



Schnelles E-Mail-Archiv in der Kanzlei

Wirtschaftsanwälte von Eversheds Deutschland LLP archivieren mit EMA[®] von ARTEC IT Solutions

Mit weltweit rund 1.300 Anwälten zählt Eversheds Deutschland LLP zu den international führenden Wirtschaftskanzleien. In Deutschland betreuen rund 170 Mitarbeiter die Kunden der Sozietät, darunter über 80 börsennotierte Unternehmen sowie zahlreiche innovative Mittelständler. Eversheds Deutschland LLP ist Teil von Eversheds International, einer der größten Kanzleien der Welt, die in rund 30 Ländern präsent ist. Die drei deutschen Standorte in München, Hamburg und Berlin sind über ein vollständig virtualisiertes Windows-Netzwerk verbunden. Als Anwaltskanzlei, deren Mitarbeiter tagtäglich mit vertraulichen, sensiblen Unternehmens- und Wirtschaftsdaten arbeiten, legt Eversheds Deutschland LLP größten Wert auf Ausfallsicherheit und hohe Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit der IT-Systeme.

Datenwachstum sorgte für Performance-Probleme

Dies gilt auch für die E-Mail-Systeme, die eine wichtige Basis für die tägliche Kommunikation mit Mandanten und Partnern sind. Doch das kontinuierlich wachsende Mailvolumen stellte die Verantwortlichen der Kanzlei zunehmend vor Probleme: Zum einen stiegen die Kosten für die Datenhaltung immer weiter an. Zum anderen entsprachen die Recherche- und Suchmöglichkeiten in den immer größeren Postfächern nicht mehr den Vorstellungen des Unternehmens. Gerade bei Nutzung der Stellvertreterfunktion im E-Mail-Client und sehr großen, umfangreichen Postfächern war die Performance häufig nicht zufriedenstellend.



Gemeinsam mit dem Systemhauspartner FITT Services GmbH eruierte Eversheds Deutschland LLP Anfang 2013 unterschiedliche Möglichkeiten, um die Performance und Kosteneffizienz der Mail-Infrastruktur mit Einführung einer E-Mail-Archivierung deutlich zu steigern. Dabei gab es im Vorfeld zwei ganz wesentliche Anforderungen, die unbedingt erfüllt werden mussten. So sollte aus Datenschutzgründen für die Mitarbeiter gewährleistet werden, dass private E-Mails im Archiv grundsätzlich nicht eingesehen werden können. Außerdem sollten die lokalen Ordnerstrukturen der Mitarbeiter im Archiv abgebildet werden, um die Übersicht zu erleichtern.

Archivierungslösung EMA[®] überzeugte im Test

Vor der Implementierung wurden mehrere generell in Frage kommende Lösungen einer näheren Betrachtung unterzogen. Die Entscheidung der Kanzlei fiel nach Beratung mit dem Systemhaus dann sehr eindeutig auf EMA[®] von ARTEC IT Solutions.

„EMA[®] von ARTEC hat uns und Eversheds Deutschland LLP funktional überzeugt“, sagt Patrick Leipold, Fachinformatiker für Systemintegration bei der FITT Services GmbH. „Insbesondere die Möglichkeiten zum datenschutzkonformen Umgang mit privaten E-Mails sowie die performante Suchfunktion entsprachen genau dem, was sich unser Kunde vorstellte. Als Reseller war EMA[®] für uns deshalb die einzige E-Mail-Archivierung, die wir mit gutem Gewissen anbieten konnten.“

Das appliancebasierte System von ARTEC archiviert seit der Implementierung bei Eversheds Deutschland LLP alle ein- und ausgehenden E-Mails der Mitarbeiter. Die Revisions- und Rechtssicherheit des Mail-Archivs wird durch elektronische Signaturen und digitale Zeit- und Datumsstempel sichergestellt. Auf diese Weise kann zu einem späteren Zeitpunkt der unveränderte Originalzustand der E-Mails belegt werden.

EMA[®] Enterprise Managed Archive[®]

>> Anwenderbericht EMA[®] S400

Sicherer Umgang mit privater E-Mail-Kommunikation

Private E-Mails und als „privat“ gekennzeichnete Ordner erhalten in EMA[®] automatisch entsprechende Attribute und sind im Archiv auch von Stellvertretern nicht lesbar. So wird die Privatsphäre der Mitarbeiter in jedem Fall gewahrt.

Die Mailserver der Kanzlei werden spürbar entlastet, da die Mails nach der Archivierung von den Servern gelöscht werden können. Suche und Wiederherstellung von E-Mails erfolgen über eine komfortable und schnelle Volltextsuche, die sich nicht nur auf die E-Mails selbst, sondern auch auf die eventuell vorhandenen Dateianhänge (Attachments) erstreckt. Auch Stellvertreter, die möglicherweise die jeweilige Ordnerstruktur ihres Kollegen nicht im Detail kennen, können dadurch sehr einfach auf benötigte Unterlagen zugreifen.

„Mit der Volltextsuche von EMA[®] können unsere Mitarbeiter auch ältere E-Mails, die benötigt werden, sehr schnell wiederfinden“, sagt Patrick Leipold, IT-Administrator bei Eversheds Deutschland LLP. „Das ist im Alltag ein ganz wesentlicher Vorteil im Vergleich zu früher, als oft wertvolle Arbeitszeit für langwierige E-Mail-Recherchen verwendet werden musste. Da die E-Mails sehr schnell vom Mailserver entfernt werden können und nicht mehr auf teuren Primärspeichersystemen vorgehalten werden müssen, haben wir zudem die Möglichkeit, hier ohne spürbare Nachteile bei der Performance auf preiswertere Storage-medien auszuweichen. Das hilft uns dabei, Kosten für die IT-Ressourcen einzusparen.“

Nach der erfolgreich abgeschlossenen Implementierung der E-Mail-Archivierung erwägt Eversheds Deutschland LLP den Test weiterer EMA[®]-Module, um auch auf zukünftige Anforderungen vorbereitet zu sein.

In Frage kommen dabei beispielsweise ARTEC-Lösungen wie **Scan to Archive[®]** oder **File to Archive[®]**, mit denen sich dann, zusätzlich zu den E-Mails, auch gedruckte Dokumente und Daten aus File-Systemen in ein ganzheitliches digitales Unternehmensarchiv einbinden lassen.

Die wichtigsten Fakten auf einen Blick

- Einführung einer Lösung zur E-Mail-Archivierung
- Deutliche Entlastung der Mailserver
- Schnellerer Zugriff auf ältere E-Mails
- Rechtskonformer Umgang mit privater E-Mail-Kommunikation
- Geringere Kosten für die Datenhaltung

EMA[®] S400



Technische Details der E-Mail-Archivierung:

- Verwendeter Mailserver: Exchange 2010

ARTEC[®]
IT Solutions

ARTEC IT Solutions AG // Robert-Bosch-Str. 38 // 61184 Karben //
Tel: +49 (0)6039-9154-0 // Fax: +49 (0)6039-9154-54 //
E-Mail: info@artec-it.de // Web: http://www.artec-it.de //