# Öffentliche Verwaltung
# Wi-Fi Konfigurator - Ergebnis

**Report für die öffentliche Verwaltung**
Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar WLAN Solution

Alcatel·Lucent
Enterprise

# Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar WLAN-Lösung

Vielen Dank, dass Sie sich Ihr Ergebnis über leistungsstarkes und sicheres High-Speed Wi-Fi heruntergeladen haben. Er ist Ihr persönlicher Wegweiser zu passenden Lösungen innerhalb der Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar WLAN-Produktlinie. Dieser Report gibt Ihnen Aufschluss darüber, wie Behörden und öffentliche Verwaltungen moderne Dienste bereitstellen können, um mit der Digitalisierung Schritt zu halten.

WLAN-Konnektivität spielt eine große Rolle in der digitalen Transformation Ihrer Behörde. Sie ermöglicht Mitarbeitern den Onlinezugriff und die sichere Nutzung von WLAN am Arbeitsplatz und unterwegs. Auf diese Weise können sie mit Ihren Bürgen jederzeit kommunizieren und Dienste bereitstellen.

## Was zählt wirklich für Mitarbeiter im öffentlichen Dienst und Bürger?

Der direkte Zugang zu digitalen Diensten für alle – von sozialen Einrichtungen bis zur Notrufzentrale. Das passende Netzwerk bestimmt letztlich, ob Kunden mobile Dienste erhalten, die ihr Leben leichter und insbesondere sicherer machen, wie z.B. der umgehende Zugang zu öffentlichen Einrichtungen und Notfallmaßnahmen. Und es ist auch das Netzwerk, das bestimmt, ob Mitarbeiter im öffentlichen Dienst in der Lage sind, mehr Anrufe zu tätigen, um die Kommunikation so sicher und effizient wie möglich zu gestalten – bei gleichzeitiger Reduzierung von Kosten und Risiken.

## Verbessern Sie die Situation Ihrer Bürger

Bürger sind die Kunden des öffentlichen Sektors. Wie bei jedem Kunden sollten ihre Bedürfnisse an erster Stelle stehen. Im digitalen Zeitalter gehört zu diesen Bedürfnissen auch der Online-Zugriff auf Dienstleistungen und Informationsquellen, die das Leben sicherer und einfacher machen. Online-Dienste wie Feinstaubwarnungen, die über das Smartphone an die Bürger gesendet werden, bishin zu Wegweisern, die Notausgänge in Echtzeit anzeigen. Dazu gehören auch Smart City-Technologien, die laufende Datenströme nutzen, um Ressourcen entsprechend anzupassen, so dass die Schwankungen dem Wasser- oder Stromverbrauch auch im Notfall gerecht werden.

## Effizientes Arbeiten ermöglichen

Aus betrieblicher Sicht sollte eine moderne Netzwerkinfrastruktur die Zusammenarbeit des Personals erleichtern, sowie das Netzwerk- und Gerätemanagement vereinfachen und das Erfassen von Betriebs- und Geschäftsdaten in Echtzeit ermöglichen, die für eine schnellere und bessere Entscheidungsfindung erforderlich ist.  Mitarbeiter des öffentlichen Dienstes sollten in der Lage sein, im Büro oder unterwegs sicheren Zugriff auf das Netzwerk zu haben. Smart Device Netzwerke - wie sich beispielsweise mit CCTV oder IP-TV zu verbinden, die über eine einzige Schnittstelle verwaltet werden - sorgen für Sicherheit und steigern die Produktivität.

## Priorisieren Sie die Sicherheit und den Datenschutz

Tatsächlich spielt das Thema Sicherheit und Datenschutz für Netzwerke in öffentlichen Verwaltungen heute eine noch wichtigere Rolle. Eine moderne digitale Infrastruktur kann eine enorme Schutzmaßnahme für Bürger, Beamten und weiteren öffentlichen Trägern darstellen. Das Netzwerk in einer öffentlichen Behörde tauscht eine Vielzahl von Daten aus – von Sensoren auf Autobahnen über Steuerunterlagen bis hin zu bis hin zu Mitarbeiterinformationen und Überwachung  der öffentlichen Sicherheit. Und jede neue App, jedes Endgerät und jedes IoT-Gerät stellt ein neues Sicherheitsrisiko für einen potenziellen Cyberangriff dar. Die beste Verteidigung? Die Sicherheit direkt in die Architektur des WLAN-Netzwerks integrieren, anstatt sich nur auf veraltete IT-Konzepte zur Cyberabwehr zu verlassen..

