



Auch beim E-Mail-Management immer das richtige Tool

Wie der Werkzeug-Hersteller KS Tools mit EMA[®] den Umgang mit älteren E-Mails optimiert hat



Höchste Qualität und Präzision auch unter extremen Bedingungen: Auf die hochwertigen Werkzeuge und Reparatursysteme von KS Tools vertrauen nicht nur Kfz-Werkstätten und Industriebetriebe weltweit, sondern auch zahlreiche Rallye- und Motorsport-Teams. Und so sind die Produkte des 1992 gegründeten Unternehmens in der Automobilindustrie genauso zu finden wie unter sengender Wüstensonne bei Rennsport-Klassikern wie der berühmten Rallye Dakar.

Früher: Aufwendige E-Mail-Recherche

Verwaltung und IT der Unternehmensgruppe, die inzwischen neun internationale Niederlassungen hat und allein in Deutschland rund 190 Mitarbeiter beschäftigt, sitzen im hessischen Heusenstamm.

Dort ist auch die Infrastruktur für die E-Mail-Kommunikation der Beschäftigten des Werkzeug-Spezialisten angesiedelt. Ein Bereich, in dem KS Tools jedoch bis vor einiger Zeit unter typischen Problemen litt.

So wurde etwa der Mailserver, wie in vielen Unternehmen, mehr oder weniger als „Dokumenten-Management-System“ und Dateiablage missbraucht. Es waren sehr viele PST-Dateien zu verwalten, die durch das steigende E-Mail-Volumen kontinuierlich größer wurden. Das hatte unter anderem zur Folge, dass das Auffinden und Wiederherstellen älterer E-Mails eine sehr zeitraubende und mühsame Angelegenheit war. Gleichzeitig gab es auch in Sachen Compliance Nachholbedarf, da damals keine dedizierte E-Mail-Archivierung in Betrieb war.

EMA[®] überzeugt bei Archivierung und Wiederherstellung

Für Abhilfe sollte eine Lösung sorgen, die sowohl den Umgang mit älteren Mails vereinfacht als auch Rechtssicherheit hinsichtlich der langfristigen Archivierung ermöglicht. Außerdem war Skalierbarkeit angesichts des kontinuierlichen Wachstums der Firma ein wichtiger Faktor. Heute setzt das Unternehmen das appliancebasierte System EMA[®] von ARTEC IT Solutions seit nunmehr sieben Jahren ein – und das mit großem Erfolg und hoher Zufriedenheit, wie Dirk Turowski, IT-Leiter der KS Tools Werkzeuge-Maschinen GmbH, berichtet:

„Wir sind mit EMA[®] sehr zufrieden, da wir zwei ganz wesentliche Vorteile erzielen. Zum einen ist es durch das Archiv deutlich einfacher und vor allem schneller geworden, auf ältere E-Mails zuzugreifen. Was früher ein aufwendiger und lästiger Prozess war, ist jetzt innerhalb von Sekunden erledigt. Zum anderen können wir alle rechtlichen Anforderungen und Compliance-Richtlinien problemlos erfüllen. Sämtliche versendeten und empfangenen E-Mails werden vollautomatisch archiviert und können vom Mailserver gelöscht werden, was die Übersicht erhöht und für Entlastung sorgt. Durch Funktionen wie elektronische Signaturen und digitale Zeit- und Datumsstempel können wir bei Bedarf jederzeit den unveränderten Originalzustand auch alter und sehr alter E-Mails belegen und schaffen Revisionsicherheit für unser Mail-Archiv. Hervorheben möchte ich auch den Support von ARTEC, der uns bei etwaigen Schwierigkeiten immer schnell und kompetent weiterhelfen konnte.“

EMA[®] Enterprise Managed Archive[®]

>> Anwenderbericht EMA[®] E4000 und VSTOR[®] Vault

Leistungsstarke, intuitive Suchfunktion

KS Tools setzt EMA[®] primär als Mail-Prozess-Management-Tool für ausgewählte Benutzer ein. Entsprechend berechnete User greifen über eine intuitiv aufgebaute Suchfunktion auf den E-Mail-Bestand zu, die vergleichbar einfach wie eine Internet-Suchmaschine funktioniert. Diese Volltextsuche schließt dabei nicht nur Informationen wie den eigentlichen Nachrichtentext, den Betreff oder den Absender ein, sondern erstreckt sich auf eventuell vorhandene Attachments.

Die Mitarbeiter von KS Tools sind dadurch mit EMA[®] in der Lage, gewünschte E-Mails in kürzester Zeit wiederzufinden. Durch die einfache Bedienung fiel nur ein sehr geringer Einweisungs- bzw. Schulungsaufwand an: Da das System direkt im Mailclient bzw. im Browser integriert ist, sind keinerlei Hürden für die Nutzung vorhanden. Unterstützt wird dies zusätzlich durch ein firmeneigenes Branding der Lösung mit dem Logo von KS Tools.

Durch einfache Wiedererkennung und starke Identifikation mit dem Unternehmen trägt auch dies zu einer höheren Akzeptanz seitens der User und folglich auch zu einer intensiveren Nutzung des Systems bei.

Abgestimmte Storage-Lösung

Auch bei der Wahl des passenden Speichermediums hat sich KS Tools für ARTEC entschieden und mit VSTOR[®] Vault eine passende NAS-Lösung gefunden, die optimal auf EMA[®] abgestimmt und extrem skalierbar ist. Künftige Anpassungen an steigende Anforderungen sind mit dieser Kombination sehr komfortabel und einfach möglich. IT-Leiter Dirk Turowski selbst schätzt auch die Benutzerfreundlichkeit bei der Administration:

„Erfreulicherweise hat sich die Lösung von ARTEC bei uns in der Praxis als sehr leicht administrierbar herausgestellt. Meine Kollegen und ich haben dadurch keine speziellen

Schulungen benötigt. Durch das Bundle aus EMA[®] und VSTOR[®] Vault sind wir im Bereich E-Mail-Management und Archivierung nun sehr zukunftssicher aufgestellt.“

Die wichtigsten Fakten auf einen Blick

- Einführung einer Lösung zur E-Mail-Archivierung
- Schnellerer Zugriff auf ältere E-Mails
- Erfüllung von Compliance und rechtlichen Anforderungen
- Ideale Skalierbarkeit für künftiges Unternehmenswachstum
- Optimale, harmonische Abstimmung von EMA[®] Archiv-Appliance und VSTOR[®] Vault als Archivspeicher
- Hohe Benutzer- und Administrationsfreundlichkeit

EMA[®] E4000 und VSTOR[®] Vault



Technische Details der E-Mail-Archivierung:

- Verwendeter Mailserver: Linux Mailserver, Postfix mit Milter
- VSTOR[®] Vault, NAS-Anbindung

ARTEC[®]
IT Solutions

ARTEC IT Solutions AG // Robert-Bosch-Str. 38 // 61184 Karben //
Tel: +49 (0)6039-9154-0 // Fax: +49 (0)6039-9154-54 //
E-Mail: info@artec-it.de // Web: http://www.artec-it.de //