



# Asset-Tracking mit Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar

Intelligente Verbindungen zu Personen und Assets in Echtzeit

# Mit Asset-Tracking das Geschäft optimieren

Mittels Asset-Tracking wissen Sie in Echtzeit, wo sich Ihre kritischen und nicht kritischen Arbeitsmittel gerade befinden – zum Beispiel Rollstühle oder Infusionspumpen im Gesundheitswesen, Kofferkulis oder Rollwagen in der Hotellerie oder Werkzeuge und Leitern im Transportwesen. Personal und Ausrüstung lassen sich per Asset-Tracking schnell auf einer Gebäudekarte lokalisieren.

Das Asset-Tracking informiert Sie darüber hinaus über den Gebrauchsstatus – auch von ungenutzten Geräten. Die Auslastung Ihrer Arbeitsmittel gibt Ihnen wichtige Einblicke. Die Daten beantworten Ihnen folgende Fragen:

- Wie lange müssen Personen auf die Ausrüstung warten?
- Liegen Arbeitsmittel längere Zeit ungenutzt in einem Lagerraum?
- Wie regelmäßig werden Geräte gewartet?
- Wie viel Zeit verbringt das Personal damit, sich um Personen und Ausrüstung zu kümmern?

Bluetooth Low Energy (BLE) ist die neueste Technologie im Bereich des Asset-Tracking. Beim BLE-Standard handelt es sich um eine Nahfeld-Funktechnik, die eine genauere Standortbestimmung erlaubt. BLE-Geräte

verbrauchen außerdem wenig Energie. Das Resultat: längere Akkulaufzeiten und damit niedrigere Betriebs- und Wartungskosten. Eine BLE-Lösung unterstützt in Verbindung mit einer intuitiven Smartphone-App Ihre Mitarbeiter. Sie können damit Personen und Assets auf einer Gebäudekarte leichter ausfindig machen – über eine einfache Autotext-Suche. Ein weiterer Pluspunkt: Die BLE-Tags lassen sich ganz einfach für alle relevanten Assets konfigurieren. Das erleichtert Ihrer IT-Abteilung die Arbeit.

Das alles erreichen Sie mit einer BLE-basierten Lösung zum Asset-Tracking:

- Sie verfolgen Ihre Assets akkurat nach – ohne kostspielige Zusatzlösungen.
- Sie integrieren ein neues System, ohne Ihre bestehende WLAN-Infrastruktur zu beeinträchtigen.
- Sie erhöhen die Akkulaufzeit Ihrer Geräte, indem Sie die WLAN-Technologie durch die energiesparende BLE-Technik ersetzen.
- Sie erzielen gegenüber nicht BLE-basierten Lösungen einen höheren ROI – indem Sie bei der Ausstattung, bei der Verteilung und beim Betrieb Kosten sparen.

## Broschüre

Asset-Tracking mit OmniAccess Stellar





## Mit Asset-Tracking Herausforderungen im Gesundheitswesen bewältigen

Unternehmen stehen jeden Tag vor großen Herausforderungen: Die Zahlen müssen stimmen und zugleich Betrieb und Sicherheit gewährleistet sein. Da mag der Zeitaufwand für die Suche nach Mitarbeitern oder Ausstattung fast nebensächlich erscheinen. Doch Zeitverluste kosten Sie bares Geld.

Ob im Notfall, bei Normalbetrieb oder bei der Wartung: Es ist wichtig, dass Sie Ihre Arbeitsmittel immer auf dem Schirm haben. Neben dem Standort Ihrer Geräte ist auch die Sicherheit Ihrer Mitarbeiter ein wichtiger Faktor. Es hat einen entscheidenden Vorteil, wenn Sie immer wissen, wo sich Personen gerade befinden. Ob Mitarbeiter, Besucher oder Auftragnehmer: Sie können Ihr Personal sofort dorthin schicken, wo es gerade am dringendsten gebraucht wird.