Wie Sie im Laufe dieses Wi-Fi Reports sehen werden, wurde die OmniAccess Stellar WLAN-Produktlinie so entwickelt, dass sie speziell den Anforderungen von Behörden und Organisationen im öffentlichen Dienst gerecht wird. Der Bericht selbst ist jedoch nur ein erster Wegweiser in Bezug auf die spezifischen Bedürfnisse und Anforderungen des öffentlichen Sektors.

.

Wir hoffen, dass dieser Bericht für Sie relevant und wertvoll ist. Sollten sich Fragen ergeben, nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf: **www.al-enterprise.com/de-de/kontakt**

# Zuverlässiges High-Speed Wi-Fi für den öffentlichen Dienst

Eine umfangreiche drahtlose Mobilität – ob in der Stadtverwaltung oder bei Straßenwartungsmitarbeitern – ist für eine verbesserte Nutzung innerhalb Ihrer Infrastruktur im öffentlichen Dienst von zentraler Bedeutung. Ein robustes und zuverlässiges Netzwerk wird für Folgendes benötigt:

- **Optimierung der User Experience von Bürgern –** um die Erwartungen der Bürger an qualitativ hochwertige, sichere und schnell verfügbare Dienste und Ressourcen zu erfüllen, die das Engagement und Vertrauen zwischen öffentlichen Verwaltungen und Bürgern stärken
- **Steigerung der betrieblichen Effizienz –** Sicherstellung der Verfügbarkeit geschäftskritischer Dienste, Förderung der Zusammenarbeit der Mitarbeiter, Vereinfachung des Netzwerk- und Gerätemanagements und Erfassung von Betriebs- und Geschäftsdaten in Echtzeit
- **Gewährleistung von Sicherheit und Datenschutz –** insbesondere im Notfall, aber auch beim Einsatz von IoT-Geräten und Sensoren zu Überwachungszwecken, vom Energieverbrauch bis hin zum Eindringen in Sicherheitsbereiche

## Mobilität in Behörden

Die OmniAccess Stellar WLAN-Produktlinie bietet auf Organisationen im öffentlichen Dienst zugeschnittene Funktionen und eine einfache Bedienbarkeit bei niedrigen Gesamtbetriebskosten (TCO). Dank unserer globalen Reichweite und lokalem Fokus bietet unsere Lösung für Sie:

- **Leistungsstarkes WLAN –** sodass stets zuerst verbundene Einsatzkräfte Echtzeit-Updates oder auf Nachfrage Karten und Überwachungsbilder erhalten
- **Unified Access –** sichere Verbindung zum LAN und WLAN. Die Zugangskontrolle nach Nutzerprofil ermöglicht es Ihnen, unterschiedliche Dienste für verschiedene Gruppen von Bürgern (z.B. nach Straße, Polizeirevier oder Schulbezirk) oder einzelne Mitarbeiter entsprechend ihrem Profil und ihren Berechtigungen
- **Höhere IT-Effizienz –** mit zeitsparender Automatisierung, damit operative Teams schneller arbeiten können
- **Neue Dienste und Ressourcen –** neue Technologien wie individualisierte Ortungsdienste (Leitsysteme, dynamisches Geofencing, Standortanalysen) können über das Netzwerk bereitgestellt werden, um sowohl Bürgern als auch Mitarbeitern im öffentlichen Dienst Vorteile zu bieten

# Flexible Lösungen für jede Behörde und Verwaltung

Die ALE Stellar WLAN-Architektur bietet die digitale Basis für innovative und mobile Behördendienste.

