

Sichere Abläufe nicht nur auf hoher See, sondern auch bei der E-Mail-Kommunikation

Die Reederei COSCO Container Lines Europe GmbH archiviert pro Jahr zwei Millionen E-Mails mit EMA®



Rund 170 Containerschiffe mit einer Gesamtladepazität von mehr als 750.000 Standard-Containern: Die COSCO Container Lines Europe GmbH bewegt Waren auf über 80 internationalen Schifffahrtsrouten rund um die Welt. Als europäische Zentrale der chinesischen COSCO Container Lines Co., Ltd, einer der größten Reedereien der Welt, verwaltet das Unternehmen von Hamburg aus mehr als 40 Standorte und Büros von Portugal bis zum Schwarzen Meer. Da viele wichtige, tägliche Geschäftsvorgänge wie Aufträge und Rechnungen per Mail abgewickelt werden, sind die etwa 200 Mitarbeiter in Hamburg auf ein reibungsloses und vor allem auch rechtssicheres Funktionieren ihrer E-Mail-Kommunikationsstruktur angewiesen. COSCO Container Lines Europe GmbH setzt hier bereits seit Jahren auf die Groupware Lotus beziehungsweise IBM Notes/Domino.

E-Mail-Aufbewahrung entsprach nicht mehr den Anforderungen

Um E-Mails dauerhaft aufzubewahren, nutzte das Logistikunternehmen früher die interne Archivierungsfunktion der Software. Die Anwender waren seitens Geschäfts- und IT-Leitung dazu angehalten, wichtige E-Mails nicht zu löschen und zusammen mit anderen Dokumenten, die den jeweiligen Vorgang betrafen, auszudrucken. „Das generelle Problem an dieser Art der Aufbewahrung war, dass es immer wieder einmal vorkommen konnte, dass Mitarbeiter versehentlich E-Mails löschten“, erklärt Thomas Witek vom Information Service Department der COSCO Container Lines Europe GmbH. „Wenn Mails durch Anwenderfehler verloren gingen, hatten wir auch IT-seitig keine Möglichkeit mehr, diese wiederherzustellen.“

Aufgrund der gesetzlichen Anforderungen an die E-Mail-Archivierung und vor dem Hintergrund der Entwicklung, dass immer mehr Geschäftsvorgänge über E-Mail ablaufen, entschied sich die Reederei für die Einführung einer eigenen Archivierungslösung. Da die vorhandene Groupware auch weiterhin im Einsatz bleiben sollte, war die Kompatibilität mit Notes eine zentrale Anforderung. Ein entscheidendes Kriterium war in diesem Zusammenhang auch die Möglichkeit, die bereits bestehenden archivierten E-Mails vollständig in die neue Archivlösung zu übernehmen. Auf diese Weise sollten Insellösungen vermieden und eine einheitliche, durchgängige Datenhaltung geschaffen werden.

Klare Empfehlung für EMA®

Von einem IT-Systemhaus wurde COSCO für diesen Anwendungszweck die E-Mail-Archivierungs-Appliance EMA® von ARTEC IT Solutions empfohlen. EMA® ist unabhängig vom verwendeten Mailserver einsetzbar und kann dadurch flexibel in verschiedensten Umgebungen betrieben werden. Die Lösung von ARTEC überzeugte die Verantwortlichen von COSCO durch Funktionalität und Rechtssicherheit und konnte auch den direkten Vergleich mit einem Wettbewerbssystem für sich entscheiden. Die Einrichtung und Anbindung an die Produktivsysteme ging sehr schnell und unkompliziert vonstatten. Etwas mehr Aufwand erforderte der Import der Bestandsdaten, also der bislang direkt im E-Mail-System archivierten E-Mails. Auch dies konnte mit Unterstützung des ARTEC-Supports aber erfolgreich abgeschlossen werden.



EMA[®] Enterprise Managed Archive[®]

>> Anwenderbericht EMA[®] S400

Vollständige, rechtssichere Archivierung

EMA[®] sorgt bei COSCO seit der Implementierung für eine rechtssichere Archivierung der gesamten E-Mail-Kommunikation. Die Lösung ist an den geltenden Anforderungen und Richtlinien orientiert, die sich beispielsweise aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung oder den Grundsätzen zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen (GDPdU, inzwischen abgelöst durch das neuere Regelwerk GoBD) ableiten. Dazu werden die E-Mails im unveränderten Originalformat inklusive eventueller Dateianhänge archiviert und zum Erhalt der Beweiskraft und zum Schutz vor nachträglichen Manipulationen zusätzlich digital signiert und sicher verschlüsselt. Auch ein versehentliches oder absichtliches Löschen ist dadurch nicht möglich.

Besonders komfortabel gestaltet sich die Suche und Wiederherstellung älterer E-Mails: COSCO-Mitarbeiter, die eine bestimmte Mail benötigen, nutzen eine leistungsstarke Volltextsuche, mit der sich die gewünschte E-Mail auch ohne aufwendige Filtermechanismen sehr schnell finden lässt. Durch die Volltext-

indizierung, die sich auch über die Attachments erstreckt, ist die Eingabe beliebiger Suchbegriffe möglich.

„EMA[®] bringt uns zwei ganz wesentliche Vorteile“, sagt Thomas Witek. „Wir haben Rechtssicherheit hinsichtlich der E-Mail-Archivierung, da durch die vollautomatische Archivierung im Hintergrund keine wichtigen Mails mehr verloren gehen können. Es ist ein beruhigendes Gefühl, dass bei der Aufbewahrung nichts falsch gemacht werden kann. Immerhin sprechen wir hier von einem jährlichen Datenwachstum von rund zwei Millionen E-Mails. Gleichzeitig profitieren wir auch bei der täglichen Arbeit von unserem Archiv, das die Suche und Wiederherstellung von älterer E-Mail-Korrespondenz deutlich vereinfacht.“

Flexible Erweiterung zum Datei-Archiv möglich

Für die Zukunft hält sich COSCO mögliche Erweiterungen des Archivsystems offen. Eine Zielsetzung könnte hier die Einrichtung eines zentralen digitalen Datei-Archivs sein, in dem neben E-Mails beispielsweise auch einge-

scannte Dokumente auffindbar sind. ARTEC IT Solutions hält für diesen Zweck zusätzliche EMA[®]-Module wie Scan to Archive[®] oder Print to Archive[®] bereit. Damit lassen sich auch Papierdokumente digital und rechtssicher erfassen oder Dokumente direkt beim Ausdrucken archivieren.

Die wichtigsten Fakten auf einen Blick

- Einführung einer dedizierten Lösung zur E-Mail-Archivierung, um die fehleranfällige interne Archivierung abzulösen
- Unterstützung von Lotus / IBM Notes
- Import bestehender Archivdaten
- Erfüllung der rechtlichen Anforderungen
- Schnelle und einfache Suche/Wiederherstellung älterer E-Mails
- Flexible Erweiterung zum umfassenden digitalen Archiv möglich

EMA[®] S400



Technische Details der E-Mail-Archivierung:

- Verwendeter Mailserver: IBM-Domino Mailserver

ARTEC[®]
IT Solutions

ARTEC IT Solutions AG // Robert-Bosch-Str. 38 // 61184 Karben //
Tel: +49 (0)6039-91540 // Fax: +49 (0)6039-9154-54 //
E-Mail: info@artec-it.de // Web: http://www.artec-it.de //