Das Asset-Tracking liefert Ihnen wichtigen Informationen. Der Datenspiegel verrät Ihnen, wie Ihre Ausstattung genutzt wird und wo sie sich befindet. Anhand solcher Analysen können Sie die Nutzung der Geräte optimal steuern. Sie senken dadurch die Kosten, die für Komponentenaustausch und Miete anfallen. Sie verhindern, dass zu viel Material gekauft wird, und stellen gleichzeitig sicher, dass immer ausreichend Material vorhanden ist. Erstellen Sie mithilfe der Daten Inventarlisten. So können Sie nachverfolgen, ob die Geräte richtig gewartet werden und im optimalen Zustand bereitstehen. Lassen Sie sich standortbasierte Meldungen schicken, wenn ein Wartungstermin ansteht – oder eine Komponente aus einem Gebäude entfernt oder gestohlen wird.

## Zeit sparen heißt Geld sparen

Pflegerinnen und Pfleger vergeuden mehr als eine Stunde am Tag damit, Patienten, Kollegen oder Material zu suchen.\* Das ist wertvolle Zeit, die Ihre Mitarbeiter zur Betreuung der Patienten nutzen könnten. Ein weiterer Aspekt: Pro Bett sind etwa 15–17 Geräte im Einsatz, von denen ein Viertel netzwerkfähig ist.\*\* Mit anderen Worten: Es ist heutzutage wichtiger denn je, dass Sie wissen, wo sich Ihre Geräte gerade befinden.

Wenn Sie Geräte oder Materialien nicht finden, können Sie sie auch nicht verwenden. Laut einer Studie von General Electric nutzen viele Krankenhäuser weniger als 50 Prozent ihrer Ausstattung.\*\*\* Dieser Wert liegt weit unter dem Branchenstandard von 70 bis 80 Prozent. Ein weiteres Problem sind verlegte oder gestohlene Gerätschaften wie etwa Rollstühle. Der Ersatz oder das Anmieten von Material können ein Krankenhaus jedes Jahr mehrere Millionen Euro kosten.

Ob im Notfall oder einfach nur zur ordnungsgemäßen Wartung: Ihre Arbeitsmittel müssen schnell auffindbar sein. Es ist wichtig, dass Sie medizinische Geräte wie Infusionspumpen und Patientenmonitore regelmäßig warten und pflegen. Andernfalls ist das Material nicht einsatzbereit und muss ersetzt werden – was die Ausgaben Ihrer Einrichtung nach oben treibt.

### Quellen:

\* ROI of Locatable RTLS for Healthcare, Whitepaper (April 2015).

\*\* Cybersecurity: It's Clinical, Too. Trustee Magazine (2017).

\*\*\* GE-Studie (2016).

# Asset-Tracking mit Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar

## So funktioniert's

Die Asset-Tracking-Hardware von Alcatel-Lucent Enterprise arbeitet mit OmniVista Cirrus Asset Manager zusammen. Präziser ausgedrückt: Die BLE-Tags von ALE liefern standortbasierte Daten zu Personen und Assets. Sie müssen dafür die Stellar-BLE-Gateways installieren. Die Gateways stellen sich mittels Kalibrier-Beacons automatisch auf die erforderliche Präzision ein. Die Dichte Ihrer BLE-Gateways und automatischen Kalibrier-Beacons hängt von Ihrem Umfeld und der erwarteten Messgenauigkeit ab.

Das Stellar BLE-Gateway sammelt die für die Standortgenauigkeit erforderlichen Asset-Tag-Daten und leitet sie an OmniVista Cirrus Asset Manager weiter, der die Position von Personen und Anlagen auf Grundlage der integrierten Standort-Engine genau berechnet. Danach können Sie sich diese Standortdaten in den OmniVista Cirrus Asset Manager-Tools und in der Mobil-App anzeigen lassen. Das System gibt die Informationen nicht weiter und verwendet die gesammelten Daten ausschließlich zur präzisen Standortbestimmung. Es erfüllt die Anforderungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und weiterer offizieller Auflagen zum Schutz persönlicher Daten.

