

Was ist „Phenomenal Care“?

So groß die Begeisterung für neue Software oft ist, so unerfreulich ist häufig das Thema Kundenservice. Zix hat sich vorgenommen, das zu ändern – mit Erfolg!

Unsere Secure Cloud übertrifft die Erwartungen der Kunden, weil unsere Mitarbeiter wissen, wie sie unsere Kunden unterstützen können. Wir beantworten Anrufe und E-Mails rund um die Uhr und unsere Kunden schätzen es, wie effektiv und schnell wir ihre Probleme lösen und sie so bei ihrem Erfolg unterstützen. Wir nennen das „Phenomenal Care“.

Support, der Sie **erfolgreich** durch den Tag bringt

- ✓ 97 % Problemlösung beim ersten Anruf
- ✓ Doppelt so hoher Net Promoter Score wie der Branchendurchschnitt, Wert von 58
- ✓ Compliance-Analysis-Team erkennt und reagiert auf Regelverstöße
- ✓ 24/7/365 Threat-Analysten-Team in Alarmbereitschaft, damit Sie es nicht sein müssen
- ✓ Kontinuierliche Innovation
- ✓ 80.000 Kunden

Übertreffen Sie Ihre Wettbewerber:

Wenn Ihre Software funktioniert, schaffen Sie einen sicheren, modernen Arbeitsplatz, der Mitarbeitern ermöglicht, innovativ zu sein.

- Kunden begeistern
- Dienstleistungen modernisieren
- Profitabilität mit digitalem Vertrauen steigern
- Geschäftsmodelle transformieren



Schaffen Sie neue Möglichkeiten für Ihre Mitarbeiter mit der Productivity-, Sicherheits- und Compliance-Plattform, die einfach funktioniert.

„Phenomenal Care“ macht den Unterschied



SCHAFFEN SIE MEHR JEDEN TAG

Productivity-, Sicherheits- und Compliance -Lösungen sollten für, nicht gegen das Unternehmen arbeiten. Unsere Benutzeroberfläche reduziert Klicks, spart Zeit und entlastet Ihre Mitarbeiter, weil sie sich nicht auf eine neue Software umstellen müssen. Diese ganz bewusst integrierte Einfachheit sorgt für eine wirksame Sicherheit und Compliance.

57 % der CIOs sagen, dass eine „einfache und unkomplizierte Verwaltung“ die wichtigste Eigenschaft eines Software-Anbieters ist. – Pulse Q&A



FOKUSSIEREN SIE SICH AUF DIE WICHTIGEN AUFGABEN

Unser Support-Team steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung und stellt sicher, dass unsere Lösungen Sie dabei unterstützen, Ihre Geschäftsziele erreichen. Wir halten Sie auch über Neuigkeiten auf dem Laufenden, die sich auf Ihre Sicherheit oder Produktivität auswirken können, wie zum Beispiel gesetzliche Änderungen oder aktuelle Einfallstore für Cyberangriffe. Und wenn Sie den Support anrufen, lösen wir Ihre Probleme schnell. 97 % der Support-Probleme lösen wir bereits beim ersten Anruf.



INVESTIEREN SIE IN WICHTIGE PROJEKTE

Bei uns gibt es keine versteckten Gebühren oder mysteriöse Klauseln im Kleingedruckten. Und im Gegensatz zu anderen Sicherheits- und Compliance-Anbietern berechnen wir keine Kosten für den Export oder die Migration Ihrer Daten. Mit unserer einfachen Lizenzstruktur stellen wir sicher, dass Sie nicht für Dienste oder Benutzer zahlen, die Sie nicht benötigen.

Unschlagbare Expertise



Die branchenweit **größte** Community im Bereich **E-Mail-Verschlüsselung**

Sichert täglich Millionen von Nachrichten

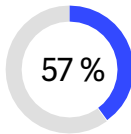
Wenn es um **Microsoft 365** und **Office 365** geht:

- ✓ Zix gehört zu den weltweit größten Anbietern für geschäftliche E-Mails
- ✓ Über 17 Jahre Partnerschaft mit Microsoft
- ✓ 10.000 erfolgreiche Migrationen



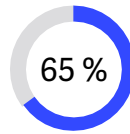
Software, die die Erwartungen übertrifft

Intuitive Benutzeroberflächen, die weniger Schulung erfordern



57 % der CIOs sagen, dass eine „einfache und unkomplizierte Verwaltung“ die wichtigste Eigenschaft eines Software-Anbieters ist. – Pulse Q&A

DLP-Filter zum Download, die an neue Richtlinien angepasst werden



Bis 2022 fallen **65 % der Weltbevölkerung** unter bestimmte Datenschutzbestimmungen – Gartner

Erfahren Sie mehr auf de.zix.com



Höhere Sicherheit, wenn Endbenutzer nicht dafür verantwortlich sind



UX-Designer arbeiten daran, Klicks zu reduzieren



Filter, die sich an Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter anpassen