| Kleines WLAN | WLAN mittlerer Größe | Großes WLAN | WLAN für mehrere Standorte |
|---|---|---|---|
| Für kompakte, eigenständige Standorte, z. B. kleinere Verkehrsknotenpunkte.<br>**Einstiegsebene AP**<br>AP1101-Wave 1<br>AP1201-Wave 2<br>Für die Verbindung von mehreren Standorten für kleinere Behörden.<br>**APs auf mittlerer Ebene**<br>AP1221 – integrierte<br>AP1222 – externe Antennenanschlüsse<br>**Außenbereich AP**<br>AP1251<br>**Eigenständige Bereitstellung**<br>Wi-Fi Express<br>(skalierbar bis auf 64 Access Points) | Zuverlässige und effiziente Abdeckung für mittlere Behörden wie Polizeistationen und öffentliche Gesundheitseinrichtungen.<br>**Einstiegsebene AP**<br>AP1201<br>**APs auf mittlerer Ebene**<br>AP1221 – integrierte Antenne<br>AP1222 – externe Antennenanschlüsse<br>**Außenbereich AP**<br>AP1251<br>**Verwaltete Bereitstellung**<br>OmniVista 2500<br>OmniVista Cirrus (Cloud)<br>**Verteilte intelligente Architektur**<br>**Standortbasierte Dienste**<br>Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar – standortbasiertes System für den Innenbereich | Schnelle und kostengünstige Abdeckung für große Einrichtungen wie Versorgungsbetriebe.<br>**Einstiegsebene AP**<br>AP1201<br>**Spezialisierte APs**<br>AP1201H mit integrierter Telefonvernetzung<br>**APs auf mittlerer Ebene**<br>AP1221 – integrierte Antenne<br>AP1222 – externe Antennenanschlüsse<br>**High-end APs**<br>AP1231 - integrierte Antenne<br>AP1232 – externe Antennenanschlüsse<br>**Außenbereich AP**<br>AP1251<br>**Verwaltete Bereitstellung**<br>OmniVista 2500 OmniVista Cirrus (Cloud)<br>**Verteilte intelligente Architektur**<br>**Standortbasierte Dienste**<br>Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar – standortbasiertes System für den Innenbereich | Verbindung von mehreren Standorten zu einem einzigen WLAN, z. B. geografisch getrennte staatliche Einrichtungen.<br>**Einstiegsebene AP**<br>AP1201<br>**Spezialisierte APs**<br>AP1201H mit integrierter Telefonvernetzung<br>**APs auf mittlerer Ebene**<br>AP1221 – integrierte Antenne<br>AP1222 – externe Antennenanschlüsse<br>**High-end APs**<br>AP1231 – integrierte Antenne<br>AP1232 – externe Antennenanschlüsse<br>**Außenbereich AP**<br>AP1251<br>**Verwaltete Bereitstellung**<br>OmniVista 2500 OmniVista Cirrus (Cloud)<br>**Verteilte intelligente Architektur**<br>**Standortbasierte Dienste**<br>Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar – standortbasiertes System für den Innenbereich |

# Entwickelt für ein optimales Nutzererlebnis

Die OmniAccess Stellar WLAN-Produktlinie bietet eine einfache und effiziente, auf Behörden zugeschnittene Lösung, die für Bürger und Mitarbeiter im öffentlichen Dienst die beste Benutzererfahrung bietet.

## APs auf Einstiegs-Level

**AP1101**

Mit der dreifachen Geschwindigkeit früherer Access Points auf Industriestandard ist der AP1101 speziell für den Einsatz in kleineren Standorten im öffentlichen Sektor konzipiert.

- Die 802.11ac Wave 1-Access Points können per Plug-and-Play angeschlossen werden und bieten bis zu 1,2 Gbit/s Durchsatz
- Feinabstimmung für spezielle Anwendungen wie Voice oder Video
- Besonders kosteneffizient für kleinere kabellose Netzwerke
- Einfache Handhabung bei der Erstellung und Verwaltung von Benutzerkonten, keine IT-Kenntnisse erforderlich

**AP1201 –** mit integrierter Antenne

Der Access Point unterstützt den neuesten WiFi Standard, 802.11ac Wave 2 und die Frequenzen 2.4GHz und 5GHz.