Mit dem intelligenten Tracking-System [OmniAccess® Stellar](#) von Alcatel-Lucent Enterprise behalten Sie alle Ihre Assets auf dem Schirm. So sorgen Sie für ein sicheres Umfeld und optimieren zugleich Ihre Betriebsabläufe.

Mit der ALE-Lösung zum Asset-Tracking finden Unternehmen Personen und Geräte schnell und punktgenau. Das Asset-Tracking bringt auch betriebswirtschaftliche Vorteile mit sich: Sie senken damit die Kosten, die durch verlorengegangenes oder entwendetes Material entstehen. Gleichzeitig verbessern Sie Ihre Arbeitsabläufe, während Sie die Betriebskosten gering halten.

Mit Asset-Tracking mit OmniAccess Stellar:

- Geben Sie Kapazitäten frei, damit Ihr Personal mehr Zeit für die wirklich relevante Aufgaben hat.
- Senken Sie Kosten für den Ersatz der Ausstattung, die nicht mehr auffindbar ist.
- Finden Sie Mitarbeiter und andere Personen im Notfall schnell und direkt.
- Bieten Sie allen Beteiligten unübertroffene Sicherheitsstandards.

### Broschüre

Asset-Tracking mit OmniAccess Stellar

## Personen und Assets in Echtzeit orten

Das Asset-Tracking mit OmniAccess Stellar spart Zeit – dank der folgenden benutzerfreundlichen Funktionen:

- Nutzen Sie zum Suchen von Personen und Gegenständen die einfache Benutzeroberfläche, die auch technisch nicht versierte Mitarbeiter verstehen.
- Vergeben Sie rollenbasierte Berechtigungen für den Zugriff und die Suche nach Assets.
- Ermöglichen Sie die Suche nach Assets oder Personen auf Basis individueller Bezeichnungen oder Namen oder nach Asset- oder Personenkategorien.
- Starten Sie Ihre Suche per Web oder Mobil-App im optimierten Responsive Design.
- Passen Sie die Parameter der Asset-Kategorien individuell an die Szenarien Ihrer Branche an.

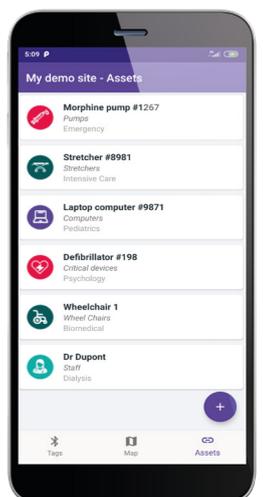
Das Echtzeit-Tracking von Gegenständen und Personen verbessert Prozesse und Abläufe im Gesundheitswesen, in der Hotellerie, im Transportwesen, in Bildungseinrichtungen und Behörden.

Ihre Vorteile im Detail:

- Verbessern Sie die Auslastung Ihrer Geräte und senken Sie die laufenden Betriebskosten.
- Verbessern Sie die Verfolgung von Assets innerhalb und außerhalb der Einrichtung, um Diebstahl vorzubeugen.
- Verbessern Sie die Effizienz, indem Sie den Zeitaufwand für das Auffinden von Ressourcen verringern.

