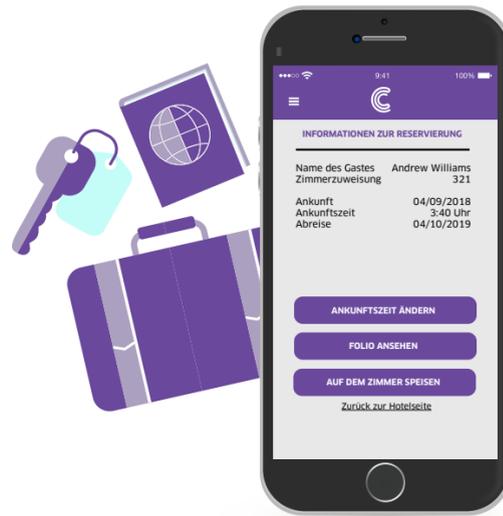


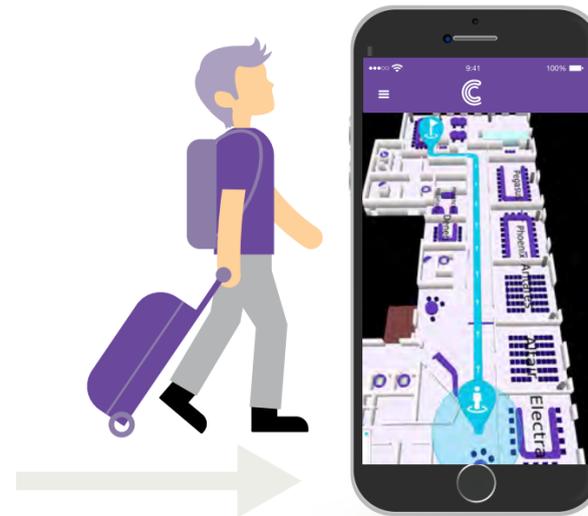
# Standortbasierte Dienste im Hotel- und Gastgewerbe



**1** • Während ein Gast auf den Shuttle wartet, öffnet er die Hotel-Loyalty-App und führt den Check-in durch. Der elektronische Zimmerschlüssel wird auf das Telefon heruntergeladen.



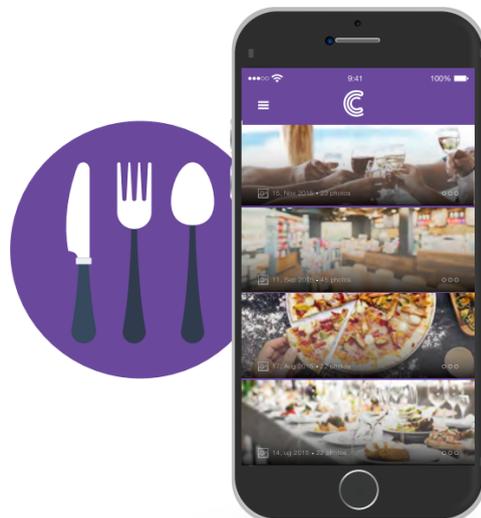
**2** • Die Handy-App informiert das Empfangspersonal automatisch, wenn der VIP-Gast beim Hoteleingang ankommt. Der Gast wird vom Personal persönlich empfangen.



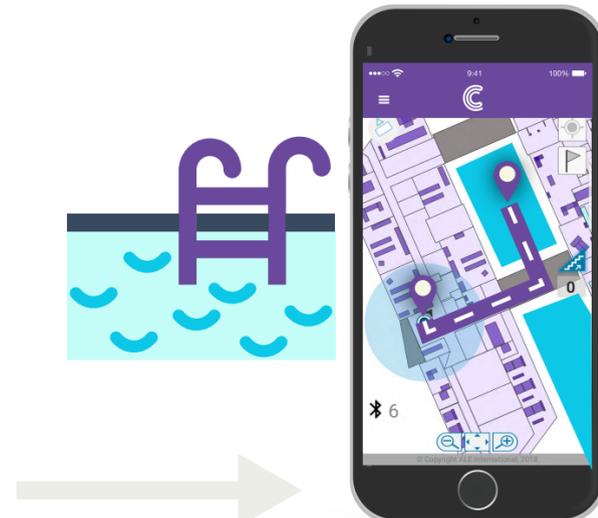
**3** • Die Handy-App erkennt den Standort des Gastes auf einer 3D-Karte und liefert die Wegbeschreibung zum Zimmer.



**4** • Während der Gast über das Hotelgelände läuft, kann er Werbecoupons und Mitteilungen erhalten, auch wenn die App im Hintergrund läuft.



**5** • Gäste können im Hotel Restaurantreservierungen machen und erhalten Wegbeschreibungen dorthin.



**6** • Gäste haben auch die Möglichkeit, Wegbeschreibungen zu den Hoteleinrichtungen zu erhalten, z. B. zum Pool oder Spa, oder um sich mit Freunden oder Kollegen zu treffen.



**7** • Ein Meeting im Stadtzentrum steht an. Gäste können ihr Auto schnell in der Parkgarage finden.



**8** • Die App kann Personal orten, um Aufgaben effizient zu erledigen und Wartungsprobleme zu lösen.