- High-Speed WLAN mit bis zu 1,2 Gbit/s Durchsatz
- Unterstützt den medizinischen Standard EN 60601-1-1 und -2
- Eingebauter Bluetooth Low Energy-Funk (BLE) ermöglicht Lokalisierungsdienste
- Eingebauter DPI
- Skalierung von bis zu 64 APs in einem Cluster

## Specialized AP

**AP1201H** – mit integrierter Antenne

Der Access Point unterstützt den neuesten WiFi Standard, 802.11ac Wave 2 und die Frequenzen 2.4GHz und 5GHz.

- High-Speed WLAN mit bis zu 1,2 Gbit/s Durchsatz
- Entwickelt für spezielle Anwendungsfälle, bei denen WLAN und Telefonie zeitgleich erforderlich ist (IP oder RJ-45 Durchlauf)
- BLE möglich durch USB Port
- Skalierung von bis zu 64 APs in einem Cluster

## APs auf mittlerer Ebene

**AP1221** – integrierte Antenne
**AP1222** – externe Antennenanschlüsse

Diese Access Points unterstützen den neuesten WLAN-Standard 802.11ac Wave 2.

- High-Speed WLAN mit bis zu 2,2+ Gbit/s Durchsatz
- Bessere Benutzererfahrung, da kein Leistungsabfall bei höherer Gerätedichte
- Optionaler Bluetooth Low Energy-Funk ermöglicht Lokalisierungsdienste (Location based Services)
- Skalierung von bis zu 64 APs in einem Cluster

## High-end APs

**AP1231** – integrierte Antenne
**AP1232** – externe Antennenanschlüsse

Die Access Points bieten einen schnellen Durchsatz von 4,2+ Gbit/s.

- High-Speed WLAN mit optimaler Netzabdeckung, das einfach einzurichten und zu skalieren ist
- Unterstützt eine höhere Gerätedichte ohne Leistungsabfall und bietet so eine bessere Benutzererfahrung
- Einfache Überwachung von Standorten und Nachverfolgung von Personen durch integrierten Bluetooth Low Energy-Funk

## AP für den Außenbereich

**AP1251** – integrierte Antenne

Funktioniert zuverlässig bei allen Wetterbedingungen.

- Zuverlässige WLAN-Leistung mit Unterstützung für Wave 2 802.11ac mit einer Datenrate von 1,2 Gbit/s
- Schneller Dualfunk-Betrieb mit hervorragender RF-Verwaltung
- Flexible Bereitstellung mit zwei Gigabit-Link-Ports, von denen einer für das Netzwerk und einer für ein Gerät, z. B. eine Überwachungskamera, reserviert ist

# Verwaltung der Access Points

## Eigenständige Bereitstellung für kleinere Behörden dank: Wi-Fi Express

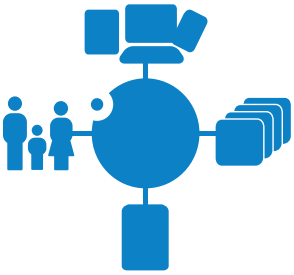
Damit können Sie die Stellar WLAN-Access Points direkt über Ihren Webbrowser verwalten. Access Points werden automatisch hinzugefügt, und über ein Verwaltungsportal lässt sich einfach festlegen, wer wann, wo und wie lange WLAN-Zugriff hat. Unterstützt bis zu 64 Stellar Access Points (32 Access Points, wenn es ein Nur-AP1101-Cluster ist).

## Einheitliche Verwaltung und Bereitstellung: OmniVista 2500

Sparen Zeit und Geld und bieten ein durchgängiges Nutzererlebnis mit Unified Verwaltung Ihres LAN und WLAN über ein einziges Dashboard:

- **Zuverlässige Mobilität** – mit bester Quality of Service in der gesamten Behörde
- **Smart Analytics der Netzwerk-Aktivität –** So lässt sich die verfügbare Bandbreite maximieren, indem einige Anwendungen eingeschränkt werden, beispielsweise der Datenverkehr zu sozialen Netzwerken, während Anwendungen in Behörden für Mitarbeiter priorisiert werden
- **Access-Management für Bürger, Touristen und Mitarbeiter –** mit regelbasierten Richtlinien, um Zugriffskriterien festzulegen und Geräte automatisch zu verbinden
- **Schnelle und einfache Skalierbarkeit –** bis zu 4.000 Access Points*