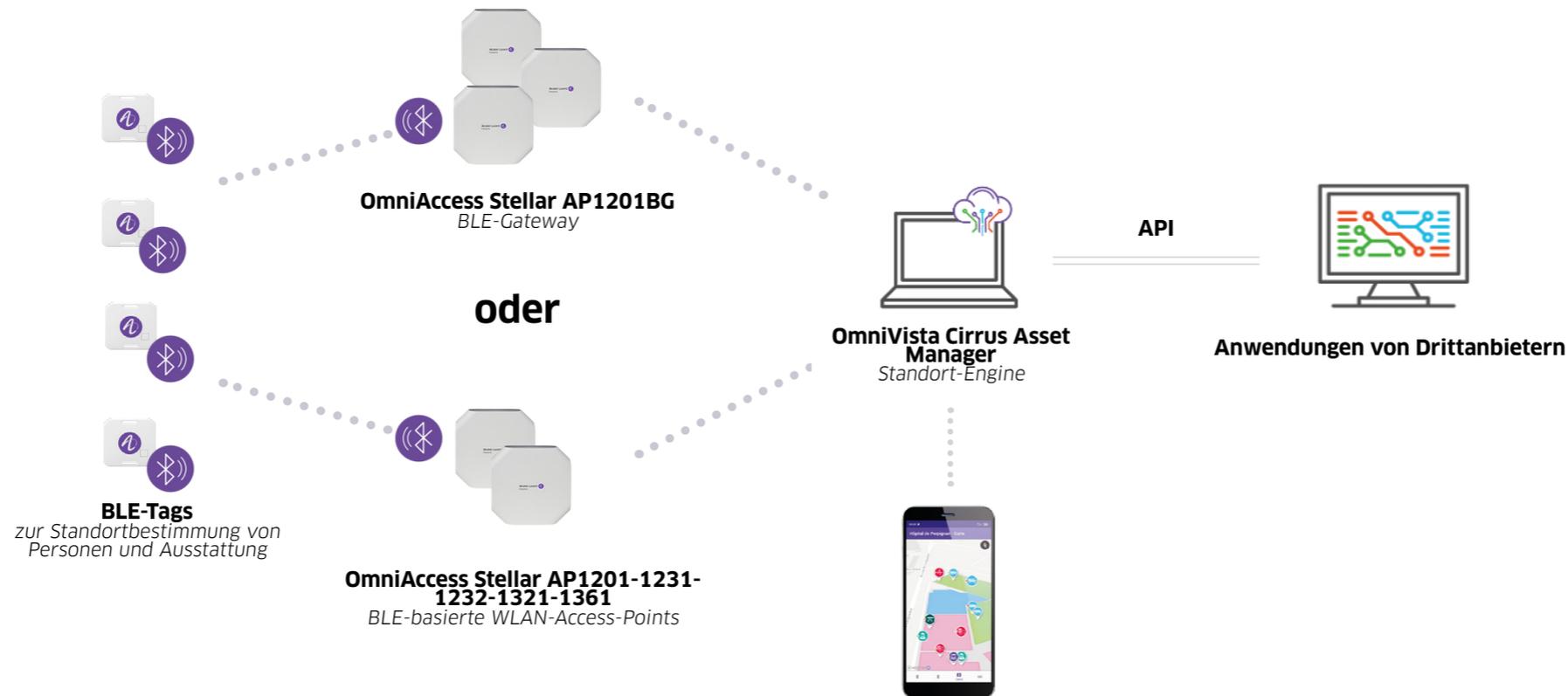
## Alles im Blick behalten

Sehen Sie nach, welche Assets verfügbar sind. Ermitteln Sie anschließend auf einer Gebäudekarte den Standort. Es gibt spezifische Symbole für unterschiedliche Geräte und Aufgaben. So erkennen Sie ganz einfach die Personen und Gegenstände, die Sie gerade brauchen. Die grafische Darstellung und Farbgebung der Symbole erleichtern Ihnen die Suche. Sie können auch direkt in der App benutzerdefinierte Felder mit individuellen Parametern einrichten.



# Die Bausteine zum Asset-Tracking auf einen Blick

Dieses Diagramm illustriert die Hauptelemente der OmniAccess Stellar-Lösung zum Asset-Tracking.



