotels weiter zu erhöhen.

„Die Aufrechterhaltung unseres hervorragenden Rufs bei den Gästen und die Stärkung der Kundenbindung haben für uns Priorität. Wir erhalten begeistertes Feedback auf Bewertungsportalen und in den Social Media, und ein erstklassiges Gäste-WLAN ist ein Puzzlestein dieses Erfolgs“, sagt Christophe Ming, General Manager des Astra Hotel Vevey. „Die neue WLAN-Lösung funktioniert genau wie geplant, so dass wir keinen weiteren technischen Support von ALE oder swisspro Solutions benötigen.“

Philippe Bürki, Head of Sales West bei swisspro Solutions, erklärt die Gründe für den Projekterfolg: „Wir haben vom ersten Tag an eng mit dem Team des Astra Hotel Vevey zusammengearbeitet, um uns ein umfassendes Bild von den Anforderungen zu machen und die neue WLAN-Lösung mit minimalen Unterbrechungen installieren zu können. Dank der einfachen Installation der Stellar Access Point konnten wir dieses Projekt in einem für das Hotel günstigen Zeitraum durchführen, ohne die Gäste oder den Hotelbetrieb zu stören.“

«Bei ALE wissen wir, wie wichtig es für Hoteliers ist, Gästekonnektivität und Mobilitätsdienste als Standard anzubieten, ohne dafür große Investitionen tätigen zu müssen“, sagt Ralph Hürlimann, Channel Sales Manager bei ALE. „Unsere OmniAccess® Stellar Access Points zeichnen sich durch reibungslose Installation, einfache Skalierbarkeit und konstant hohe Servicequalität aus – und sind damit ideal für das Gastgewerbe.“



HERAUSFORDERUNGEN

- Älteres Gäste-WLAN
- Abhängig von gemieteter Hardware und der Verwaltung durch einem Dienstleister
- Langsame Datenübertragung

LÖSUNG

- Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar Access Points

VORTEILE

- Sicheres Hochgeschwindigkeits-WLAN für die Gäste
- Hotelweite Konnektivität
- Erweiterte Konfigurations- und Verwaltungsfunktionen