* Für mehr als 64 APs wird OmniVista 2500 benötigt



## Verteilte intelligente Architektur

OmniAccess Stellar WLAN bietet die einzigartige Funktion einer verteilten intelligenten Steuerung für jeden Access Point. Das bietet folgende Vorteile:

- **Bessere Funkabdeckung –** mit automatischer Auswahl der besten Frequenz und des besten Kanals, um Störungen zu vermeiden
- **Maximale Bandbreitenzuordnung –** damit Geräte mehr Clients unterstützen können
- **Erstklassiges Benutzerlebnis mit jedem Client-Gerät –** verbindet Geräte automatisch mit dem Access Point mit der höchsten Kapazität
- **Höchste Geschwindigkeiten –** auch für ältere Geräte angemessener Zugriff dank Airtime
- **Zuverlässigere Netzabdeckung** – durch ein selbstheilendes Netzwerk mit Autokorrekturfunktion
- **Beste Quality of Service (QoS)** – mit automatisierten Services, die die User Experience nicht beeinträchtigen

## Sichere, getrennte Netzwerke im öffentlichen Dienst

Die zentrale kabelgebundene und kabellose* Netzwerkinfrastruktur von ALE vereinfacht auch das Erstellen funktionsspezifischer Netzwerke. Sie können verschiedene Netzwerke haben, z.B. je eines für Bürgerdienste, Sicherheitssysteme und die Verwaltung. Auch wenn jeder dieser Dienste die gleiche Netzwerkinfrastruktur verwendet, hält das IoT-Containment sie in virtuellen Containern getrennt.

* In Verbindung mit LAN-Lösungen von Alcatel-Lucent

## Standortbasierte Dienste

Mithilfe von integrierten (optional) Bluetooth Low Energy-Signalen und -Scannern kann das OmniAccess Stellar WLAN standortbasierte System für den Innenbereich Standorte überwachen. Personen können so mit in der Behörde relevanten, personalisierten Inhalten informiert werden, wie z.B.:

- **Digitale Wegweiser –** kartenbasierte Richtungshinweise innerhalb der Behörde auf dem Weg zu den Büros oder einer bestimmten Abteilung
- **Push-Benachrichtigungen –** Städte und Gemeinden können Push-Benachrichtigungen auf Smartphones schicken, die Bürger auf Basis des Standorts z.B. vor Unwettern oder anderen Bedrohungen warnen können
- **Tracking von Mitarbeitern und Geräten –** Geofencing kann Standorte von Mitarbeitern und Ressourcen überwachen, um Prozesse und Abläufe zu optimieren
- **Überwachung von IoT-Geräten –** Geofencing kann Standorte von Mitarbeitern und Ressourcen überwachen, um Prozesse und Abläufe zu optimieren

Kontaktieren Sie uns noch heute für eine detailliertere Beratung und Einschätzung. Einer unserer Experten für den öffentlichen Sektor berät Sie gerne.
**www.al-enterprise.com/de-de/kontakt**

## Wir vernetzen Behörden und Bürger

Wo Mitarbeiter des öffentlichen Dienstes und Bürger dank effizienter und modernster Services verbunden sind.
Wo Sie zuverlässig die öffentliche Sicherheit und Lebensqualität der Gemeinschaft verbessern.
Wo eine vernetzte Infrastruktur im öffentlichen Sektor zur Verbesserung der Kommunikation, Sicherheit und Effizienz beiträgt.

**www.al-enterprise.com** Name und Logo von Alcatel-Lucent sind Marken von Nokia, die von ALE per Lizenz verwendet werden. Um sich über die Marken der Landesgesellschaften der ALE Holding zu informieren, besuchen Sie: www.al-enterprise.com/de-de/rechtliches/marken-urheberrecht. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. ©2019 ALE International. Alle Rechte vorbehalten. 00323613en (Juli 2019)

Alcatel·Lucent
Enterprise