## BLE-Infrastruktur von OmniAccess Stellar

- **BLE-Gateway OmniAccess Stellar AP1201BG und/oder [OmniAccess Stellar Access Points](#) mit eingebautem BLE-Funk** empfangen die BLE-Frames der Asset-Tags. Das System leitet Ihre Standortdaten anschließend über die Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar Access Points an Alcatel-Lucent OmniVista® Cirrus Asset Manager weiter. Die Weiterleitung funktioniert wahlweise auch über die WLAN- oder LAN-Infrastruktur eines Drittanbieters.
- **Beacons zur automatischen Kalibrierung** fungieren als feste Referenzpunkte für die Gateways. Dadurch werden Ihre Tags noch präziser.

- **Statten Sie Personal, Patienten und Geräte mit mobilen BLE-Tags im Quadrat- oder Kartenformat** aus. Die Tags sind eine einfache und bequeme Lösung, mit der Sie die wichtigsten Daten Ihrer Mitarbeiter und Ressourcen nachverfolgen. Die Tags sind mit Beschleunigungsmessern ausgestattet – für einen minimalen Energieverbrauch und zur präzisen Standortbestimmung. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, über die Tags Warnmeldungen für unterschiedliche Szenarien zu programmieren. Wenn Sie einen Asset-Tag zuweisen wollen, müssen Sie dafür nur den darauf abgedruckten QR-Code mit der Smartphone-App scannen. Sie können den Tags unterschiedliche Attribute zuweisen: die Asset-Bezeichnung, die mit dem Tag verknüpfte Abteilung, Asset-Kategorien, Informationen zu zukünftigen Wartungen, standortbasierte Nachrichten usw.



## Cloud-Management

Alcatel-Lucent OmniVista® Cirrus Asset Manager bietet viele nützliche Funktionen. Sie können damit Daten verwalten, nach Informationen suchen, Statistiken und Analysen erstellen und standortbasierte Nachrichten verschicken. Der Manager speichert und organisiert alle Ihre Datenpunkte. Die Software ermöglicht Ihnen dadurch präzise Analysen und optimale Arbeitsabläufe. Die Anwendung zeigt Ihnen auf einem Gebäudeplan in Echtzeit den Standort aller mit Tags ausgestatteten Geräten und Personen – von Mitarbeitern über den Wachschatz bis zu externen Dienstleistern, die nur vorübergehend bei Ihnen im Haus sind.

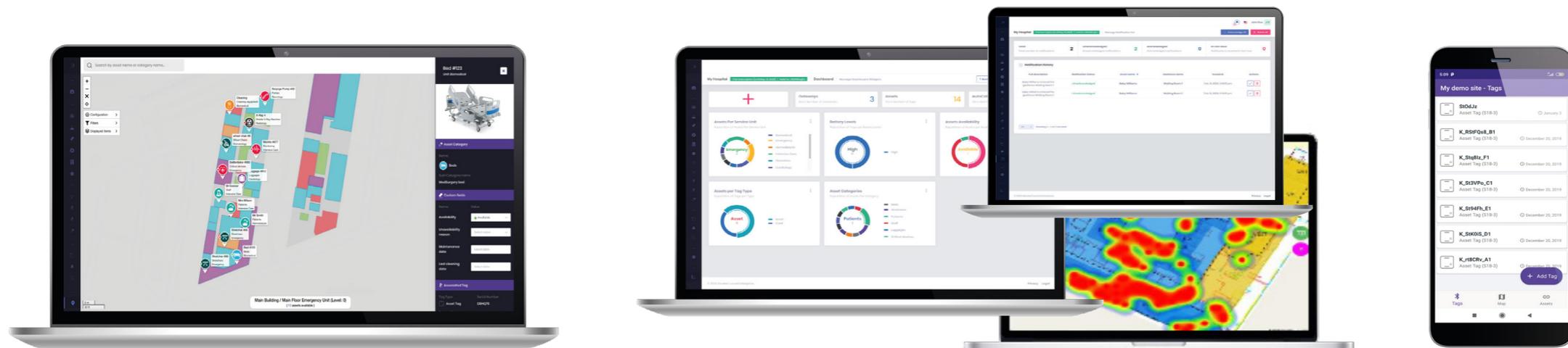
- **Asset-Management** für die Standortkonfiguration und Verwaltung von Anmeldungen, Zuweisung oder Neuzuweisung von Geräten oder Personen zu einem Tag: Verknüpfen Sie jedes Gerät mit einem Bild, einer Kategorie oder benutzerdefinierten relevanten Parametern wie standortbasierten Nachrichten. Sie erhalten dann automatisch eine Meldung, wenn Arbeitsmittel einen definierten Bereich oder Geofence verlassen.
- **Suchfunktion** mit Echtzeit-Standortdaten zu Ihren Assets:
  - Ermitteln Sie in der einfachen Suche ganz unkompliziert den Standort von Geräten und Personen bzw. Geräte- oder Personenkategorien.
  - Nutzen Sie die Filterfunktionen der erweiterten Suche.
  - Verwenden Sie später auch die erweiterte Suche mit Mehrfachauswahl (Asset + Service + Verfügbarkeit).

