



# VFL BORUSSIA MÖNCHENGLADBACH

verwendet skalierbare  
UCOPIA Lösungen



Die Borussia VfL 1900 Mönchengladbach GmbH wurde 2003 gegründet. Ihre interne IT-Abteilung verantwortet die technische Betreuung der rund 240 Mitarbeiter in der Geschäftsstelle sowie in den Fanshops am Borussia-Park und im Einkaufszentrum „Minto“ in Mönchengladbach.



## DIE HERAUSFORDERUNG

An Spieltagen muss der reibungslose Einlass der Fans und das WLAN für die Presse und VIP-Gäste störungsfrei funktionieren.

Marius Köller, IT-System Administrator und Frank Fleißgarten, Bereichsleiter IT der Borussia haben ihre Spezifikationen definiert: „Das **Hauptentscheidungskriterium** war die Bereitstellung einer **neuen Portal Page im Borussia Design**. Des Weiteren wollten wir eine **skalierbare Lösung** um die Borussia an die dynamisch wachsenden Geschäftsgegebenheiten anzupassen. Anmeldungen über **SMS** sowie über **Social-Media** und die mögliche **Verbindung mit einem Property Management System (PMS)** sind dazu unabdingbar“, sagt Frank Fleißgarten, „ebenfalls ist es uns sehr wichtig, den Support-Service schnell und zuverlässig zu kontaktieren“.

## DIE LÖSUNG

Die Borussia verwendet eine **UCOPIA Advance-Lösung** mit einer **Lizenz für 1.000 Benutzer**, die drei Profile verwaltet. „**Gäste** und **Pressevertreter** können sich nun einfach mit dem Internet verbinden, **Mitarbeiter** können ihre Active Directory IDs verwenden um auf das Netzwerk zugreifen“ erläutert Marius Köller.

„Wir hatten vorher ein HSMX Gateway der Firma fdxtended im Einsatz“, ergänzt Frank Fleißgarten, „das unsere Erwartungen nicht erfüllt hat. Dies hat uns den Anstoß gegeben uns nach einer neuen Lösung umzuschauen. Unser Dienstleister Dytech IT Solutions GmbH hat uns darauf hin die Lösungen von UCOPIA empfohlen.“

## KUNDENNUTZEN

Das Fazit aus Sicht der IT-Abteilung: „Durch eine Portal Page die sich automatisch auf die Bildschirmgröße von mobilen Geräten und Desktop Systemen anpasst und sich jederzeit nach unserer CI anpassen kann, hat **sich unsere Außendarstellung deutlich verbessert**. Wir können das kommende Hotelsystem anbinden und die Skalierbarkeit der Lösung wird es uns ermöglichen, weitere Geschäftsfelder abzudecken. Wir schätzen die **Kompatibilität mit dem Windows Authentifizierungssystem Active Directory**, die eine **einfache und sichere Authentifizierung** ermöglicht. Wir sind mit UCOPIA sehr zufrieden.“



“Wir sind mit UCOPIA sehr zufrieden.”

**Marius Köller**

IT-System Administrator  
VfL Borussia Mönchengladbach

ÜBER UCOPIA



UCOPIA entwickelt Access-Management Lösungen, die mobile Nutzer, Mitarbeiter, Besucher und Gäste sicher und nahtlos mit öffentlichen oder privaten WLAN Netzen verbindet. UCOPIA ermöglicht Veranstaltern ihre WLAN Netze umfangreich zu nutzen, neue Umsatzmöglichkeiten zu schaffen, Datenbankanalysen zu erstellen und die Produktivität der Mitarbeiter durch BYOD zu stärken.

UCOPIA Lösungen sind eine perfekte Ergänzung für zahlreiche, schnell wachsende Branchen wie Stadien, Städte und Gemeinden, öffentliche Einrichtungen, Handel und Gastronomie. UCOPIA Lösungen werden ausschließlich von einem weltweiten Netzwerk von zertifizierten Resellern, verantwortlich für die Projekt-Umsetzung der WLAN-Netzwerke, aufgebaut. Weiter Informationen unter [www.ucopia.com](http://www.ucopia.com). Folgen Sie Uns auf Twitter @UcopiaDE.