



Sicherer E-Mail-Tresor mit komfortabler Volltextsuche

Wie die Privatbank IHAG Zürich AG mit EMA® die jederzeitige Verfügbarkeit des E-Mail-Archivs gewährleistet.



Als eine der wenigen unabhängigen Schweizer Privatbanken ist die IHAG Privatbank seit der Gründung im Jahre 1949 eine 100%ige Tochter der IHAG Holding AG, welche noch heute im Familienbesitz ist. Die Kernkompetenzen liegen im Private Banking und der Vermögensverwaltung, weitere Standbeine bilden das Kreditgeschäft und der Handel. Eine sorgfältige Balance zwischen Ertrag und Risiko bestimmt das Handeln der IHAG Privatbank. Im Jahr 2012 konnte die Bank mit ihren 90 Mitarbeitenden eine Bilanzsumme von rund 1,3 Milliarden Schweizer Franken ausweisen.

Früher langwierige Recherche archivierter E-Mails

Als moderner Finanzdienstleister legt die IHAG Privatbank großen Wert auf leistungsfähige und zeitgemäße IT-Systeme. Dies betrifft insbesondere die E-Mail-Kommunikation der Mitarbeitenden mit Kunden und Geschäftspartnern. Bei der Archivierung der Mails griff die Bank bis 2009 auf eine Sicherung auf optischen Speichermedien zurück. Die Nachrichten wurden in einem spezifischen Postfach gesammelt, jeweils monatlich auf eine DVD gebrannt und in einem Tresor der Bank eingelagert.

Dies erfüllte den grundsätzlichen Zweck der langfristigen Aufbewahrung sämtlicher E-Mail-Korrespondenz. Mit der Zeit wies die Vorgehensweise, gerade bei der Recherche und Wiederherstellung älterer Mails, auch einige gravierende Nachteile auf.

»Der Rückgriff auf archivierte E-Mails wurde zunehmend umständlicher«, erinnert sich Daniel Albisser, stellvertretender Direktor und Leiter der Abteilung Informatik und Organisation. »Um eine archivierte Mail wiederherzustellen, musste man erst die jeweilige DVD holen, die Postfächer laden und dann eine Suche durchführen. Durch die fehlende Indexierung war das ein recht mühseliges und langwieriges Unterfangen, das zu deutlichen Verzögerungen bei der Arbeit und zu Produktivitätsverlusten führte.«

Entscheidung für die Einführung einer Archivierungslösung

Für Abhilfe sollte eine professionelle Lösung für die E-Mail-Archivierung sorgen. Die IHAG Privatbank fand diese in dem System EMA® Enterprise Managed Archive® von ARTEC IT Solutions. EMA® überzeugte im Rahmen der Evaluation hinsichtlich Funktionalität und Preis-Leistungs-Verhältnis.

Zu den grundsätzlichen Auswahlbedingungen zählten die Möglichkeit eines einfachen Online-Zugriffs auf archivierte E-Mails sowie eine Volltext-Indexierung, um die Recherche einzelner Mails zu erleichtern. Um den Anforderungen einer revisionssicheren Archivierung gerade im sensiblen Bankensektor zu genügen, sollte gleichzeitig die Unveränderbarkeit der archivierten Daten sichergestellt sein sowie eine Protokollierung der Archivzugriffe erfolgen.

>> Anwenderbericht EMA[®] E2000

EMA[®] erfüllte diese Anforderungen und wurde als appliancebasierte Lösung im September 2009 implementiert und in kurzer Zeit an die vorhandenen IT-Systeme angebunden. Die ein- und ausgehenden E-Mails der rund 90 Mailkonten der Bank werden nun im unveränderten Originalformat vollautomatisch archiviert. Für einen späteren Nachweis vergibt das System elektronische Signaturen sowie digitale Zeit- und Datumsstempel. Durch diese Eigenschaften lässt sich später der unveränderte Zustand der E-Mails belegen – ein wichtiger Aspekt hinsichtlich der Revisionsicherheit.

Anstatt erst die richtige DVD holen zu müssen, bevor eine E-Mail-Recherche überhaupt gestartet werden kann, ist die Archivsuche für die Mitarbeitenden der IHAG Privatbank nun denkbar einfach. Am Arbeitsplatz kann mit einer komfortablen Volltextsuche auf das Mailarchiv zugegriffen werden. Jedem entsprechend berechtigten Mitarbeitenden stehen dabei seine eigenen gesendeten und empfangenen E-Mails zur Verfügung. Per Mausklick lassen sich die E-Mails mit eventuell vorhandenen Dateianhängen wiederherstellen.

Übergeordnete Recherchen, beispielsweise im Rahmen von rechtlichen Untersuchungen, sind in Abstimmung mit den internen Legal- und Compliance-Organen der Bank durch den Administrator möglich.

Nahtloser Umstieg auf Exchange 2010

Im Herbst 2012 erfolgte bei der Bank eine Aktualisierung des Mailservers mit einem Umstieg von Exchange 2003 auf Exchange 2010. Im Rahmen dieser Migration zeigte sich ein weiterer Vorteil der Archivierungslösung EMA[®]. Da die Archivierung technisch vollkommen unabhängig vom Mailserver erfolgt, war der Wechsel problemlos und in kurzer Zeit möglich. EMA[®] bietet der Bank dadurch maximale Flexibilität, auch im Hinblick auf mögliche künftige Entwicklungen und Veränderungen.

»Wir sind mit dem Status quo sehr zufrieden«, fasst Daniel Albisser zusammen. »Mit EMA[®] ist es uns gelungen, eine zeitgemäße E-Mail-Archivierung zu implementieren. Die Recherche und Wiederherstellung von archivierten Mails hat sich wesentlich vereinfacht und beschleunigt. Gleichzeitig können wir durch die revisions sichere Archivierung interne und rechtliche Anforderungen erfüllen.«

Die wichtigsten Fakten auf einen Blick

- Ablösung einer nicht mehr zeitgemäßen Methode zur Archivierung
- Erheblich schnellerer und einfacherer Zugriff auf archivierte E-Mails
- Revisions- und Compliance-konforme Aufbewahrung
- Schnelle Integration in das bestehende Netzwerk
- Problemlose Migration des Mailservers ohne Änderung der Archivierung

EMA[®] E2000



ARTEC[®]
IT Solutions

ARTEC IT Solutions AG // Robert-Bosch-Str. 38 // 61184 Karben //
Tel: +49 (0)6039-91540 // Fax: +49 (0)6039-9154-54 //
E-Mail: info@artec-it.de // Web: <http://www.artec-it.de> //