- Ändern und verwalten Sie über die optimierte Suche im Responsive-Format Ihre benutzerdefinierten Felder direkt – mit einem einfachen Klick auf ein Symbol. Informieren Sie beispielsweise Ihre Mitarbeiter, dass eine bestimmte Ressource nicht verfügbar ist, oder fügen Sie eine Anmerkung hinzu.

- **Asset-Inventar** mit vollständiger Liste aller Asset-Tags: Behalten Sie die Kontrolle über Ihre gesamte Ausstattung. Das erleichtert Ihrer IT-Abteilung die Verwaltung und Wartung des Asset-Tracking-Netzwerks. Außerdem erhalten Sie dadurch in Echtzeit Audit-Daten zum Betrieb, etwa zum Ladestatus Ihrer Tags.
- **Statistik und Analyse** für die Nutzung des vollen Potenzials standortbasierter Verlaufsdaten in Echtzeit. Dadurch unterstützen Sie neben IT-Abteilung, Mitarbeiter und Betrieb. Ihr Personal ist damit immer über den Standort, die Verlegung und Nutzung Ihrer Assets im Bilde. Mit aufschlussreichen Analysen wie Heatmaps und Daten für standortbasierte Meldungen treffen Organisationen bessere geschäftliche Entscheidungen. Vom Potenzial der Cloud-APIs profitieren auch Systeme von Drittanbietern – für eine noch effektivere Analyse Ihrer Geschäftsdaten.

## Mobil-Anwendung

Die einfache Smartphone-App und Web-Schnittstelle sind Schlüssel-Tools, mit denen Sie Personen und Gegenstände in Echtzeit nachverfolgen. Darüber hinaus stellen web- und Mobil-App-basierte Meldungen sicher, dass jeder die passenden Informationen erhält – von Veranstaltungs- bis hin zu Wartungshinweisen.





## Branchenspezifisches Asset-Tracking

### Gesundheitswesen

Wenn sich Ärzte und Patienten schnell lokalisieren lassen, optimieren Sie Pflegeversorgung, betriebliche Abläufe und Standortsicherheit. Mit der Echtzeit-Standortbestimmung für Gegenstände wie Betten, Rollstühle und Monitore ist sichergestellt, dass alle zum richtigen Zeitpunkt über die nötigen Ressourcen verfügen.

### Hotelbranche

In der Hotellerie lassen sich Ausrüstungselemente per Asset-Tracking in Echtzeit auffinden. Das reduziert Verluste von Ressourcen wie unter anderem Fernsehern, Bügeleisen, Tablets und Wagen.

### Bildungswesen

Eine intelligente Vernetzung mit Asset-Tracking in Echtzeit für Ressourcen wie Laptops, Tablets, Laborausstattung und Sportausrüstung optimiert den Campus-Betrieb. Darüber hinaus machen Sie Ihre Einrichtung für alle sicherer, wenn Sie wissen, wo sich Mitarbeiter und Besucher gerade befinden.

### Transportwesen

Transportunternehmer können per Asset-Tracking Gepäck, Rollstühle, Defibrillatoren und Bodengeräte wie Leitern, Hängern, Ladern und Schleppstangen lokalisieren. Darüber hinaus steigt mit dem Tracking von Passagieren, Einsatzkräften und reisenden Minderjährigen die Sicherheit.

### Öffentlicher Sektor

Mit dem Tracking ist für eine sichere Umgebung für Personen und Assets wie Werkzeug, Lkw, Telefon, wichtige Dokumente und archivierte Unterlagen gesorgt.

#### Broschüre

Asset-Tracking mit OmniAccess Stellar

## Machbarkeitsstudien

ALE arbeitet gemeinsam mit Kunden branchenübergreifend sogenannte Proof-of-Concepts für reale Umgebungen aus.

### Transportwesen

Im Schienenverkehr müssen Passagiere ihr Gepäck häufig in gemeinsamen Gepäckbereichen in dem Wagen abstellen, in dem sie reisen. Viele Reisende tun dies aus Sorge vor Diebstahl nur ungern. Per Asset-Tracking behalten Passagiere ihre Gepäckstücke immer im Auge und erhalten bei Gepäckbewegungen Echtzeit-Warnungen.

### Hotelbranche

Passagiere in der Kreuzfahrtbranche werden mit Armbändern und einer Mobil-App ausgestattet, um Familienmitglieder an Bord finden zu können. In Notfallsituationen können Kreuzfahrtveranstalter mithilfe von Asset-Tracking Evakuierungen zügig umsetzen. Zudem optimiert das Asset-Tracking die Ressourcen- und Ausrüstungsauslastung.

### Gesundheitswesen

Vom betreuten Wohnen bis zum Krankenhaus: Mit Asset-Tracking sparen Sie Zeit und Geld. Die aktuelle praktische Zusammenarbeit mit Personen im Gesundheitswesen hat gezeigt, dass Mitarbeiter bei einem Asset-Tracking mit Echtzeit-Genauigkeit mehr Zeit für die Patientenversorgung haben, während zugleich Ausrüstung optimal genutzt wird und seltener verloren geht. Über die intuitive, bedienfreundliche Benutzeroberfläche finden Gesundheitsfachkräfte das Gesuchte schnell und zuverlässig genau dann, wenn sie es gerade brauchen.



## Fazit

Organisationen müssen bei minimierten Kosten für effiziente Abläufe sorgen. Wenn Sie den Standort Ihrer Mitarbeiter und die Auslastung Ihrer Assets kennen, schaffen Sie optimale Voraussetzungen, um das Potenzial Ihrer Mitarbeiter und Ihrer Gerätschaften voll auszuschöpfen. Mithilfe umfassender Analysen wie z. B. Verlaufsdaten oder Bewegungen innerhalb eines definierten Bereichs können Sie die Arbeitsumgebung so optimieren und anpassen, dass Sie bestmögliche Resultate erzielen – für mehr Effizienz bei niedrigeren Betriebskosten.

Mit der Asset-Tracking-Lösung OmniAccess Stellar von ALE lokalisieren unterschiedlichste Branchen in Echtzeit Ausstattung

und Personen. Der entscheidende Vorteil, wenn Sie immer wissen, wo Ihre Assets sind: Sie müssen kein Geld für Geräte ausgeben, die Sie gerade nicht finden. Mit der zügigen Lokalisierung von Ausrüstungselementen verlieren Mitarbeiter weniger Zeit mit der Suche nach Assets und können sich stattdessen um wichtigere Angelegenheiten kümmern.

Wünschen Sie weitere Infos zur Asset-Tracking-Lösung von Alcatel-Lucent Enterprise oder eine Demo? Dann nehmen Sie gleich [Kontakt mit uns auf](#).